

CÀRITAS ARXIPRESTAT ANOIA-SEGARRA

MEMÒRIA 2012



ÍNDEX

1.- Presentació	2
2.- Principis Generals de Càritas	4
3.- Nivells territorials d'organització	6
4.- Dades descriptives	7
5.- Eixos d'acció social	8
5.1 Atenció directa.....	8
5.2 Promoció i inserció sociolaboral.....	21
6. Desenvolupament institucional.....	45
6.1 Espais de treball i coordinació	45
6.2 Formació permanent i reciclatge	46
6.3 Comunicació i campanyes	49
6.4 Relació amb altres entitats.....	49
6.5 Altres activitats de convivència.....	49
7. Fons de finançament.....	50
7.1 Socis.....	50
7.2 Subvencions	50
8. Les nostres xifres	51

1.- Presentació

El dia 20 d'octubre hi va haver, a Barcelona, una trobada de voluntaris de totes les delegacions de Càritas de Catalunya, sota el lema "Voluntaris de Càritas, portadors d'esperança", i presidida pel cardenal Oscar Andrés Rodríguez Maradiaga, arquebisbe de Tegucigalpa i president de Càritas Internacional.

D'aquesta trobada en va sortir un manifest final, on entre altres coses parla que:

- Augmenten els índex de pobresa i la cronificació de moltes situacions de precarietat.
- Creix l'empobriment dels més necessitats i l'enriquiment dels més poderosos, consolidant estructures d'injustícia i de sofriment contra els més desemparats.
- El clam dels empobrits ens parla del risc de fractura social.
- Tenim un model social tiranitzat pels interessos econòmics.

Això, i més coses, passa, com a la resta d'altres llocs, a casa nostra.

Aquest any el núm. de persones que ha trucat a les portes de Càritas ha augmentat un 32% en relació al 2011.

Continua mantenint-se la franja d'edat de 35 a 45 anys, majoritàriament matrimonis amb fills, que passen per Càritas demanant ajut.

A Càritas Anoia-Segarra hem atès un 17% menys d'emigrants que el 2011, degut al fet que moltes famílies han retornat a la seva terra o emigrat a d'altres països europeus, buscant feina que no es dona a la nostra comarca, per causa de l'atur creixent, que s'acarnissa especialment a la nostra zona. Aquest 17%, però, l'hem cobert i amb escriu amb les famílies autòctones.

La nostra societat esta perdent valors socials, ètics, familiars,... un buit que accentua encara més les diferències socials. Des de Càritas, denunciem aquestes diferències, perquè voldríem que tothom pugui viure amb un mínim de dignitat. Ens trobem, cada vegada més, amb lloguers abusius en habitatges que no compleixen els requisits indispensables d'habitabilitat.

Però no tot és negatiu. Notem un increment en la solidaritat dels ciutadans, que ha augmenta també a mesura que avança la crisi. Hem vist a casa nostra com des de clubs esportius, empreses, comunitats de veïns, associacions de pares i mares d'escoles, campanyes de recollida, etc., han contribuït amb les seves aportacions sovintejades i entusiastes a consolidar el Banc de Queviures en un moment en què les aportacions de la Comunitat Europea disminueixen. L'alimentació continua essent la necessitat més bàsica a la qual cal donar resposta immediata.

Però no només a Càritas fem ajudes directes. Moltes vegades als nostres usuaris els falta un espai per demostrar les seves habilitats, per poder relacionar-se amb altres persones. Per això els cursos de formació, que trobareu en les pàgines d'aquesta memòria, s'orienten a crear noves oportunitats d'ocupació, a la vegada que gràcies a aquest treball reben una ajuda directa.

Si bé la donació de roba de segona mà a Càritas ha baixat, potser degut a que l'aprofitem més, segueixen, i són dels primers que va tenir Càritas, els projectes Itínera i De Mà en Mà, que a part de tenir cura del medi ambient, fan formació pràctica com a dependents i treballadores del taller de roba, i a la vegada faciliten que clients amb pocs recursos econòmics puguin comprar la roba a un preu assequible.

Aquest 2012 hem continuat el curs d'auxiliars d'ajuda a domicili, i hem encetat el nou curs Xarxatex que, com veureu en l'explicació d'aquest projecte, és una formació ocupacional, d'orientació i d'acompanyament, així com d'estudi de les diferents formes d'inserció laboral vinculades al sector tèxtil, adreçat a persones amb dificultats per integrar-se en el mercat de treball.

A Càritas, tant el personal tècnic, directiu i voluntari assisteixen a formacions continuades per a poder-se adaptar a la problemàtica sorgida de l'actual crisi.

Podreu veure també les reunions i trobades fetes amb personal d'altres Càritas per tal d'adaptar-nos a les noves formes de pobresa, i alhora compartir experiències per ajudar a resoldre-les.

Com a novetat, subratllem l'èxit que ha tingut l'obertura de la nostra pàgina web on hi trobareu tota l'informació, notícies, comentaris,...de Càritas Arxiprestal Anoià-Segarra. Podeu accedir-hi entrant a l'adreça www.caritasanoiasegarra.org

I com que les limitacions de la situació present mai no ens poden fer perdre de vista els reptes de futur, apuntem especialment a :

- Continuar i ampliar les iniciatives de formació permanent per a tot el voluntariat que treballa a Càritas, de tal manera que la seva dedicació sigui màximament eficient i enriquidora, també per ells.
- Procurar ampliar el ventall de població que s'acosta a la botiga "de mà en mà": joves, famílies de mitjana edat, etc. Hem d'aconseguir que el reciclatge de roba vagi formant part de la consciència majoritària del nostre poble.
- Procurar el manteniment del conveni amb l'administració pública, que permet el funcionament de la casa d'acollida per a dones víctimes de violència masclista, amb les condicions de cobertura de personal i finançament necessàries per continuar oferint un servei digne i de qualitat, de tal manera que aquest projecte no suposi una càrrega excessiva en el pressupost de Càritas.
- Ampliar els convenis de col·laboració amb les administracions locals de la comarca, per tal de garantir una millor coordinació en els serveis i un aprofitament més eficient i equitatiu dels recursos.

2.- Principis generals de Càritas

Càritas és l'entitat de l'Església que té com a objectiu promoure, orientar i coordinar l'acció caritativa de la diòcesi, cap endins i cap enfora de la comunitat, amb la finalitat d'ajudar a la promoció humana i al desenvolupament integral de les persones, i això ho vol fer en els sectors socials més desfavorits.

Funcions de Càritas

- Coneixement i anàlisi de la realitat

Càritas abans de plantejar qualsevol intervenció o servei vol conèixer les necessitats reals que hi ha a l'entorn i valorar a quines pot fer front. No es pot limitar a atendre les persones que vénen a demanar ajuda; cal promoure iniciatives per a detectar problemes i necessitats no conegudes.

- Ajuda i assistència

Càritas ha d'acollir dignament les persones que s'hi apropen cercant una ajuda pels seus problemes, tot orientant l'assistència vers la promoció, fent una intervenció globalitzadora, aprofundint en les seves causes i promovent compromisos, respostes i solucions.

- Promoció i prevenció

Un dels trets significatius de l'acció social de Càritas és l'estil educatiu de les seves accions i la inserció de les persones excloses, per tal que puguin viure de manera autònoma i digna sense dependre d'institucions i serveis socials.

- Coordinació d'esforços

Càritas és el lloc de trobada de les iniciatives d'assistència social i promoció. També pretén col·laborar amb institucions públiques o privades que treballen en el camp de la pobresa, l'exclusió i la marginació per no duplicar accions, tot vetllant de mantenir el tarannà propi de la institució.

- Denúncia de situacions injustes

Càritas ha de descobrir i denunciar situacions de pobresa, injustícia i marginació que es donen en l'entorn, ja sigui més proper o més llunyà. Des del moment que està ajudant i defensant les persones en situació d'exclusió ja fa denúncia, però cal vetllar perquè això arribi als organismes competents i a la societat en general.

- **Promoció i formació del voluntariat**

Càritas ha de cercar i suscitar en la comunitat persones sensibilitzades per aquests temes.

La formació és un dret i un deure del voluntariat per tal d'exercir amb qualitat les funcions i tasques que realitza. L'ajut a les persones en situació o risc d'exclusió s'ha de caracteritzar per una feina seriosa, realitzada amb rigor i exigència.

- **Captació de recursos econòmics**

La comunicació de béns i la seva organització amb els set diaques fou ja distintiu de la primera Església. Compartir els béns és una expressió d'amor i una aportació a la solidaritat i la justícia. La captació de recursos econòmics exigeix mobilitzar la comunitat en l'esforç de compartir fraternalment els béns i implicar econòmicament les administracions o altres entitats.

- **Animació de la Comunitat Cristiana**

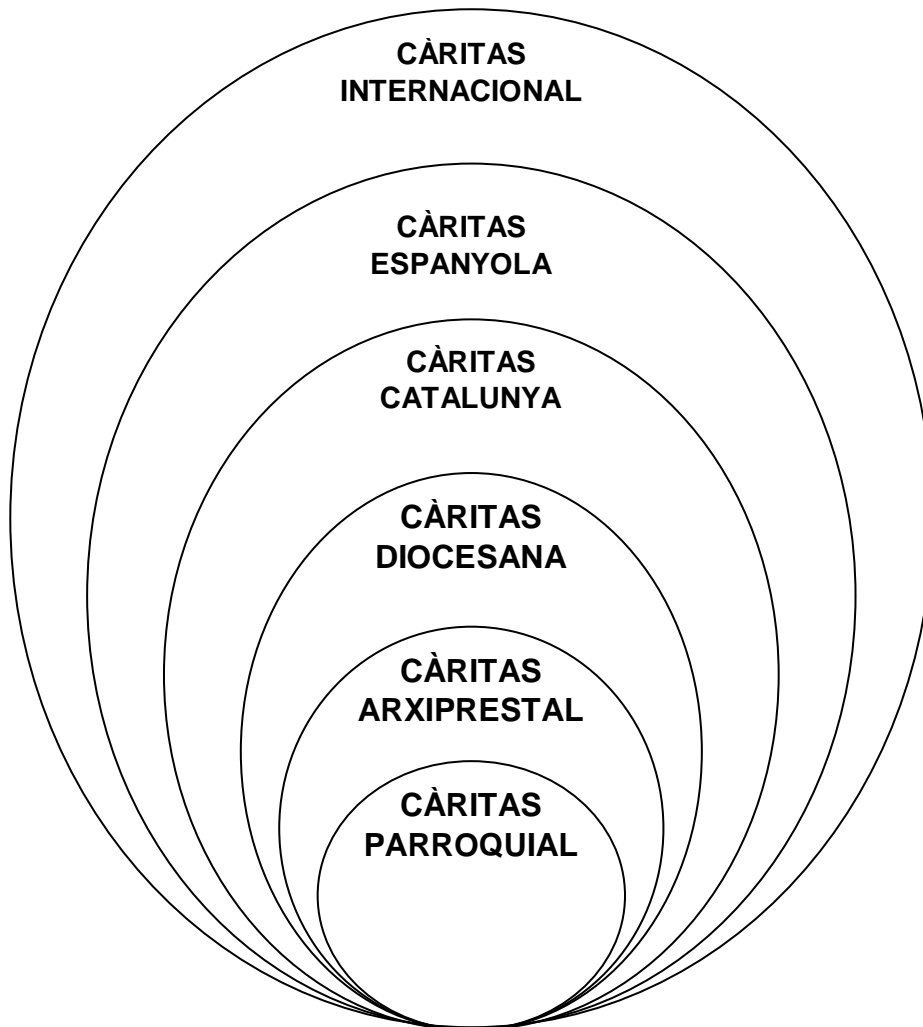
La comunitat cristiana, de la que Càritas és expressió, a vegades necessita revifar el seu amor pels exclosos, la creativitat de la caritat, la sensibilitat vers els problemes socials. Càritas tant ha de ser ferment dinamitzador cap endins de la seva comunitat, com opció evangelitzadora cap enfora.

