

**PLA DEL VOLUNTARIAT DE
CÀRITAS DIOCESANA DE VIC**

2017

ÍNDEX

1. INTRODUCCIÓ	3
2. JUSTIFICACIÓ	4
3. LA IDENTITAT DE CÀRITAS.....	5
3.1 LA IDENTITAT	5
3.2 LA MISSIÓ.....	5
3.3 ELS VALORS.....	5
4. EL VOLUNTARIAT A CÀRITAS	6
4.1 DEFINICIÓ DE LA PERSONA VOLUNTÀRIA	6
4.2 CARACTERÍSTIQUES DEL VOLUNTARIAT.....	6
4.3. MARC LEGAL	7
5. L'ITINERARI DEL VOLUNTARIAT A CÀRITAS	8
5.1 DISSENY I PREPARACIÓ DE L'ACCIÓ VOLUNTÀRIA	9
5.2 ORIENTACIÓ I ACOLLIMENT	9
5.3 DESENVOLUPAMENT DE L'ACCIÓ	10
5.4 FINALITZACIÓ DE L'ACCIÓ.....	13

1. INTRODUCCIÓ

La especificitat que vivim els actors de Càritas com una entitat entregada generosament a les persones empobrides és que nosaltres ens considerem “afortunats instruments de l’amor de Déu per la difusió del seu amor entre els germans”.

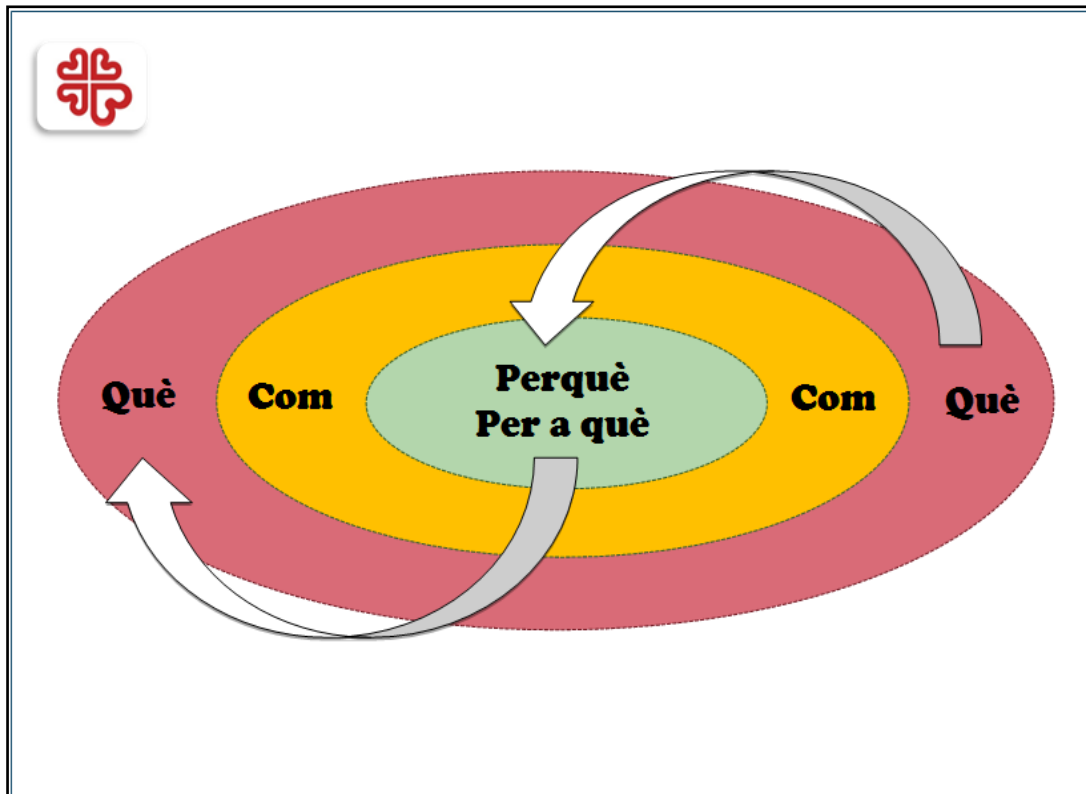
Aquesta convicció és experiència viva que renovem en cada encontre amb els altres quan estenem la mà i que ens omple de gratitud, donant sentit a la nostra existència, aportant experiència de solidaritat a l’encontre personal en presència de Déu. Així, la pertinença i l’activitat a Càritas són la dimensió tangible del mateix amor que proporciona consistència i harmonia a la nostra vida interior.