3.- Nivells territorials d'organització

Càritas s'organitza a diferents nivells territorials per donar resposta de forma més adequada a cada situació i a cada realitat. Des de l'equip bàsic de treball de cada Càritas parroquial compromesa a nivell local, fins a la confederació de les 194 Càritas estatals, que coordina l'acció sociocaritativa arreu del món.

Totes les Càritas es regeixen pels mateixos principis generals, basats en l'Evangelí i en la doctrina social de l'Església.

Com es pot veure l'esquema que segueix, els diferents nivells estan units per aquests principis, treballen coordinadament i el seu camp d'acció va des de la cèl·lula més petita, la parròquia, que s'irradia a nivell internacional.



4.- Dades descriptives.

Càritas Arxiprestal de l'Anoia-Segarra

- Adreça: Roca, 3 - Igualada
- Tel: 93 8032747 / Fax: 93 8039325
- Correu electrònic: caritas-aigualada@bisbatvic.com
- Pàgina web: www.caritasanoiasegarra.org
- Àmbit geogràfic: Arxiprestat de l'Anoia-Segarra
- Tipus de servei : Atenció primària d'iniciativa privada dependent del Bisbat de Vic.
- Horari d'atenció al públic: De dilluns a divendres de 9:00-13:00 h. i de 15:00- 18:00 h.
Mesos de juliol i agost, de dilluns a divendres de 8:00-14:00 h.
- Junta permanent :
 - Director: Joan Farrés i Florensa
 - Tresorer: Ignasi Vilanova Calzada
 - Secretària: Francesca Farré i Pomés
 - Consiliari: Josep Massana i Cortina
 - Vocals: Rosa Munté i Serra
Lluís Balsells i Castelltort
Joan Hervás Martínez
Josep Vila i Liebe
José Rodríguez Martín
Maria Pilar Godó Soler
- Equip Professional :
 - Coordinadora de Projectes i Serveis i Responsable Llar d'acollida: Coral Vázquez Hontoria
 - Treballadora Social: Josefina Dalmau i Ribalta
 - Educadora Social: Josefina Quintana Martos
 - Administrativa/comptable: Ma Teresa Talavera i Segura
 - Traductora - Mediodora: Farah Benserhir
- Voluntaris/àries: 91

5.- Eixos d'acció social

5.1 Atenció directa

Presentació

Càritas va néixer per **acollir** i **donar resposta** a les persones que pateixen una necessitat o un problema del tipus que siguin, com per exemple:

- problemes materials o econòmics
- de salut
- psíquics
- conflictes i crisis esporàdiques
- desorientació
- problemes de relació
- laborals, per trobar feina
- pèrdua d'estatus social i econòmic
- problemes jurídics
- altres

Càritas, també acull persones que s'ofereixen per col·laborar en algun dels serveis que aquesta ofereix.

Unes i altres – les persones amb mancances, i les que s'ofereixen com a voluntàries-mereixen una atenció especial. Per això, els qui acullen en nom de Càritas, han de ser persones respectuoses i discretes, obertes, capaces de deixar de banda els propis prejudicis, i molt competents a l'hora d'esbrinar les necessitats que hi ha més enllà de la demanda que hom pugui presentar. Acollir és el primer pas. Sovint, la petició que es presenta no reflecteix el problema de fons. A vegades la persona o família que pateix una situació, no està preparada per fer-se càrrec del què podem considerar convenient, necessita un suport específic per tal d'anar-se responsabilitzant - de manera progressiva - de tot el que li correspon.

Així, doncs, al nostre bisbat, l'acollida està organitzada de la manera següent:

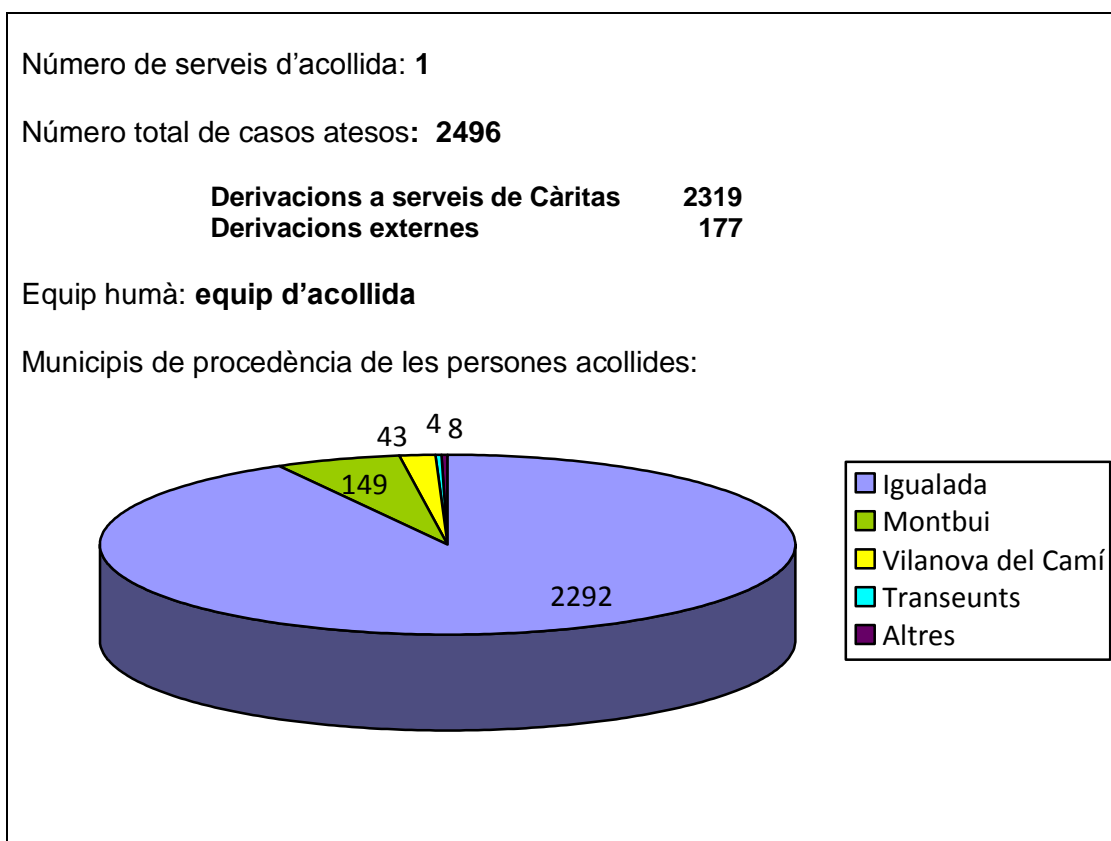
- Les Càritas Parroquials, que són les més properes a les persones, fan una atenció directa, i donen resposta puntual a les necessitats materials i econòmiques, a més de fer alguns acompanyaments per gestions o visites mèdiques, a totes aquelles persones que hi arriben per iniciativa pròpia o derivats per algun servei. Quan detecten situacions més complicades, o quan veuen que les seves respostes són insuficients, orienten aquelles persones cap al Servei Social de l'Ajuntament, o de la Càritas Arxiprestal més propera, o a la Diocesana.
- Les Càritas Arxiprestals i la Diocesana, ofereixen professionals especialitzats per orientar i donar suport als voluntaris que fan la primera acollida. I per analitzar les necessitats profundes amb totes les seves implicacions –immediates i a mig termini -, les dificultats que té cadascú per superar la seva situació, el pronòstic evolutiu i, en funció de tots aquests elements, valorar el potencial i recursos a desenvolupar en cada cas. Per això cal, a més de tenir coneixements socials i psicològics específics, tenir en compte les condicions i el que ofereix cada context local, i estar ben coordinats amb la xarxa de recursos i serveis de cada territori.

5.1.1 Servei d'Acollida

Presentació

El servei d'acollida és el primer contacte que des de Càritas tenim amb al persona que demana ajuda, per al qual cosa és un servei de gran importància que apareix en els diferents nivells territorials (parroquials, arxiprestals, diocesans...). És un espai on es posen en funcionament les potencialitats (qualitats, habilitats, coneixements...) de la persona, per ajudar-la a iniciar el seu procés d'inserció.

Resultats



Des del servei de primera acollida de Càritas s'han fet 2319 acollides al 2012. D'aquestes només en 177 ocasions, les persones van ser derivades a serveis externs de Càritas un cop atesa la seva demanda, per valorar-se que no érem el servei adequat. La resta d'acollides, 2319, van ser ateses des del diferents serveis i projectes de Càritas.

5.1.2 Servei d'Atenció social i seguiment

Presentació

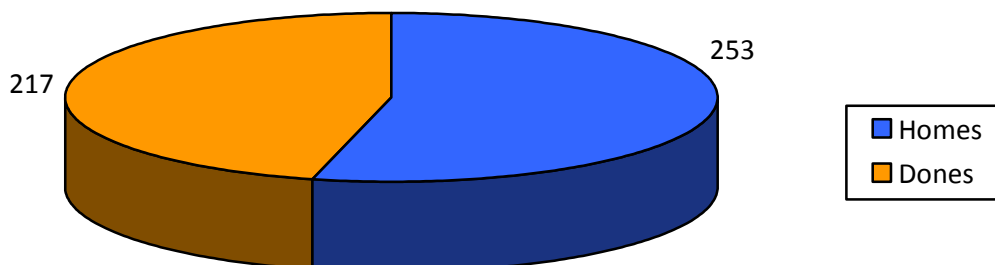
El servei d'atenció social i seguiment és el segon nivell de l'atenció directe que s'ofereix des de Càritas. Aquest servei, integrat per les professionals d'acció social de les Càritas Arxiprestals i Diocesana, té com a objectiu realitzar un treball continuat amb aquelles persones que tenen alguna necessitat i requereixen d'una ajuda externa per poder-hi fer front.

Resultats

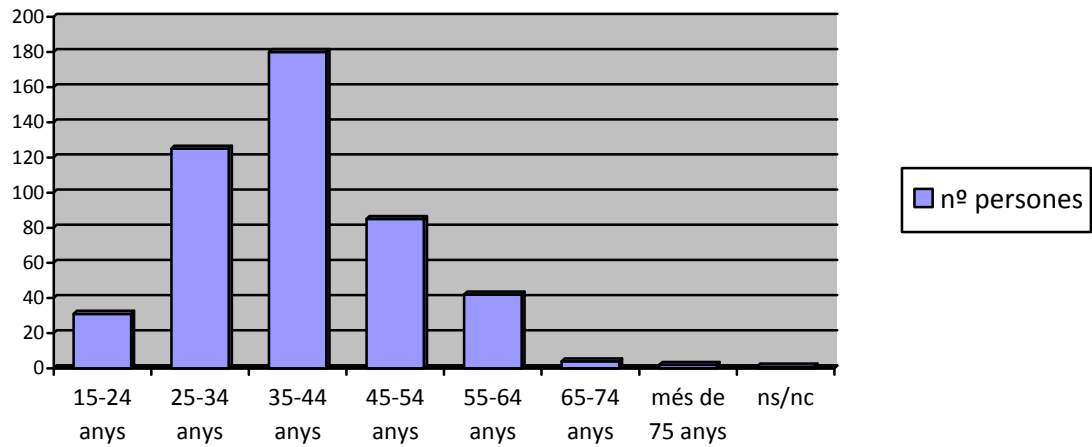
Núm. total de serveis: **1**
Nombre total de casos atesos amb una atenció social i seguiment: **470**
Total d'entrevistes realitzades: **1520**
Equip humà: **La Treballadora Social / Intèrpret Mediadora**

5.1.3 Anàlisi dels resultats.

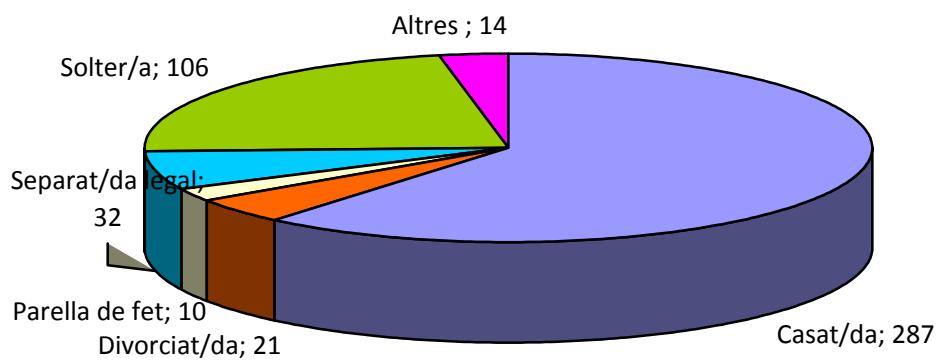
- Núm. de casos atesos: **470 (164 nous, alta al 2012)**
- **Gènere:**



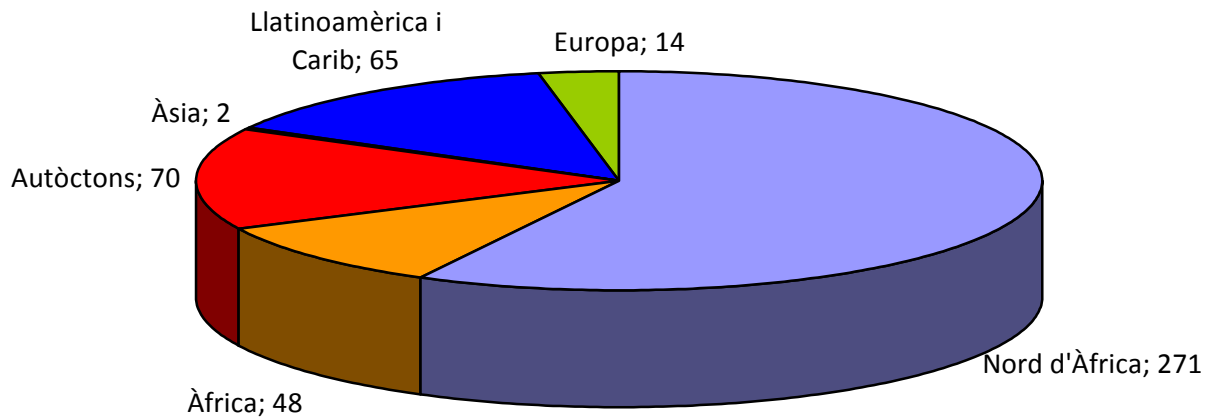
- **Franges d'edat:**



- **Estat civil.**



- **Origen:**



-País 70

-Àfrica 48

Ghana (24); Guinea Equatorial (2); Guinea República (11); Mali (1); Nigèria (8); Senegal (1); Sierra Leone (1).

-Àsia 2

Pakistan (2)

-Europa 14

França (1); Geòrgia (1); República de Moldàvia (1); Holanda (1); Romania (6); Rússia (1); Ucraïna (3).

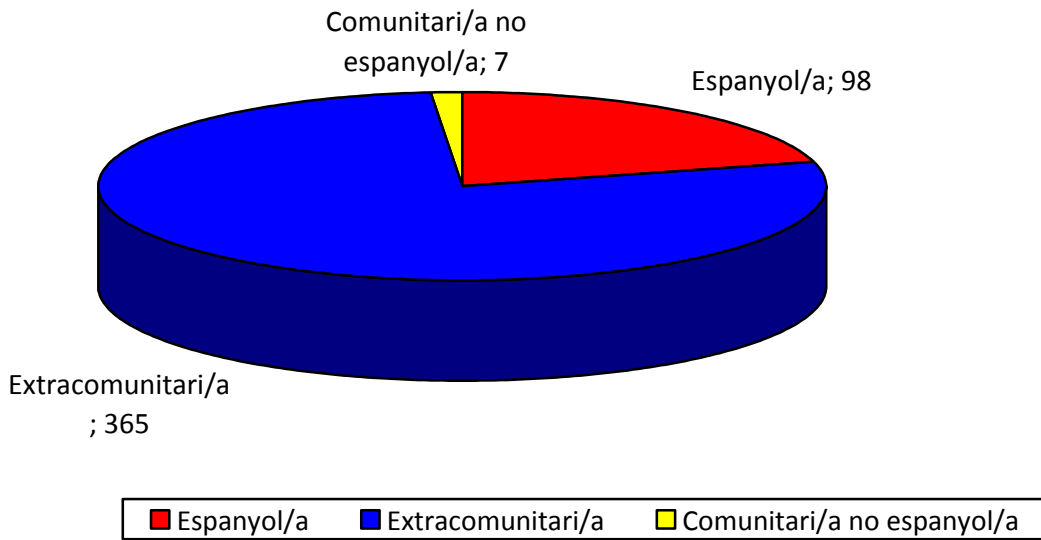
-Llatinoamericà i Carib 65

Argentina (2); Bolívia (4); Colòmbia (11); Cuba (1); Equador (8); Hondures (3); Paraguai (1); Perú (9); República Dominicana (20); Uruguai (2) Veneçuela (3), Xile (1).

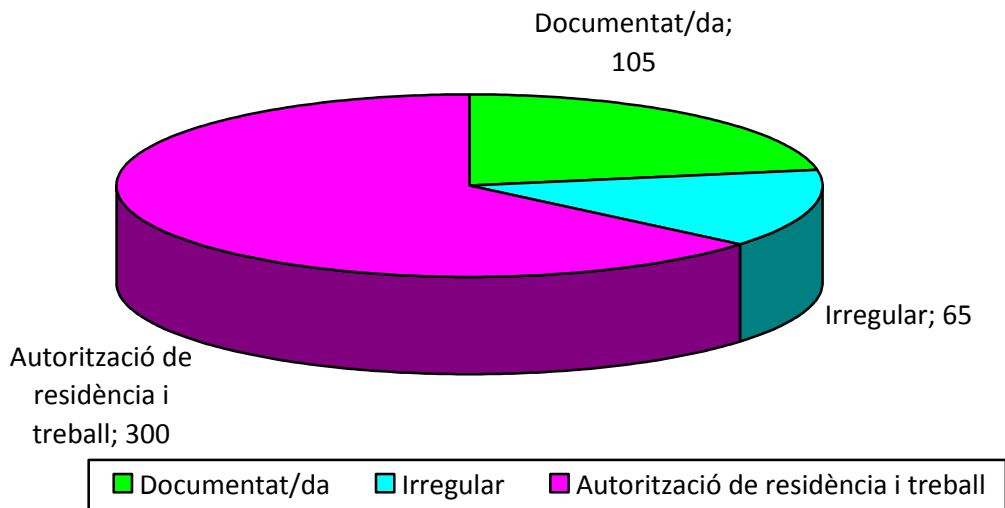
-MACO 271

Algèria (2); Egipte (3); Marroc (265); Síria (1).

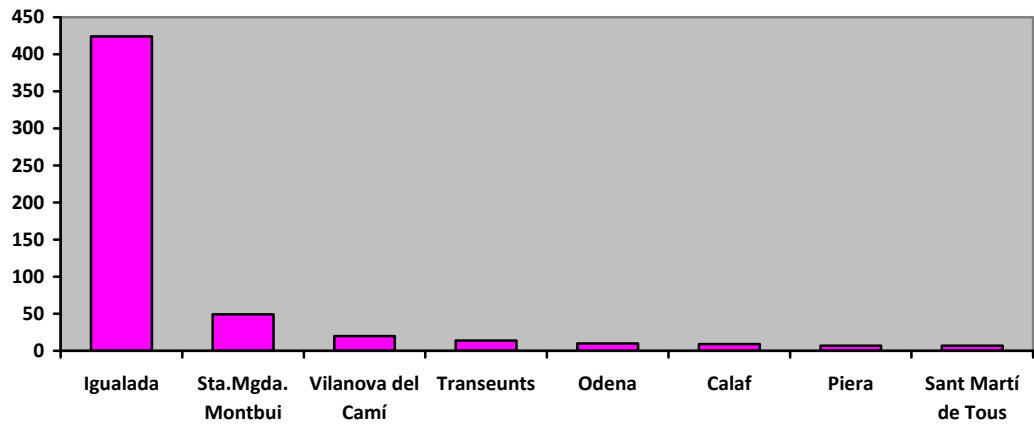
- **Ciutadania**



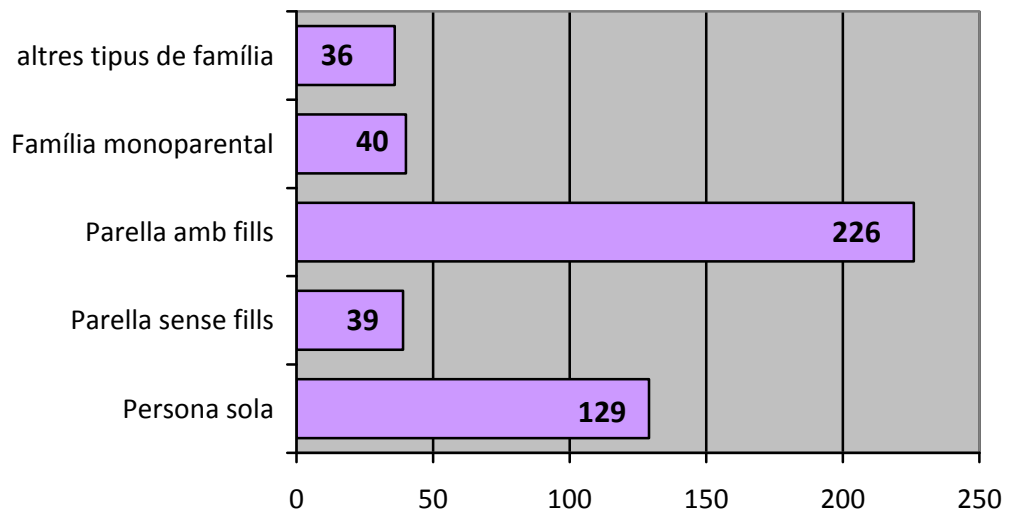
- **Situació administrativa.**



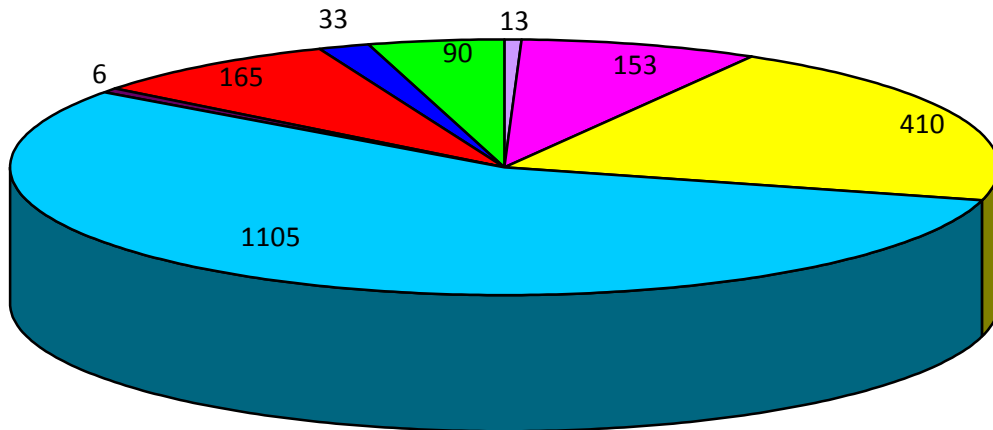
- **Localitat de residència:**



- **Tipus de Família**



- **Tipologia de Sol·licituds:**



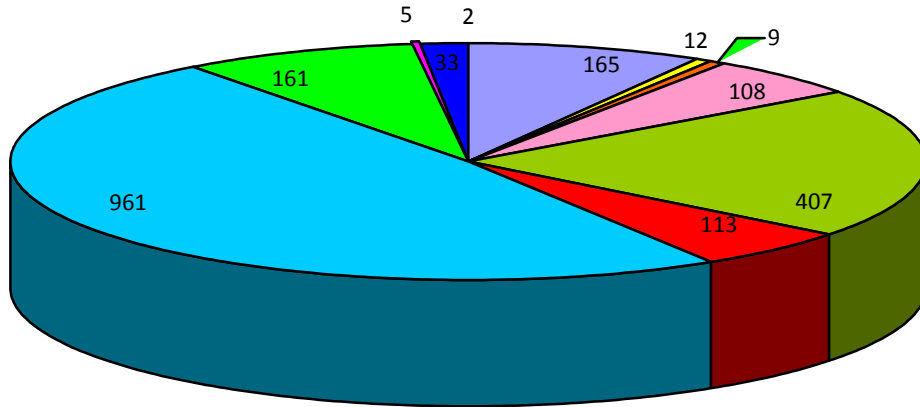
 Tràmits i gestions	 informació i assessorament social
 intervenció econòmica	 Alimentació
 Altres ajuts en espècies	 Roba
 Mobiliari nadons	 Formació