Entenem doncs l’espiritualitat a Càritas com el pinyol de la nostra motivació i existència i és des d’aquesta profunda experiència i convicció que actuem en les tasques, les activitats i els projectes que programem de la forma més eficient possible, sempre que tinguin la persona com a centre i estiguin impregnades de la recerca de la justícia, del sentit de comunitat eclesial, inserides en la realitat social que pretenem transformar des de la denúncia profètica i l’acció en xarxa. És a dir, que facin evidents els altres aspectes característics del nostre model d’acció social.

Entenent així la vida i l’activitat a Càritas, quan pensem en l’acompanyament del voluntari en la orientació de les seves tasques i activitats, no podem deixar de fer-ho des del centre d’aquesta motivació, que és la nostra i és la seva, cadascuna amb les seves peculiaritats personals.

Així, ens cal concebre “l’itinerari del voluntariat” com una camí que dinamitzi la “circulació” d’aquest amor, des del cor de les motivacions de cada un dels actors vers el centre de la vida de les persones que acompanyem, també en l’acompanyament dels voluntaris, de forma que no projectem les tasques -“el què”- de forma independent al “perquè” i al “per a què” que són el centre de les nostres motivacions i la via del nostre creixement interior (imatge 1).

Així, l’acompanyament del voluntari, en totes les etapes ha de fer possible el reconeixement de les motivacions com a força personal que cadascú inverteix en el compromís al seu nivell. Ha d’estar present en la formació inicial, en les revisions de les tasques i activitats i en espais específics en els quals es puguin compartir les vivències dels èxits i fracassos en l’acompanyament de les persones que s’acosten a Càritas.



Imatge 1. Les motivacions interiors, el motor de la dinàmica de l'activitat a Càritas. Font Jornada de formació de voluntariat a Barcelona 30 d'abril de 2016, presentació de Maria Santos i Quico Prat.

2. JUSTIFICACIÓ

El Pla del voluntariat és un instrument d'orientació, suport i promoció adreçat a tots els agents de Càritas, per esdevenir un punt de partida del treball amb les persones voluntàries. Els voluntaris són orientats, formats i incorporats als equips de treball que més s'adeqüen al seu perfil i són acompanyats durant el servei que desenvolupen.

L'itinerari del voluntariat és un procés flexible i dinàmic adreçat tant a les persones que arriben a Càritas des de la comunitat parroquial com els que es vinculen a projectes concrets.

El Pla té la música de fons del Model Social de Càritas (MAS), que configura l'acollida com a eix vertebrador i a la persona com a centre de l'acció. Situar a la persona al centre del ser i del fer de Càritas fa possible desenvolupar processos educatius transformadors.

La gestió del voluntariat suposa acompanyar des de les capacitats i les potencialitats de les persones, els equips i les comunitats. Acompanyar per Càritas es referir-nos al sentit etimològic de la paraula “com – panio” que vol dir compartir el pa. I compartir el pa és compartir la vida, les converses, els projectes i els reptes. Si partim d'una lectura creient de la realitat sobre l'acompanyament, és el mateix Jesús qui mostra els valors i les actituds quan s'opta per acompanyar persones en situacions d'exclusió social. Acompanyar és estar al costat compartint un camí comú, obrint la mirada, l'escolta i la comprensió. És un caminar descobrint i aprenent junts. Acompanyar és acompanyar-nos.