TOTAL SOL·LICITUDS

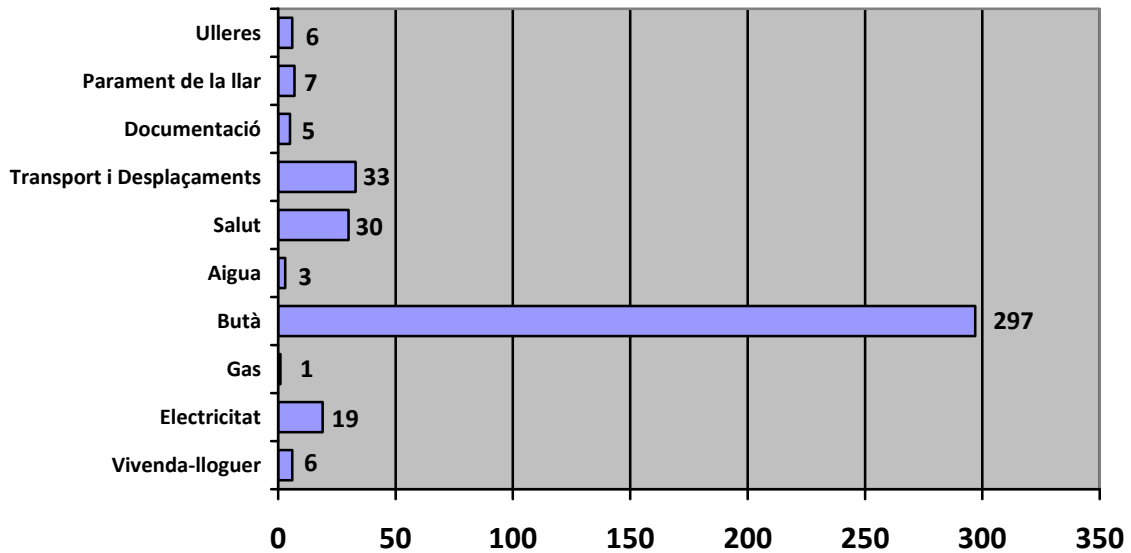
1975

** Les 470 persones o famílies, diferents, ateses al 2012 a Càritas, han generat un total de 1975 sol·licituds d'ajuda.*

- **Tipologia de Respostes:**



Tipologia d'Intervencions econòmiques (407 ajudes)



TOTAL RESPPOSTES

1976

* Les 470 persones o famílies, diferents, ateses al 2012 a Càritas, han rebut un total de 1976 respostes a les seves demandes, des del servei d'atenció social de Càritas.

Servei de Recursos Bàsics

Presentació

En la línia de fer operativa la comunicació cristiana de béns, Càritas considera prioritari cobrir les necessitats bàsiques de tota persona que acudeixi a algun dels seus serveis, quan es valori que realment hi ha necessitat. Aquest treball més assistencial és sovint molt necessari per poder dur a terme una promoció de la persona, un dels objectius prioritaris del treball de Càritas. És per això que el servei de recursos bàsics forma part gairebé de tots els nivells de Càritas, oferint recursos de primera necessitat a aquelles persones o famílies que ho requereixin.

Aquests recursos es fan efectius a través de dos serveis: el **servei d'ajuda econòmica**, que engloba totes aquelles ajudes que es presten en metàl·lic i que tenen un cost econòmic directe per Càritas, i el **servei d'ajuda en espècie**, que és el repartiment de les ajudes o col·laboracions rebudes a Càritas en espècie.

- **Servei d'Ajuda Econòmica**

Concepte	Import (euros)	núm. ajuts
Banc de Queviures	23.431,20	--
Vivenda (lloguers, ...)	2.551,57	6
Subministraments (llum, aigua, gas)	2.762,05	23
Parament llar (neveres, estufes,...)	1028,00	7
Bitllets/viatges	819,00	76 *
Tràmits documentació/Correus	556,71	5
Salut (farmàcia/òptica/ortopèdia/dental)	1678,74	36
Vals de butà	1678,74	297
Beques Aprendre Oficis	13.724,00	113
Altres ajuts econòmics	3.639,61	15

**En els ajuts de Bitllets/viatges estan inclosos els ajuts de Càritas i bitllets de Hispano igualadina i FF.CC. emesos per la policia Local, a transeünts, i dels quals assumeix el cost Càritas.*

5.1.4 Coordinació d'accions amb altres entitats i/o agents locals.

- Serveis Socials d'Atenció Primària d'Igualada i del Consell Comarcal de l'Anoia.
- Serveis Sòcio-sanitaris:
 - Serveis Socials Fundació Hospital d'Igualada
 - Centre de Salut Mental
 - CASD

- Equip d'Atenció a la Dona.
- Fundació Sant Josep
- Residència Pare Vilaseca
- Oficina d'habitatge d'Igualada

5.1.5 Anàlisi de resultats

Des del Departament d'atenció social de Caritas estem vivint molt d'a prop la dramàtica realitat de moltes persones i famílies a les quals acompanyem per intentar pal·liar la situació de greu vulnerabilitat creada per la manca de feina, i per tant, la manca de recursos econòmics que els impedeixen satisfer les necessitats més bàsiques (alimentació, salut, habitatge).

La pobresa que estan patint aquestes famílies és doncs, conseqüència de no poder cobrir les necessitats més bàsiques des del punt de vista material, però alhora no podem oblidar la pobresa conseqüència de la necessitat de cobrir mancances immaterials i afectives (solitud, abandonaments,...), igualment importants pel desenvolupament de la persona, i a les quals sovint és més difícil poder donar resposta. És aquesta atenció emocional i psicològica un tema pendent, que s'intenta cobrir amb una atenció i escolta individualitzada i oberta.

El perfil de població que acudeix a Càritas ha tendit en els darrers anys a ser dona, immigrant, que acudeix per iniciativa pròpia demanant informació i fent demanda econòmica per cobrir aliments. Ja en l'any 2011 aquesta tendència es va trencar, sent els homes els que superen a les dones (encara que en el 2012 aquesta tendència s'ha reduït amb 217 dones i 253 homes, atesos). La raó de l'augment d'homes que arriben a Càritas és la situació d'atur, que els porta a ser ells els que prenen la iniciativa d'acudir a buscar ajuda i fer demanda de feina i/o formació.

La franja d'edat més atesa està en la població entre 35 i 44 anys, i majoritàriament casats, encara que la població soltera que acudeix a Caritas continua representant un número important dels usuaris de la nostra entitat. Gairebé el 50% de la població atesa conviu amb la seva parella i fills/es.

L'origen de la majoria de persones ateses és extracomunitari, amb permís de residència i treball. Val a dir, però, que malgrat que el nombre de persones en situació irregular ateses a Càritas ha estat menor en el 2012 que respecte a anys anteriors, actualment estem detectant que les dificultats per trobar feina i poder renovar per aquesta via la targeta de residència i treball està fent que moltes persones hagin de tornar a la situació d'irregularitat, amb les conseqüències de risc d'exclusió que això pot comportar actualment per aquesta població (dificultats d'accés a la sanitat, a les prestacions socials,...)

Quant a la tipologia de sol·licituds fetes per les persones ateses cal destacar que més del 50 % és la l'alimentació. Seguida de l'ajuda econòmica per l'habitatge, lloguers, rebuts de llum, aigua i gas, vals de butà, i també altres tipus d'ajuda com medicació, transport,....

Respecte a la tipologia de respostes donades veiem que el ventall és més ampli tot i que l'ajuda d'alimentació continua sent la més gran. En total s'han ofert 1074 ajudes d'alimentació, tenint en compte els aliments lliurats des de Càritas (a persones no empadronades però que resideixen a Igualada i famílies i persones d'altres municipis de l'arxiprestat) i també les famílies i persones derivades al Banc de queviures de la ciutat d'Igualada. Les persones i famílies ajudades des de Càritas han estat 60, amb un total de 113 entregues d'aliments. En total les famílies beneficiades del Banc de Queviures han estat 277, que han representat 961 lliuraments, tenint en compte que una mateixa família rep mensualment ajuda d'aliments, durant el període de temps que la treballadora social valora necessari. Els barems econòmics utilitzats per accedir a l'ajuda del Banc de Queviures s'han consensuat amb els serveis socials de l'Ajuntament d'Igualada, de manera que tots els usuaris que accedeixin, tant si arriben derivats de Càritas com de l'Ajuntament, compleixin amb els mateixos criteris.

En segon lloc i després de l'ajuda d'alimentació, les ajudes econòmiques representen també una part important de les respostes donades des de Càritas, amb 407 intervencions econòmiques. Un gran gruix les representen els vals econòmics de butà, però la tipologia d'ajudes ha estat molt variada: pagaments de lloguer, rebuts de subministraments, medicació, bitllets de transport, electrodomèstic per la llar, ulleres, utensilis d'ortopèdia, cost dels tràmits de documentació.

Per altra banda les ajudes en espècie, continua sent una de les sol·licituds més usuals a Càritas, a les quals podem donar resposta gràcies a les donacions de roba, utensilis per nadons... que moltes persones fan a la nostra entitat. Aquestes ajudes de roba han suposat poder fer un total de 161 vals per poder recollir roba en la botiga "de mà en mà" de Càritas, derivats per la treballadora social, o poder lliurar mantes o roba de llit des de Càritas.

Val a dir però, que en realitat, des de Càritas s'ha fet 71 vals de roba més (en total 232 vals de roba), que són els vals fets a famílies que han estat derivades per serveis socials de municipis de la comarca sol·licitant que des de Càritas se'ls ajudi en roba. Aquestes sol·licituds són ateses en un 100%.

En espècie també s'han lliurat al 2012, 33 llitets de nadó, cadiretes pel cotxe, cotxets,... per famílies amb infants, i amb pocs recursos econòmics per accedir a l'adquisició d'aquest utensilis.

L'accés i sosteniment de l'habitatge, un dels drets fonamentals en qualsevol procés de desenvolupament personal i social orientat a preservar la dignitat de les persones en situació més precària, s'ha convertit en els darrers anys per Càritas en una de les majors prioritats de la nostra resposta als efectes socials de crisi. La nostra acció d'acompanyament a les persones més colpejades per aquesta realitat s'ha adreçat en la direcció d'afavorir les condicions d'accés a l'habitatge, especialment en lloguer, i recolzar el manteniment d'aquest accés. S'han pagat en 2012, 6 lloguers i 23 rebuts de subministraments d'aigua, llum i gas.

Hem de constatar també que cada vegada més famílies que no poden fer front al lloguer de l'habitatge, es veuen obligades a deixar el pis on viuen i anar a viure a una habitació perquè el cost del lloguer sigui més econòmic. Això és un fet que ens preocupa especialment pel nivell de precarietat que representa haver de viure tota una família, la majoria, amb infants menors, en l'espai reduït d'una habitació

Una de les conseqüències més dramàtiques de la crisi econòmica i social que patim és la manca de treball, i constitueix la pitjor cara de la crisi. L'any 2012 a la comarca de l'Anoia s'ha destruït el doble d'ocupació que la mitjana catalana i ha augmentat l'atur en 1319 persones, respecte a l'any 2011. Les xifres i les estadístiques adopten rostre, nom i cognoms, història i vida. El treball a més de font d'ingressos econòmics, és una via de realització personal i millora de la qualitat de vida, a la qual moltes persones avui no tenen accés.

Des de Càritas no podem donar resposta de feina a totes aquestes persones que s'adrecen a nosaltres en demanda d'un treball però si que ens els darrers anys venim apostant fortament per continuar desenvolupant cursos de formació ocupacional amb l'objectiu de millorar l'ocupabilitat d'aquestes persones i afavorir la seva inserció laboral.

La derivació als projectes ocupacionals de Càritas (Aprendre Oficis, Xarxatex, Curs d'auxiliar a domicili, Cursos de llengua i Curs d'Informàtica), o al taller de roba (Itinera) on s'ofereix un contracte laboral per un any a tres dones, esdevé una resposta de la qual s'han beneficiat 108 persones en 2012. La participació en aquests cursos ha aportat formació, a més d'una ajuda de caràcter més emocional per la motivació que representa per moltes persones que degut a la situació d'atur de llarga durada i d'inactivitat estaven afectades per situacions d'angoixa i depressió. A més tant en els contractes laborals de les beneficiàries del projecte Itinera com el Projecte Aprendre Oficis (amb beques-salari) tenen l'oportunitat de gaudir durant un temps d'un petit ingrés econòmic.

Posteriorment, a aquestes persones que han participat en els projectes de formació ocupacional, se'ls ofereix des de Càritas un acompanyament per poder elaborar un itinerari personal per la recerca de feina. Durant els sis mesos posteriors a la participació en la formació se'ls hi fa aquest seguiment.

Des de Càritas volem fer èmfasi en la importància d'aquest nivell d'atenció, el servei d'atenció social i seguiment, integrat per la professional d'acció social. Esdevé l'espai on la persona que truca a la porta de Càritas requerint ajuda externa a alguna necessitat, troba l'acolliment, l'atenció individualitzada i el recolzament, amb els nivells de confidencialitat i professionalitat que es requereixen per poder oferir una solució, en la mesura que sigui possible, a cada problemàtica.

5.2. Promoció i inserció sociolaboral

CURS D'APRENTATGE DE LA LLENGUA PER A PERSONES IMMIGRADES

Cursos de llengua catalana i castellana, de nivell inicial i adreçats a col·lectius específics de persones immigrades, amb poc temps d'estada al país, sense cap competència comunicativa en català i/o castellà, que arriben al servei d'acollida de Càritas amb interès per aprendre la llengua, i que per diversos motius (horaris laborals,...) no es poden inscriure en un curs de llengua de l'administració pública.

La finalitat buscada és proporcionar a l'alumne una competència comunicativa elemental que li permeti de fer un ús efectiu de la llengua en situacions quotidianes, i arribar a aconseguir el màxim grau d'autonomia personal, per a poder desenvolupar-se en el seu entorn i context social i laboral.

Els cursos de llengua es programen segons curs escolar (de setembre a juny). Les inscripcions d'alumnes es van dur a terme durant al mes de setembre i fins al 15 d'octubre de 2011 i no s'admet la incorporació de nous alumnes durant el transcurs del curs.

Els grups es creen prèvia valoració amb els voluntaris/es, segons nivells d'expressió, comprensió i escriptura dels alumnes.

En el curs 2011/12 es van formar 9 grups, l'inici de les classes va ser el dia 17 d'octubre de 2011 i van finalitzar el dia 15 de juny de 2012

El nombre d'alumnes total que hi van participar va ser de 102, de nacionalitats diverses.

Marroc	92 persones
Guinea	4 persones
Ucraïna	1 persona
Ghana	1 persona
Nigèria	1 persona
Algèria	1 persona
Gàmbia	1 persona
Pakistan	1 persona

L'horari de realització del Curs ha estat els dilluns i dimecres (català) de 19-20:30 h. i els dimarts i dijous (castellà) de 19-20:30 h.

Les classes de llengua les han impartit un grup de 9 professors/es voluntaris/es (4 de català i 5 de castellà), que s'han combinat un dia de la setmana cadascun.

Tant les classes de català com les de castellà, els alumnes s'han distribuït en tres grups diferenciats, amb nivells diferents que han permès treballar de manera més individualitzada: primer nivell, alfabetització; segon nivell, mitjà; i tercer nivell, avançat.

S'ha treballat bàsicament de forma oral, amb exemples útils per la vida quotidiana, però també de forma escrita per nivells més avançats, sobretot.

El Curs d'aprenentatge de la llengua per a persones immigrades és un projecte consolidat, pel que fa a l'estabilitat i permanència del professorat voluntari. La majoria de voluntaris/es fa més de tres cursos que col·laboren impartint les classes i algun d'ells inclús fa sis cursos.

En el 2012 només hem tingut baixa d'una voluntària però va ser substituïda per una altra nova voluntària.

El fet que el grup de professors sigui estable d'un any per l'altre ajuda a que la relació amb els alumnes sigui molt positiva i amb un nivell de confiança creixent.

Hem de parlar, però, d'inestabilitat en el que es refereix a l'alumnat, tot i que podem dir que aquest curs l'absentisme ha disminuït. En anys anteriors la mobilitat per qüestions de feina no permetia als alumnes molta constància en l'assistència, però la situació d'atur laboral de molts d'ells, en l'actualitat, fa que l'assistència al curs sigui més regular.

Des de Càritas, la treballadora social, coordina el curs i es realitzen tres reunions anuals amb el voluntariat del projecte per programar tot el curs i fer el seguiment i avaluació final.

Com a novetat al 2012 podem dir que s'ha facilitat un nou material per l'aprenentatge de la llengua. Es tracta d'uns murals gràfics que han estat de gran utilitat per a treballar amb els alumnes.

Nous Reptes:

-Facilitar des de Càritas mensualment, el llistat d'alumnes del grup a cada professor/a, per poder tenir un millor control de l'assistència dels alumnes.

-Millorar la coordinació amb el personal tècnic de Càritas, que fins ara es feia amb certa dificultat per no coincidir l'horari de realització del curs amb l'horari laboral del personal tècnic. S'ha acordat reforçar les tres reunions de coordinació i treballar el traspàs d'informacions i demandes a través del correu electrònic.

-Posar a disposició del professorat les eines i material pedagògic que requereixin.

-Intentar introduir algunes visites culturals que es facin a la ciutat i poder acompanyar a l'alumnat.

GRUP DE CONVERSA

Projecte consistent en facilitar l'aprenentatge oral de la llengua castellana i catalana, a dones immigrades per afavorir la seva comunicació i inserció social i laboral amb els objectius de millorar el domini oral de la llengua castellana de les participants, millorar la seva relació amb l'entorn i la seva participació social; i integrar en les dinàmiques del grup a totes les participants

El projecte va néixer a finals de l'any 2012, davant la necessitat detectada en un grup de dones immigrades que havien realitzat diferents cursos ocupacionals a Càritas, i que van manifestar la gran dificultat que tenen a l'hora de buscar feina i fer formació per la falta de domini de l'idioma.

Són dones que parlen els seus idiomes d'origen amb els familiars i amics i el fet de no dominar el castellà o català fa que no els permeti tenir altres xarxes socials.

Des de Càritas vàrem veure la necessitat de cobrir aquesta demanda creant un grup de conversa en castellà, que es l'idioma que demanden, per les dones que ja han participat dels nostres projectes.

El grup de conversa es desenvolupa una tarda a la setmana de 15,30 a 16,30h amb un grup de 8 dones, dinamitzat per una persona voluntària, que a partir d'un tema d'actualitat i d'interès per les dones, gestiona per que participin totes les alumnes de la conversa, puguin donar la seva opinió i practicar el idioma.

El projecte es va iniciar al desembre de 2012, i com a prova pilot es desenvoluparà durant 3 mesos per tal de poder fer una valoració de la seva posada en funcionament i poder consolidar el grup al llarg del l'any 2013.

ENS ENDINSEM EN LA INFORMÀTICA

Curs d'informàtica adreçat a persones que s'han adreçat al servei d'acollida de Càritas amb demanda de formació, i que no tenen la possibilitat de costejar-se un curs d'aquestes característiques en qualsevol altre centre.

Els objectius del curs són:

- Oferir una formació tecnològica per a conèixer el món de la informàtica.
- Possibilitar l'aprenentatge de uns coneixements pràctics sobre la informàtica
- Facilitar una eina per poder tenir una fruita en el domini de l'ordinador.
- Potenciar el desenvolupament personal mitjançant l'autoconeixement, l'autoestima i la capacitat de autonomia.
- Fomentar actituds de respecte i col·laboració dins del grup.
- Facilitar l'adquisició i/o consolidació dels hàbits i actituds necessàries en el món laboral.

Durant el curs 2011/12, s'han realitzat 2 edicions del curs, i el nombre d'alumnes beneficiaris dels cursos ha estat de 28 (homes i dones).

La primera edició s'inicià a l'octubre de 2011 i finalitzà el dia 1 de març de 2012. El grup era de 10 alumnes, d'origen divers (Perú; Marroc, espanya; Sierra Leona i Ghana).

En la segona edició del curs que començà el dia 5 de març de 2012 i acabà el dia 25 de juny de 2012, han participat 18 alumnes distribuïts en dos grups amb nivells d'aprenentatge diferents. Els dilluns i dimecres el grup de nivell inicial, i els dimarts i dijous el grup amb nivell mig.

Dels 18 alumnes 9 eren marroquins, 3 guineans i un participant de Perú, Síria, Nigèria, Senegal, Sierra Leone i Equador.

No tots els alumnes han acabat el curs, abandonant-lo per motius diversos abans del mes de març. Del total de 18 persones inscrites, 11 alumnes l'han finalitzat i se'ls ha pogut lliurar des de Càritas el certificat d'assistència al curs..

Tots els alumnes participants complien amb els criteris de ser majors d'edat, i tenir un domini de la llengua i de la escriptura, tant en castellà com en català.

El 24 de setembre de 2012 s'han iniciat les classes de la 1a edició del Curs 2012/13, amb 17 alumnes, també distribuïts en dos grups.

Les classes les han impartit 4 persones voluntàries i expertes en Informàtica i s'han dut a terme de dilluns a dijous de 5:30 a 7 de la tarda, als locals de Càritas del C/Sor Rita Mercader, 16 d'Igualada. L'aula d'informàtica on s'ha impartit la formació està equipada amb 8 equips informàtics i connexió a Internet que permet als alumnes disposar d'aquesta eina a nivell individual, i poder avançar en l'aprenentatge de noves tecnologies i eines 2.0.