Un Pla del voluntariat, per adaptar-se a la realitat social i de la mateixa comunitat cristiana, ha de ser viu i dinàmic, obert a la vida de les Càritas parroquials i arxiprestals, a les seves inquietuds i prioritats.

Càritas són totes aquelles persones, voluntàries i contractades que, amb responsabilitat i compromís, se situen al costat dels empobrits, dels últims i no atesos.

3. LA IDENTITAT DE CÀRITAS

3.1 LA IDENTITAT

Càritas és l'expressió de l'amor de la comunitat cristiana vers els més necessitats a la llum de l'Evangeli i la Doctrina Social de l'Església. Aquest servei tan complex i estès per tot el bisbat requereix una direcció, uns tècnics contractats i persones voluntàries que ajuden a impulsar aquesta tasca a tota la Diòcesi d'acord amb la missió i els valors.

3.2 LA MISSIÓ

La missió de tots els agents de Càritas és acollir les persones que es troben en situació o risc de pobresa i exclusió social, especialment les més vulnerables, acompanyant-les en el seu procés de promoció i desenvolupament integral, analitzant i incidint en les causes de la pobresa i treballant per la justícia social.

3.3 ELS VALORS

L'amor que és el fonament de la identitat i la font inspiradora dels valors. L'amor entregat des de la gratuïtat.

La dignitat de la persona reconeixent les seves capacitats, promovent les seves potencialitats i treballant per afavorir la seva integració social i el seu desenvolupament integral.

La justícia social des d'una actitud activa i compromesa.

La solidaritat que es fonamenta en la igualtat i la justícia social i que apunta a la transformació social.

La participació que comparteix espais de reflexió i d'acció amb tothom, promovent la implicació de tots els que formen part de Càritas i treballant per generar complicitats, promovent el treball social comunitari, i s'entén també com el procés d'afavorir el protagonisme i la presa de decisions de les persones a les quals s'atén.

L'austeritat per optimitzar els recursos des de l'ètica i la coherència.

La innovació i la qualitat per adaptar-se a les noves realitats i fent possible una millora contínua.

La transparència per compartir la informació i la raó de ser de la institució.

Els principis del MODEL D'ACCIÓ SOCIAL:

- ✓ La persona com a centre i la seva dignitat inalienable
- ✓ Mou l'amor i la seva concreció: la justícia
- ✓ L'Església com a sacrament (signe de l'amor de Déu): comunitat pobre i encarnada amb els pobres
- ✓ Immersos en la realitat per exercir la solidaritat transformadora, la denúncia profètica, i l'acompanyament com a procés alliberador
- ✓ Coneixement de la realitat de la pobresa i les seves causes

4. EL VOLUNTARIAT A CÀRITAS

4.1 DEFINICIÓ DE LA PERSONA VOLUNTÀRIA

Les persones voluntàries a Càritas desenvolupen una acció lliure i desinteressada i estan compromeses amb la defensa dels drets humans i amb els valors de l'entitat denunciant les situacions d'injustícia social. Pot ser-ho qualsevol persona sense discriminació per la seva condició social, origen i procedència, situació de discapacitació física o psíquica, orientació sexual, creença religiosa o preparació cultural, sempre que respecti les finalitats de la institució, reuneixi el perfil i les característiques exigibles per participar i no existeixi cap tipus d'impediment legal.

Ser solidari és molt més que fer alguns actes esporàdics de generositat. En paraules del Papa Francesc, *“és crear una nova mentalitat que pensi en termes de comunitat, de prioritat de vida de tothom sobre l'apropiació dels béns per part d'alguns. La solidaritat s'ha de viure com la decisió de retornar al pobre el que li correspon”*.

4.2 CARACTERÍSTIQUES DEL VOLUNTARIAT

“ Ens hem posat en marxa vers el món dels empobrits i hem posat la nostra vida al seu servei, no per ocupar el temps i cercar un entreteniment, sinó perquè ens hem sentit cridats a aquest servei des de la nostra identitat i compromís cristià.”

Vicente Altaba, Delegat Episcopal de Càritas Española

COMPROMÈS desinteressadament i compartint les seves capacitats i una part del seu temps lliure al servei de les necessitats de la comunitat.

ACTIU i sensibilitzat per la cohesió social, per la denúncia profètica i vivint la caritat com a quelcom inseparable de la justícia.

AMB CAPACITAT D'ORGANITZAR-SE i TREBALLAR EN EQUIP per establir relacions personals positives.

COHERENT amb els objectius i les línies de treball de l'entitat, procurant no suplir les responsabilitats d'altres entitats i administracions i assumint les tasques encomanades d'acord amb les seves capacitats i desigs.

AMB DISPOSICIÓ PER L'APRENENTATGE I LA FORMACIÓ per a actualitzar coneixements i aptituds, superar estereotips i proposar millores.

CONSCIENT que la seva acció és educadora i promotora del canvi social evitant "el paternalisme".

ACOLLIDOR, caminant al costat de la persona, acceptant altres valoracions, deixant-se interpel·lar i respectant els ritmes i processos.

DISCRET i preservant la confidencialitat.

Les característiques del voluntari conformen una manera de ser, una manera de posicionar-se aquí i ara, més enllà de com dur a terme una acció puntual.

LES DIMENSIONS DE L'ACCIÓ DE LA PERSONA VOLUNTÀRIA:

- ✓ Acollir a les persones que es troben en situació o risc de pobresa i exclusió social.
- ✓ Acompanyar-les en el seu procés de promoció i desenvolupament integral.
- ✓ Analitzar la realitat, veure els llocs i situacions de vulnerabilitat o desigualtat i conèixer les causes.
- ✓ Incidir en les causes de la pobresa i treballar per la justícia social.
- ✓ Promoure la dimensió col·lectiva i comunitària.
- ✓ ...

L'acció de Càritas es desenvolupa amb persones voluntàries i persones contractades que formen un equip i es complementen i coordinen per garantir un bon servei humà i de qualitat. El voluntariat és la base de l'acció de Càritas, aporta iniciatives, intervé i participa de la gestió dels diferents projectes i serveis. Els agents laborals han de respectar les funcions de les persones voluntàries i han de promoure la participació activa d'aquestes.

El voluntariat representa l'organització, en plena coordinació en tot moment, amb els tècnics.

4.3. MARC LEGAL

Els drets i deures del voluntariat estan descrits en la *Llei 25/2015 de voluntariat i foment de l'associacionisme de Catalunya*.

DRETS de les persones voluntàries:

- a. Dret a un acolliment de qualitat amb calidesa.
- b. Estar informat i orientat.
- c. Rebre una formació integral adequada.

- d. Participar en l'elaboració, execució i avaluació dels projectes.
- e. Ser acompanyat en la seva activitat voluntària.
- f. Estar assegurat davant de possibles danys (propis i aliens).
- g. Ser reconegut en les seves capacitats i qualitats personals.
- h. Exercir la seva activitat sense que li comporti cap despesa econòmica.
- i. Realitzar l'activitat en les condicions adequades de seguretat i higiene.

DEURES de les persones voluntàries:

- a. Ser solidari i responsable.
- b. Preparar-se per a la tasca voluntària, avaluar-la i reorientar-la si fos necessari.
- c. Acceptar la identitat i els objectius de la institució.
- d. Acomplir amb diligència i de forma organitzada els compromisos adquirits.
- e. Treballar en equip i coordinament amb els altres agents d'acció social.
- f. Actuar de forma no partidista ni impositiva.
- g. Guardar confidencialitat de la informació rebuda.
- h. Retirar-se de la institució quan no es comparteixin les seves finalitats i comunicar-ho adequadament.

5. L'ITINERARI DEL VOLUNTARIAT A CÀRITAS

“A Càritas som enviats; el que fem no pot ser «cosa nostra», ho és de tota l'Església. Per això també és tasca nostra animar, impulsar i acompanyar l'acció dels altres.