Els continguts impartits han estat:

- entorn Windows (navegar pel disc dur, crear i moure carpetes, canviar el nom i gestionar els arxius,...)
- Internet i correu electrònic (Google Chrome, busca informació a Google, descarregar i guardar imatges, Google Maps, crear un compte de correu-e, i gestió del compte de correu-e: enviar e-mails, adjuntar arxius i descarregar-los,...)
- Microsoft Excel: fer gràfics senzills, fer una factura, fer càlculs senzills,....
- Fotografia: retallar fotografies; iniciació al Gimp (seleccionar objectes, retallar-los i enganxar-los en una altra foto o document en blanc.)
- Power Point. Fer una presentació. *(només en el grup avançat)*
- Crear una pàgina web. *(només en el grup avançat)*

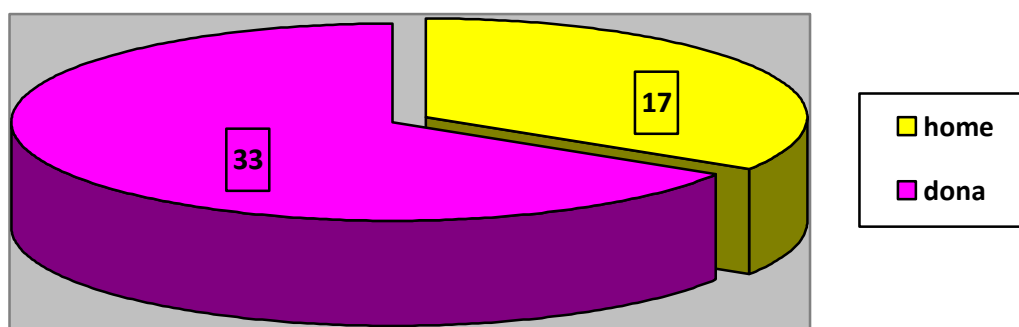
ACOLLIDA LABORAL

L'any 2012 s'ha creat a Càritas el departament de l'acollida laboral amb l'objectiu de tenir comptabilitzades totes les persones que s'atenen per realitzar cursos de formació "ocupacional".

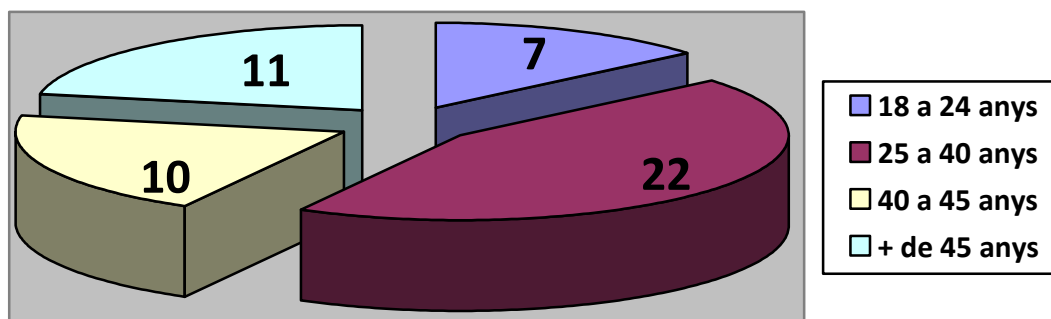
Les persones interessades a realitzar un curs "ocupacional", i que encaixen amb el perfil que es requereix per fer el Curs, són derivades al servei d'acollida laboral des del Departament d'acció social.

Aquest any han passat pel departament 50 persones, d'aquestes 45 han estat derivades als diferents cursos ocupacionals i a 5 no se les ha pogut derivar perquè el perfil no encaixava amb els requisits del curs o no estaven interessades en realitzar els cursos.

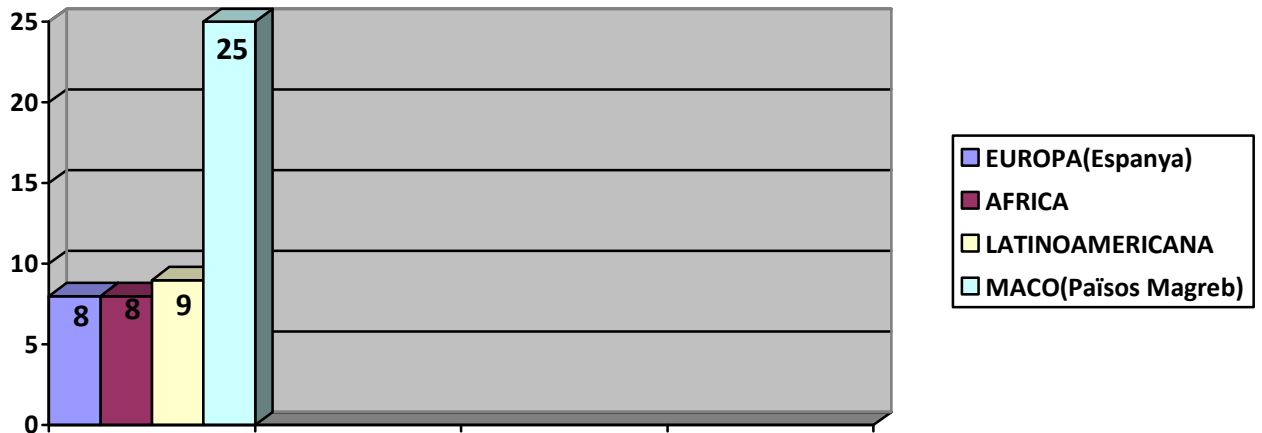
RELACIÓ PER SEXE



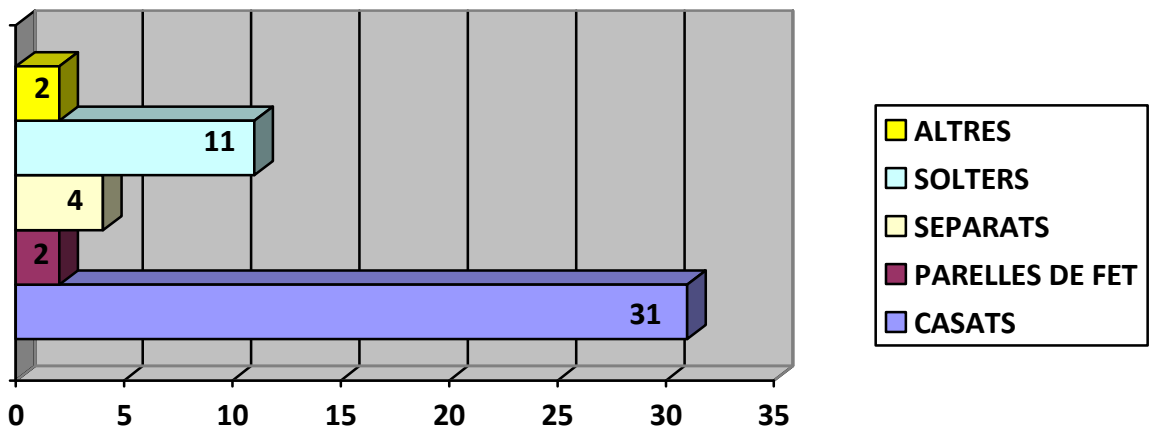
EDAT



NACIONALITATS



ESTAT CIVIL



Durant aquest any s'han realitzat 3 reunions amb les responsables dels serveis d'ocupació d'Igualada (Ig-nova i Servei d'orientació i inserció laboral del barri de Sant Agustí), i Vilanova del Camí, per donar-nos a conèixer i poder crear una xarxa de coordinació entre els diferents serveis.

També s'ha arribat a l'acord que la tècnica d'ocupació de Càritas participarà en les comissions d'intermediació de l'Anoia, juntament amb els tècnics/ques d'altres serveis d'ocupació de la comarca.

Cursos de formació Ocupacional

APRENDRE OFICIS EDICIÓ 2012

Aprendre Oficis és un projecte que està destinat a homes en situació de desocupació laboral. L'objectiu d'aquest curs és afavorir la inserció laboral d'homes en situació d'atur i amb càrregues familiars, aprendre tècniques i coneixements de d'alguns oficis, recuperar i/o crear hàbits i aptituds laborals i assegurar un ingrés econòmic a través d'una beca-salari per ajudar a cobrir les necessitats familiars.

El projecte consisteix que durant un any, de gener a desembre un pro mig de 12 homes assisteixin a un curs durant dues hores, dos dies a la setmana, els dimarts i dijous als matins, i acompanyats d'un voluntari monitor (amb 134 hores de dedicació) aprenguin tècniques dels següents oficis (pintura, electricitat, jardineria i paleta).

Durant l'aprenentatge i, a partir d'una normativa, se'ls orienta i es treballa uns hàbits de convivència i d'estabilitat en el treball. En general s'ha assolit un grau mitjà de compliment de normativa.

El nombre de persones beneficiàries del projecte ha estat de 14, 10 van ser derivats des del departament d'acció social i 4 van ser derivats per un altre recurs social del territori. Els homes eren de diferents nacionalitats (Espanya 4; Marroc 6; Perú 1; Equador 1; Egipte 1; República Dominicana 1) i amb una mitjana d'edat de 44 anys.

Al llarg d'aquest curs es va donar de baixa del projecte a sis alumnes, per diferents motius, 3 han canviat de residència, 2 s'han insertat laboralment, i 1 alumnes va ser expulsat del curs per incompliment de la normativa.

5 homes participants en el projecte també s'han inscrit i han assistit a altres projectes de Càritas com el curs *Ens Endinsem en la Informàtica* i *el Curs d'aprenentatge de la llengua per a persones immigrades*.

Els alumnes d'oficis han realitzat treballs de pintura, de paleta i de jardineria fent manteniment als locals de Càritas i també a altres locals del municipi i de la comarca de l'Anoia (capelles, esglésies i casal parroquial).

Dels 14 alumnes a 13 se'ls ha realitzat l'entrevista inicial laboral per començar el seu procés d'acompanyament per la recerca de feina. S'han realitzat 31 tutories amb els alumnes a on s'han planificat les següents accions : 7 persones han realitzat de nou el seu CV a través de Càritas, 1 persona ha gestionat ofertes a través dels portals de Internet, 2 persones han actualitzat el seu CV i 9 persones han repartit els seus CV a diferents empreses i serveis. A un alumne se l'ha ajudat a gestionar una oferta de treball (informant-li de l'oferta, donant-li suport en fer el CV i enviar-lo, se preparant-lo per l'entrevista laboral). Aquesta persona va passar el CV i l'entrevista però la prova pràctica de selecció no la va passar.

S'han realitzat els següents mòduls formatius:

- Mòdul de jardineria (7 hores) on han conegut les eines del sector, nocions bàsiques de la poda i el manteniment d'un jardí. Aquest mòdul l'ha realitzat un voluntari professional.
- Mòdul de pintura (8 hores), on han conegut les diferents pintures, eines del sector, la preparació de la zona de pintura. Aquest mòdul l'ha realitzat un voluntari professional
- Mòdul d'informàtica (10 hores), on han realitzat introducció a la informàtica, al word, coneixement d'Internet, correu electrònic i recerca.
- Mòdul de recerca de feina (8 hores), on han realitzat sessions d'autoconeixement, conèixer els recursos de la zona i portals de feina, la carta de presentació i la realització del CV

Durant el curs 2012 s'han lliurat 113 mensualitats, sumant un total de 13.724,00€. Estan incloses les 1.516 hores de beques-salari de 6€/h per assistència al curs i les 576,5 hores de 8€/h pels treballs esporàdics fora de l'horari de les activitats d'oficis.

Conclusions i nous reptes:

Els alumnes en general han valorat molt positivament el seu procés en el projecte oficis, s'han sentit acompanyats i han après algun ofici nou (pintura i jardineria). També els hagués agradat fer més hores de formació, sobretot d'electricitat.

En general els alumnes han estat bastant constants en assistència durant el curs, a excepció dels alumnes que provenien dels pisos de rehabilitació que per motius personals han deixat el projecte.

Per la pròxima edició del Projecte Aprendre Oficis es realitzarà un plantejament diferent a l'hora de la realització de la formació, ja que es valora que les hores i el contingut ha estat massa reduït.

Es planteja realitzar 4 mòduls de formació els dilluns i dimecres:

- Pintura (50 hores)
- Electricitat (50 hores)
- Informàtica (12h)
- Recerca de feina (20h)

També es continuarà realitzant manteniment de les instal·lacions amb una beca salari de 6€ l'hora els dimarts i dijous.



CURS XARXATEX

Xarxatex és un projecte global que ha inclòs la **formació ocupacional, l'orientació i acompanyament, així com l'estudi de les diferents formes d'inserció laboral vinculades al sector tèxtil**, adreçat a persones amb dificultats per integrar-se en el mercat de treball. L'objectiu ha estat que les persones participants puguin comptar amb possibilitats per iniciar processos de canvi i vincular-se al seu propi itinerari vital i professional sentint-se acompanyades per les persones de referència.