Saber-nos enviats té a veure amb la consciència amb què fem la nostra tasca..., està molt vinculat a reconèixer i animar la diversitat de carismes i serveis existents en la comunitat eclesial i donar-hi suport.

L'agent de l'acció de Càritas és la comunitat cristiana sencera que, en diàleg amb altres, construeix comunitat i evangelitza.”

Model d'Acció Social

L'itinerari del voluntariat és el camí d'informació, orientació, formació i incorporació a partir de la qual una persona s'incorpora a un equip de Càritas. És el procés d'acompanyament abans, durant i després de l'acció voluntària tant si formen part de la comunitat parroquial com si treballen en un projecte o servei concret.

La figura de l'acompanyant del voluntariat és molt important i cal que alguna persona assumeixi aquesta responsabilitat que comporta unes funcions, habilitats i preparació.

L'itinerari del voluntariat es desenvolupa a través de quatre etapes:

1. EL DISSENY I PREPARACIÓ DE L'ACCIÓ VOLUNTÀRIA
2. L'ORIENTACIÓ I ACOLLIMENT DEL VOLUNTARIAT
3. EL DESENVOLUPAMENT DE L'ACCIÓ
4. LA FINALITZACIÓ DE L'ACCIÓ

5.1 DISSENY I PREPARACIÓ DE L'ACCIÓ VOLUNTÀRIA

És la primera fase de l'itinerari del voluntariat. Primer, abans d'incorporar una persona voluntària, cal saber quines necessitats té l'equip, necessitats que sorgeixen d'un anàlisi de la realitat previ, de la presa de consciència de la comunitat parroquial, de l'equip de Càritas o de propostes que sorgeixen del treball en xarxa amb altres entitats i institucions.

La preparació de l'acció voluntària implica saber quines tasques i funcions hauran de desenvolupar i quins són els perfils més adients per fer-ho i per això cal planificar-ho i organitzar-se. La improvisació confon i divideix.

Quan les Càritas són vives, actives i presents en la vida social i eclesial és més fàcil que hi hagi persones que s'hi acostin i optin per participar-hi. Quan Càritas fa una tasca de sensibilització a la societat en general i diu la seva, fa possible que sorgeixin iniciatives reals de canvi.

Quan es vol animar a persones de la comunitat parroquial a participar a Càritas, cal explicar el què i el com de Càritas.

Les convocatòries de voluntariat han de partir d'una necessitat real i preveient-les amb temps perquè els serveis no quedin interromputs. El mitjà de difusió habitual i prioritari ha de ser a través de la comunitat parroquial, tot i que cada equip pot definir-ne d'altres. Es pot fer una crida generalitzada, però sobretot amb el contacte directe amb les persones de la comunitat.

- ***Annex 1. Fitxa de recull de necessitats per incorporar persones voluntàries, definició de tasques i funcions a desenvolupar. Perfils del voluntariat necessaris.***

5.2 ORIENTACIÓ I ACOLLIMENT

L'Acollida

L'acollida és la porta d'entrada, el primer contacte. Esdevé un moment privilegiat de trobada amb la persona que vol ser voluntària. S'acull des de la proximitat, però a més, cal que es faci de manera adequada, en un lloc adient, amb dedicació de temps, escoltant activament i clarificant, respectuosament, tot el que les persones que arriben precisen.

L'acollida és responsabilitat de la persona acompanyant del voluntariat, la qual s'ha preparat per a aquestes funcions. A través de l'entrevista s'informa, orienta i s'explica l'acció social de Càritas i els seus fonaments.

A la primera entrevista, s'escolta l'oferiment, es dona informació institucional i es dialoga sobre les actituds i competències que, per Càritas, ha de tenir un voluntari. És important tenir clar quin és el perfil necessari per cada projecte i tenir ben definides les tasques que ha de fer, ja que caldrà ajudar-lo a clarificar si Càritas és el seu espai idoni o bé cal orientar-lo cap a altres opcions. D'aquesta manera, es té en compte que no totes les persones que arriben a Càritas s'hi poden incorporar. Per això, caldrà valorar-ho amb l'equip i consensuar, si és el cas, el lloc més adient on participar. Si és així, aquí comença una relació d'acompanyament cap al servei escollit.

El procés d'acollida demana temps i poden caldre varies entrevistes per conèixer-se i situar a la persona cap a una acció concreta. És convenient, fins i tot, deixar un període de reflexió per evitar prendre decisions precipitades.

- ***Annex 2. Fitxa de recollida de dades. Alta voluntaris.***
- ***Annex 3. Entrevista d'acollida.***
- ***Annex 4. Guia de com fer una entrevista.***
- ***Annex 5. Carpeta de benvinguda.***
- ***Annex 6. Carta de benvinguda del Director/a.***

5.3 DESENVOLUPAMENT DE L'ACCIÓ

La incorporació

Si s'acorda la incorporació, se l'acompanyarà perquè s'integri al projecte i a l'equip. En aquest moment coneixerà el projecte o servei on desenvoluparà la seva tasca, les companyes i companys, els objectius i el funcionament del projecte. S'acabaran de perfilar les funcions i el temps de dedicació i serà el moment d'atendre els dubtes, preocupacions i compartir impressions alhora que coneixerà el pla de formació del voluntariat i es concretarà amb la persona l'itinerari formatiu necessari per desenvolupar les tasques.

En aquesta etapa caldrà respectar els ritmes i processos per facilitar-ne l'adaptació. La bona comunicació i coordinació ho facilitarà.

El següent pas és formalitzar el compromís a través de la signatura de *l'acord de voluntariat*, que inclou el compliment, per part de Càritas, de la Llei de Protecció de Dades, així com el respecte pel drets d'imatge, i el compromís, per part de la persona voluntària de respectar la confidencialitat de les dades i de les informacions emprades. També signarà la sol·licitud d'antecedents penals si participa en projectes adreçats a menors.

I finalment es registraran les seves dades a l'aplicatiu de gestió del voluntariat (tenint present la guia d'ús de l'aplicatiu) i es portarà a terme el tràmit per l'assegurança d'aquest.

- ***Annex 7. Acord de voluntariat (Protecció de Dades i Confidencialitat)***
- ***Annex 8. Consentiment dret d'imatge.***
- ***Annex 9. Consentiment dret d'imatge voluntaris menors d'edat.***
- ***Annex 10. Declaració responsable de no tenir antecedents penals.***
- ***Annex 11. Registre a l'aplicatiu de gestió del voluntariat. Manual d'ús.***

Si **NO s'acorda la incorporació** s'agrairà l'interès mostrat i, si s'escau, se l'informarà d'altres recursos, entitats o serveis que es puguin ajustar al perfil o als interessos de la persona.

Acompanyament i seguiment

La incorporació de la persona voluntària al projecte serà l'inici del seu compromís i aquest camí no l'haurà de fer sola, sinó que és acompanyada i incorporada en un equip de treball.

L'acompanyament es farà des de la proximitat i la disponibilitat i s'expressarà des de tres dimensions: *la personal* (a través del responsable o acompanyant del voluntariat), *una grupal* (a través de les relacions i les reunions amb l'equip de treball) i *una comunitària* (que entre tots es construeix). La intensitat i periodicitat s'adaptaran a les possibilitats i ritmes de cada persona, projecte i equip.

Per afavorir un procés permanent de revisió del que es fa i com es fa, la figura de l'acompanyant és clau. És qui, al costat de la persona voluntària, donarà suport, orientarà i compartirà les inquietuds i propostes de millora.

Juntament amb el responsable del projecte o servei, l'acompanyant prepararà i dinamitzarà les reunions del voluntariat i canalitzarà les necessitats formatives, d'avaluació o valoració de la tasca realitzada en el projecte.