El projecte es va desenvolupar des del mes de gener a març de 2012. Va ser dissenyat i coordinat per dues tècniques de Càritas, i per impartir la formació es va comptar amb la col·laboració de 13 persones voluntàries, tenint en compte també la col·laboració de professionals d'altres recursos de la comarca que han participat en algunes sessions (EAD, ig-nova Empresa, ig-nova Ocupació, CC.OO, i CITE), i amb 3 professionals contractats.

El nombre de persones beneficiàries del projecte ha estat de 15. Totes eren dones, de 6 nacionalitats diferents (Nigèria 6; Marroc 5; Romania 1; Ucraïna 1; Marroc-Esp 1; Espanya 1) i amb una mitjana d'edat de 34 anys. El curs el van iniciar 15 alumnes, però durant el desenvolupament del curs el van abandonar 3 dones.

Les hores de formació impartides ha estat de 140 h. (115 h. formatives; 15 h. de pràctiques i , 9 h. d'entrevistes de seguiment i avaluació), distribuïdes en 59 dies de classe.

Tota la formació es va impartir en locals de Caritas, excepte dues ocasions que les alumnes es van traslladar a la seu d'ig-nova per les sessions específiques impartides pels professionals d'aquell recurs.

Una aula de Càritas estava equipada amb 3 màquines de cosir, tres planxes i la resta de material de costura per impartir la formació tèxtil, i per la formació teòrica, es va comptar amb una altra aula equipada amb 8 ordinadors, projector,...

Contingut de la Formació:

60 h. Mòdul d'arranjaments de peces de vestir, adaptacions i personalitzacions.

10 h. Mòdul Planxa (tècnica, lectura etiquetes, coneixement dels teixits,..)

12 h. Mòdul Informació i Atenció al Client.

3 h. Mòdul Prevenció de Riscos laborals.

2,5 h. Mòdul Vocabulari del sector:

2,5 h. Mòdul Medi Ambient (sensibilització, reciclatge específic dels teixits,...)

2,5 h. Mòdul Igualtat d'oportunitats (concepte, usos del temps, rols culturals,...)

2 h. Mòdul Coneixement del mercat de treball. (Què és "Treball"?, mercat del treball del territori,...)

2 h. Mòdul Formes d'ocupació en el sector.(generació d' idees empresarials?)

2,5 h. Mòdul Qüestions d'estrangeria. (Llei d'estrangeria, nou Reglament laboral de les treballadores de la Llar, Condicions per l'alta alta d'autònom sent treballador/a estranger,...)

2,5 h. Mòdul drets i deures dels treballadors. (Normativa bàsica laboral, Els convenis col·lectius...)

12, 5 h. Mòdul d'Orientació laboral i recerca de feina. (Autoconeixement, canals per la recerca de feina i Mapa de recursos per la recerca de feina del territori, Carta de Presentació, Currículum Vitae...)

2 h. Visita a l'establiment "Cosit i Planxat", amb servei de bugaderia, planxa i arranjaments de roba.

2 h. Visita a una empresa tèxtil de gènere de punt.

2, 5 h. per alumna. Pràctiques en la Botiga "de mà en mà" de Càritas. (Reposició de roba, aparadorista, Atenció al client, Caixera...)

Un cop finalitzada la formació ocupacional es va fer amb les alumnes un seguiment individualitzat amb l'objectiu d'elaborar un Pla d'Acció individual i personal per la inserció laboral. De les 12 alumnes que van acabar el curs, una dona va trobar feina, i tres van començar un altre curs ocupacional a Càritas. De la resta, 8 dones, amb totes menys una que no va signar el compromís de seguiment, es va iniciar aquest acompanyament individualitzat.

Entre entrevistes inicials i tutories de seguiment, es van realitzar una mitjana de 5 entrevistes per alumna, en el període dels tres mesos posteriors a la formació. En aquestes trobades, a més d'elaborar el Pla de Treball, s'han dissenyats les accions de mobilització per la recerca de feina que es requerien atenent al perfil formatiu i laboral de cada dona (inscripció en serveis d'ocupació públics i privats; suport en l'elaboració del CV i cartes de presentació; autocandidatura; gestió i ampliació de l'agenda de contactes, amb cada dona,...).

També es va realitzar una tutoria grupal en la qual van participar 5 dones. En la primera part de la sessió es va dur a terme una dinàmica i després cadascuna de les participants va poder compartir amb la resta de companyes les accions que havia fet adreçades a la recerca de feina, i els resultats obtinguts, així com idees i estratègies a seguir.

L'avaluació d'aquest procés, va donar com a resultats que de les 7 dones, 3 van progressar favorablement, i tres dones van progressar però després es van estancar. Han realitzat millores en la seva manera de buscar feina i orientar la recerca al seu perfil professional. Una alumna es va estancar des del començament del procés per problemes de salut i dificultats d'idioma.

Quant al nivell de satisfacció de les dones participant, en primer lloc la valoració mitja que han fet respecte a la formació ocupacional rebuda ha estat de 9/10 tant en l'aspecte de contingut, com de metodologia, com de professorat. Per altra banda, quant a l'acompanyament rebut en el procés de recerca de feina, totes les alumnes el situen en bastant alt, expressant que s'han sentit acompanyades i han pogut practicar els coneixements de recerca de feina que havien adquirit. Han manifestat que el tracte rebut ha estat molt familiar i que la disponibilitat de Càritas ha estat total.

De les 8 dones amb les quals es va fer seguiment, 3 van trobar feina en aquests tres mesos. Una d'elles no va poder acceptar-la per motius personals; una altra va trobar feina de neteja en una casa; i la tercera va trobar feina en una empresa tèxtil però treballant des del seu domicili.



CURS D'AUXILIAR D'AJUDA A DOMICILI EDICIÓ 2012

El projecte consisteix en realitzar un curs d'Auxiliar d'ajuda a domicili per oferir una formació ocupacional en aquest àmbit, per a millorar l'ocupabilitat de persones amb dificultats d'incorporació al món laboral.

Objectius:

- Possibilitar l'aprenentatge d'uns coneixements teòrics i pràctics sobre l'ajuda a domicili
- Facilitar el desenvolupament de les habilitats necessàries per portar a terme l'Ajuda a domicili
- Potenciar el desenvolupament personal mitjançant l'autoconeixement, l'autoestima i la capacitat d'autonomia

El perfil de les beneficiàries al curs és de dones de diferents nacionalitats, amb dificultats econòmiques i amb dèficits personals i formatius, derivades pel servei d'acollida de Càritas, que tinguin un nivell bàsic de castellà o català i tinguin ganes de realitzar el curs.

El curs es va realitzar des del mes d'abril fins el mes de juny, ampliant al mes de juliol per realitzar les pràctiques en empresa. L'acompanyament posterior per la recerca de feina, es va realitzar els mesos de juliol, agost i setembre.

Es van inscriure 17 alumnes inicialment per realitzar el curs, però d'aquestes, dues dones es van donar de baixa abans de començar-lo, una per malaltia i una altra per trobar feina. Per tant van iniciar el curs 15 dones, de les quals el van finalitzar 13 i dues el van abandonar, una per raons de salut i l'altra per trobar feina.

Les participants tenien procedències diverses: 10 alumnes eren d'origen marroquí, 1 alumna d'origen espanyol, 1 d'origen equatorià, 1 nigeriana, 1 colombiana i 1 dominicana. La franja d'edats ha anat des dels 21 fins els 51 anys, sent la mitjana d'edat de 35,6 anys. Quant a l'estat civil, la majoria de les alumnes estaven casades, concretament 11 alumnes, 3 estaven solteres i 1 era divorciada, i d'aquestes 11 tenien fills menors al seu càrrec.

El grau de formació que ja tenien assolit les alumnes era d'estudis secundaris en el cas de 7 de les alumnes, 6 alumnes havien estudiat primària, i una alumna tenia estudis universitaris. Únicament una de les alumnes no tenia estudis.

S'han realitzat 94 hores de formació, distribuïdes de la següent manera: 10 hores de cuina; 15 hores de català; 8 hores de neteja de la llar (teoria i pràctica); 16 hores d'atenció a la salut de la persona (acompanyament emocional, alimentació terapèutica, coneixement de les malalties, higiene postural, mobilització del malalt i massatge, higiene corporal del malalt, la vestimenta, l'entorn instrumental i les ajudes tècniques, i cura del nadó i infant); 16 hores del coneixement de l'entorn i d'un mateix (coneixement de l'entorn, com sóc?, autoconeixement ocupabilitat i disponibilitat, perspectiva de gènere, habilitats de comunicació, llei del servei domèstic, riscos laborals, tècniques d'autocura); 12 hores de recerca de feina (recursos del territori, carta de presentació, currículum vitae, entrevista laboral, noves tecnologies).

A excepció de les sessions de recerca de feina i coneixement de l'entorn i d'un mateix, les quals han estat realitzades per la tècnica de Càritas coordinadora del projecte, i la sessió de perspectiva de gènere que l'ha realitzat una tècnica de Càritas, la resta de sessions les ha realitzat un grup de 16 voluntaris/es, entre ells 10 voluntaris/es professionals.

De les 13 alumnes que han finalitzat la formació, 11 han realitzat pràctiques en empresa. Dues alumnes han realitzat pràctiques en dues empreses (Clínica Sant Josep i Llars d'infants Municipal de Santa Margarida de Montbui), una alumna ha fet pràctiques en la Llar d'infants Municipal de Santa Margarida de Montbui i vuit alumnes han realitzat pràctiques només en la Clínica Sant Josep.

Dues alumnes no han realitzat pràctiques d'empresa per estar embarassades en el moment d'haver-les d'iniciar.

Inicialment les pràctiques estaven programades per realitzar-se durant el mes de juliol, però tres alumnes, per motius personals, ho han fet entre els mesos d'octubre, novembre i desembre.

Un cop finalitzat el curs i les pràctiques en empresa, 12 alumnes van signar un compromís de seguiment, a partir del qual es realitza un acompanyament individualitzat en la recerca de feina, durant tres mesos.

Durant aquest procés d'acompanyament s'han dut a terme 83 entrevistes/respostes de seguiment. (1 alumna: 11 tutories, 2 alumnes: 8 tutories, 4 alumnes: 7 tutories, 1 alumna: 6 tutories, 4 alumnes: 5 tutories i 1 alumna: 2 tutories). Els aspectes que s'han treballat han estat realitzar la definició del pla d'inserció, pràctiques, tutories individuals i grupals, preparació del CV i carta de presentació, auto candidatura, intermediació amb famílies.

6 alumnes han realitzat tutories grupals de seguiment de les pràctiques en empresa.

L'objectiu final de poder inserir laboralment a aquestes dones en el mercat de treball ha tingut com a resultats que 1 alumna va trobar feina durant un mes per fer una substitució per cuidar una persona gran (intermediació a partir de Càritas), dues alumnes van trobar feina de neteja però ho van deixar als dos mesos per diferents qüestions i 11 alumnes encara busquen treball i/o formació.

Aquest any també s'ha engegat la relació amb altres serveis per realitzar intermediació amb famílies , s'ha establert contactes amb les treballadores socials de l'Hospital, el Cap Nord, la Clínica Sant Josep, el Consell Comarcal i els Serveis Socials de l'Ajuntament d'Igualada.

Conclusions i nous reptes:

-En aquesta edició han acabat més alumnes el curs que en cap altra edició anterior. També s'ha incrementat el nombre d'alumnes que han realitzat pràctiques en empresa (hem passat de 5 alumnes a 12).

-El mòdul de català s'ha de redefinir i s'haurà d'utilitzar material didàctic més adequat al perfil de les alumnes i a la professió d'auxiliar d'ajuda a domicili.

-El mòdul de cuina es pot mantenir amb 8 sessions com a màxim, però també adequant-lo a les dietes de les persones que s'aniran a cuidar (diabetis, hipertensió...)