La formació

És el pilar essencial de l'acció voluntària. L'itinerari formatiu a Càritas té una dimensió educativa, parteix dels interessos, capacitats i habilitats de les persones i aprofundeix en la seva identitat humana i cristiana des d'una perspectiva comunitària.

Amb la formació s'enforteix el sentit de l'acció i es milloren les intervencions, tant a nivell individual com d'equip i fa possible una acció veritablement significativa en la lluita contra la pobresa i l'exclusió.

La formació no es pot improvisar, requereix d'una planificació i continuïtat perquè esdevingui eficaç i profitosa.

La formació va adreçada a totes les persones que formen l'entitat: voluntariat, personal contractat, responsables, consiliaris... definint-se espais comuns de formació i també específics per a cadascú segons les seves necessitats. En alguns casos, les accions de formació també s'obren a la participació de la població en general i a persones i entitats amb qui es col·labora.

Hi ha una formació general i una d'específica.

La general són els coneixements bàsics, és la formació que ens permet identificar-nos amb l'entitat, amb el sentit de l'acció voluntària i amb la realitat amb la que es treballa. La formació que permet reflexionar i aprofundir sobre la identitat, la missió, la acció i l'entorn.

L'específica són els coneixements i habilitats pròpies d'una activitat concreta que assolixen totes les persones que realitzen una mateixa tasca, que tenen una mateixa responsabilitat i que col·laboren en un mateix programa. És una formació per àmbits de treball – l'acolliment, la inserció sociolaboral, la inclusió social, el fet migratori...-. També inclou la formació d'aprofundiment per a les persones que exerceixen funcions directives.

Hi ha dos moments formatius claus en l'itinerari de col·laboració: **la inicial i contínua.**

La inicial és la que ajuda a situar, la que prepara per a l'activitat concreta que es té encomanada. La formació que es rep en la incorporació o quan s'assumeix una nova funció.

La contínua que es dona al llarg de tot el procés de l'acció i permet millorar la tasca, adequar-se a la realitat i apropar-se als objectius. Les reunions d'equip, les trobades arxiprestals, les comissions diocesanes, l'acompanyament, l'assessorament...juntament amb aquells cursos, jornades formatives i trobades lúdiques de convivència que es fan periòdicament, permeten seguir un procés de formació permanent i d'aprofundiment.

El pla de formació diocesà es planifica anualment i parteix de les necessitats i demandes de les Càritas parroquials, interparroquials i arxiprestals així com de les prioritats aprovades per l'Assemblea i el Consell.

Càritas Catalunya i la Confederació de Càritas Espanyola ofereixen periòdicament iniciatives formatives que complementen i donen suport a les propostes que s'organitzen directament des de la Diòcesi. També es té en compte les formacions que organitzen altres entitats i centres formatius que poden ser d'interès, especialment la de les entitats amb qui es col·labora.

El treball coordinat i en xarxa a nivell diocesà permet unir esforços i intercanviar experiències i recursos. La participació de la direcció, els caps de programes i el personal tècnic del territori garanteixen la representació de les Càritas en tot el procés formatiu i per tant l'adequació de les propostes.

La Comissió diocesana del voluntariat, delegada del Consell i formada per persones voluntàries i tècniques de la Diòcesi, és la responsable d'impulsar i dinamitzar la formació alhora que dona suport a les diferents Càritas parroquials i arxiprestals.

El finançament de les accions formatives a nivell diocesà van a càrrec de Càritas Diocesana així com també les accions de formació que es realitzen a nivell local per part dels responsables de cada programa. Les accions formatives que es realitzen a nivell local a través de formadors externs i les despeses de la participació de voluntaris a la formació que ofereixen Càritas Catalunya, Càritas Espanyola van a càrrec de la Càritas on participa el voluntari.

La participació

D'acord amb els principis i valors de Càritas, la participació és un altre pilar de l'acció voluntària. La implicació i la participació té diferents nivells i sempre depèn de les possibilitats i del grau de compromís de cadascú. L'entitat vetlla perquè s'assumeixen els compromisos adquirits alhora que respecta els ritmes i els temps de cadascú.

Formar part de Càritas és formar part de la comunitat, del grup de persones – voluntàries o contractades – que comparteixen un projecte comú i que majoritàriament treballen per una Església oberta, activa i compromesa amb les persones i col·lectius en situació d'exclusió. I aquest compromís mereix un reconeixement que requereix, en primer lloc:

- Disposar d'espais de trobada en els quals els voluntaris i els altres actors de Càritas ens sentim comunitat “d'enviats” aprofundint en les nostres motivacions, vivint l'experiència de comunitat des de la qual contribuïm, segons els propis carismes, a conformar una comunitat que evangelitza.

I que comporta:

- Valorar-ne la tasca i la contribució al projecte, a l'entitat i a la construcció d'un món més just i solidari.
- Agrair-ne la seva col·laboració en el dia a dia d'una manera informal, però també de forma més formal i institucional, establint formes de reconeixement que siguin perdurables en el temps; moments de trobada, invitació a actes, ressenyes a la pàgina web....
- I agrair el temps de dedicació quan la persona que marxa de la institució.

5.4 FINALITZACIÓ DE L'ACCIÓ

El procés de desvinculació és una etapa més de l'itinerari del voluntariat i com a tal cal que sigui viscuda i explicitada. És el punt final del desenvolupament de l'acció i requerirà el seu acompanyament i una òptima gestió a fi que esdevingui un bon tancament.

Els motius poden ser molt diversos:

- ✓ La persona ha complert el seu cicle dintre de l'organització.
- ✓ La persona no troba una motivació per continuar vinculada.
- ✓ L'activitat per la qual s'hi va comprometre ha finalitzat.
- ✓ Canvi en la disponibilitat dels temps o per circumstàncies personals.

També hi ha raons que poden portar a una sortida no voluntària:

- ✓ Incompliment dels deures i principis de l'entitat.
- ✓ Existència de conflictes irreconciliables amb l'organització, l'equip de treball, etc.
- ✓ Pèrdua de la confiança de l'entitat.
- ✓ ...

En tot cas, en la desvinculació es tindrà en compte:

- ✓ Agrair la col·laboració, acompanyant a la persona voluntària en el procés de desvinculació.
- ✓ Preocupar-se pel motiu de la baixa i per com a viscut la participació, o bé, si és el cas, explicar bé els motius que han dut Càritas a desvincular la persona de l'activitat.
- ✓ Proposar, si és el cas, altres possibilitats de col·laboració.
- ✓ Valorar la possibilitat de mantenir el contacte, enviar informació, etc.
- ✓ Avaluar conjuntament l'experiència viscuda per extreure'n, si és el cas, criteris de millora del funcionament i de l'acompanyament que es fa al voluntariat.
- ✓ Formalitzar la baixa als registres.

És important tenir present la gestió administrativa de la sortida: comunicar la baixa, introduir-la a l'aplicatiu de voluntariat, anul·lar l'assegurança,...Es tindrà en compte si la persona ha de ser substituïda per una altra i preveure el traspàs de la informació, de les tasques i les responsabilitats.

És un moment important per vetllar que les persones que marxen, ho facin amb la porta de Càritas oberta, amb bon record i satisfets de l'estada i la tasca realitzada.

- *Annex 12. Cartes d'agraïment a les persones voluntàries.*
- *Annex 13. Document de baixa de l'entitat.*
- *Annex 14. Carta de comunicació de baixa. (Si és Càritas qui decideix desvincular la persona de la institució)*
- *Annex 15. Enquesta de desvinculació i valoració de l'entitat*
- *Annex 16. Carta de condol a la família, si és el cas.*
- *Annex 17. Document d'incidència.*
- *Annex 18. Full de comanda de material d'identificació (pels actes/activitats de Càritas on hi participen persones voluntàries.*
- *Annex 19. Quilometratge voluntariat.*