-El mòdul del coneixement de l'entorn i d'un mateix es mantindria molt similar i el mòdul de recerca de feina s'hauria d'ampliar amb dos sessions per treballar en l'ordinador (passar a net el CV i la carta de presentació, recerca de feina a través dels portals de feina).

-El mòdul d'atenció a la persona s'ha de dissenyar amb l'ampliació considerable d'hores per poder adaptar-lo a la formació del certificat de professionalitat Atenció socio sanitària a les persones en el domicili de 170 hores.

-Les pràctiques en empresa estan ben definides, s'hauria de buscar la possibilitat que les alumnes també poguessin fer algunes hores en un centre de dia d'atenció a la gent gran.

-S'ha de continuar fent contactes amb altres serveis per aconseguir que es pugui realitzar intermediació amb famílies.



Taller d'inserció

ITINERA. TALLER DE ROBA -2012-

El projecte consisteix en utilitzar la recollida i triatge de roba de segona mà per poder generar llocs de treball, que ens permetin fer un procés d'inserció social i laboral amb persones amb situacions de fragilitat, necessitat i/o problemàtica social.

La majoria de la roba que arriba a Càritas és de segona mà, encara que també n'hi ha de nova procedent de les indústries tèxtils de la ciutat. La roba prové dels habitants de la Conca d'Òdena, que inclou la ciutat d'Igualada, els quals la fan arribar a Caritas a través del contenidor que l'entitat té situat a la seva seu. El volum aprofitat per la venda és d'un 16,5% del total recollit, el 75,5% (30.800 quilos) es roba que es dona a pes i el 7,8% (3.200 quilos) va a rebuig.

Els objectius previstos són:

- Seleccionar, classificar i reciclar la roba que arriba a Càritas
- Contractar durant un any, a dones amb risc d'exclusió social, de diferents nacionalitats i amb problemes per accedir al mercat laboral.
- Orientar un itinerari laboral de grup i individualitzat.
- Fomentar i preparar per l'adquisició d'uns hàbits laborals.
- Fer l'acompanyament posterior del seu itinerari un cop finalitzades les pràctiques en el taller.

Durant aquest any s'han atès a 7 dones, d'aquestes, 2 dones han estat en procés d'acompanyament durant sis mesos posteriors a l'acabament del seu contracte de treball, dues dones havien estat contractades durant l'any 2011 i durant el 2012 se'ls hi va acabar el contracte i 3 dones es van contractar durant l'any 2012 .

Les nacionalitats d'aquestes dones son les següents: 3 marroquines, 1 equatoriana, 2 peruanes i 1 espanyola.

La mitjana d'edat és de 34,5 anys, i referent al seu estat civil, 5 dones eren casades, 1 dona vivia en parella i 1 dona estava divorciada. 5 dones tenien fills/es al seu càrrec.

Durant l'any s'han fet diferents sessions de formació:

- 40 hores de català
- 13 hores de recerca de feina a través d'Internet
- 160 hores com a pràctiques en la botiga
- 6 hores de recerca de feina (Autoconeixement, recursos, carta de presentació i CV)
- 2 hores de Seguretat i higiene

S'han realitzat activitats socials i culturals per facilitar la cohesió del grup i coneixement de l'entorn (Sant Jordi, Aniversaris, festa de Sant Joan, festa abans de fer vacances).

En relació a altres anys s'han realitzat 70 hores menys de pràctiques en la botiga, ja que durant 8 mesos només s'ha pogut contractar dues treballadores, per motius econòmics. Per aquest motiu s'ha ampliat el nombre de voluntàries que van al cosidor (actualment són 16 persones), i també s'ha passat de dos a tres els dies que està obert el cosidor, dos dies venen a cosir i planxar i un tercer dia venen a penjar roba que es selecciona prèviament en el taller de roba.

Referent a l'acompanyat per la recerca de feina de les 4 dones que se'ls ha ofert el servei només ho han realitzat 3 dones, ja que una dona no va voler iniciar el procés perquè es va traslladar a residir a una altra població.

S'han realitzat 14 respostes/accions de seguiment:

- Entrevista començament del procés (1)
- Signatura del compromís (1)
- Orientació per formació (5)
- Entrevistes de seguiment (3)
- Intermediació laboral (1)
- Entrevista finalització del procés (3)

Durant aquest any es va acollir en el projecte a dues dones derivades pels serveis penitenciaris (treballs per la comunitat). Amb la primera dona acollida l'experiència va ser positiva i amb la segona dona van sorgir alguns problemes que per la seva gravetat, van portar a que fos expulsada, havent d'intervenir les coordinadores del servei per poder resoldre el conflicte.

Conclusions i nous reptes:

El projecte Itinera ja fa anys que manté el mateix format, s'ha pogut realitzar entrevista diagnòstica a totes les dones, se les ha pogut oferir un pla individual i un acompanyament individual a totes les dones que ho han desitjat.

S'ha tornat a consolidar la formació d'orientació laboral (aspecte que l'any 2011 no es va poder aconseguir).

1 dona s'ha inserit en el mercat laboral a través de Càritas (neteja de la llar).

1 dona ha realitzat dues formacions ocupacionals de Càritas (Xarxatex i Curs d'Auxiliar d'ajuda a domicili).

2 dones han començat a assistir al grup de conversa per poder practicar l'idioma.

2 dones retornen al projecte com a voluntàries

Com a reptes per aquest any es planteja mantenir la formació laboral i augmentar les hores de pràctiques en la botiga.

També es planteja canviar la formació de català per una formació que estigui més relacionada amb el tèxtil (planxa i costura).

La recerca de feina a través d'Internet ha de ser una prioritat i s'ha de planificar la manera que totes les alumnes que tinguin un nivell mínim de coneixements d'informàtica ho puguin realitzar.



PROJECTE BOTIGA “DE MÀ EN MÀ”

El projecte de la botiga té com a objectius:

- Vendre la màxima quantitat de roba i articles que arriben a Càritas, per a poder subvencionar la contractació de les dones del taller de roba.
- Aconseguir que comprin el màxim volum de clients
- Dignificar el client que, amb pocs recursos econòmics, pot comprar la roba a un preu assequible
- Proporcionar formació en pràctiques com a dependents a las treballadores del taller de roba

L'equip humà de la botiga és de 26 voluntaris/es botiguers i una tècnica com a responsable del projecte.

Aquest any s'han aconseguit vendre 16.280 peces de roba (dona: 8.075 peces, home: 2.442 peces, nen/nena: 2.757 peces, i roba de casa). Han comprat un total de 10.026 clients.

La botiga ha estat oberta 215 dies i 959 hores.

S'ha participat en les dues edicions de la *Botiga al carrer*, organitzada per la UBIC, venent en total de 341 peces de roba.

S'han repartit 232 vals de roba a les persones derivades des del departament d'Acció Social, i durant els mesos de febrer i juliol s'han realitzat rebaixes per reduir els preus dels articles i que tothom pogués adquirir-los (durant el període de rebaixes s'han venut 4269 peces de roba).

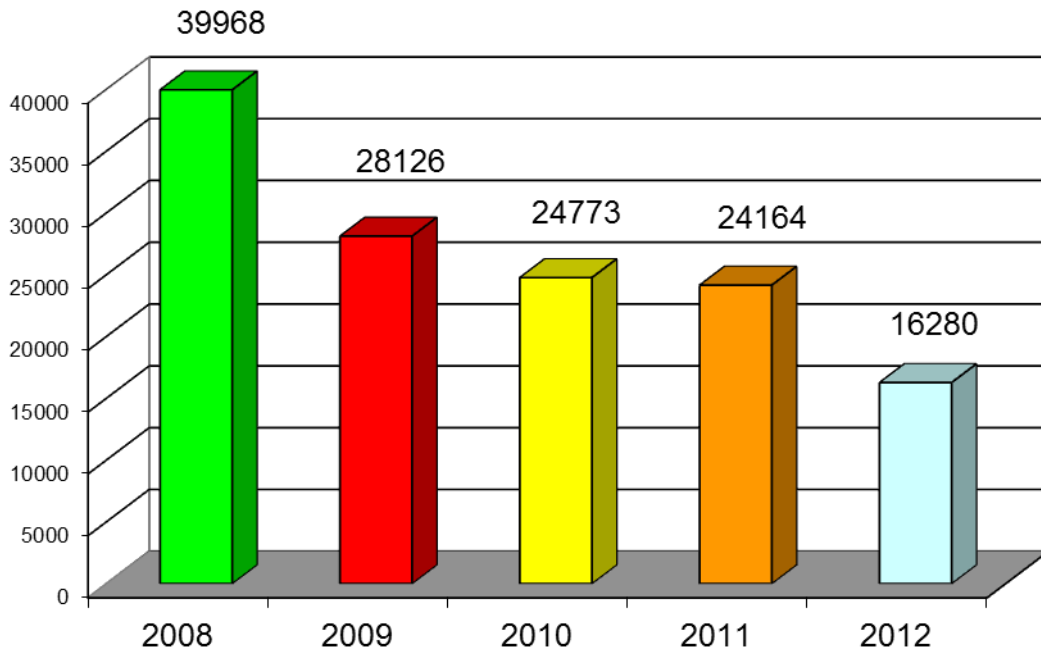
Un dels objectius a treballar amb la botiga és que les treballadores del taller de roba puguin fer pràctiques com a dependents, per poder adquirir competències en aquest sector. Cinc treballadores han pogut realitzar aquesta acció i en total han realitzat 160 hores de pràctiques.

Cada any es realitza una reunió de valoració amb els voluntaris i les voluntàries de la Botiga per tal d'arribar a acords comuns pel seu millor funcionament. En la trobada d'aquest any van assistir 14 voluntaris/es, 2 membres de la Junta, la TS de Càritas i la tècnica responsable del projecte.

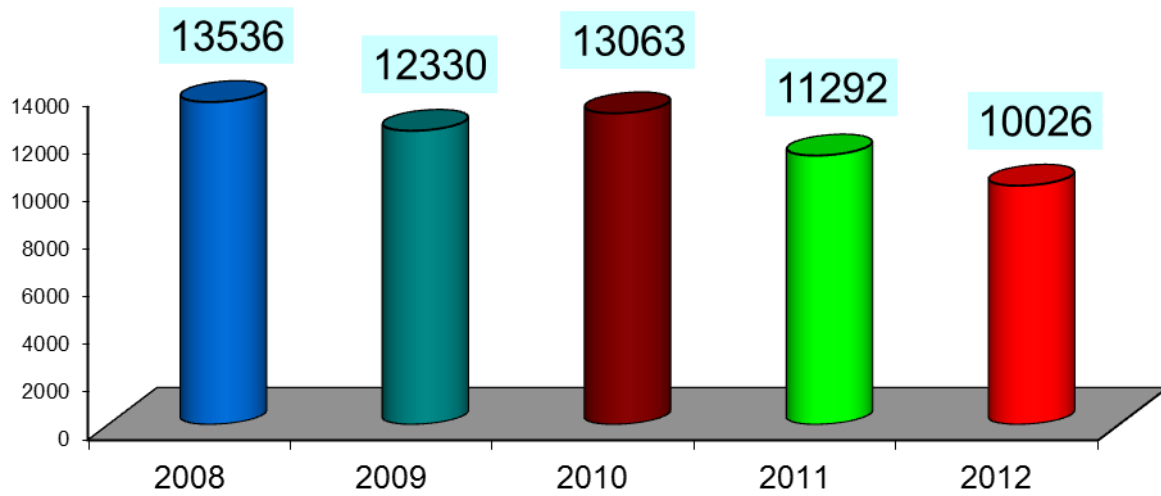
S'ha encetat la campanya “Botiga de Mà en Mà La teva botiga solidària”, com a Marca de la botiga, realitzant les següents accions:

- S'ha visitat a les treballadores Socials de l'Hospital per a que coneguin la botiga i puguin donar-la a conèixer a les persones que necessiten roba a preu reduït.
- S'ha creat un distintiu per cada botiguer/era amb el lema de la campanya.
- S'ha posat el preu de la roba amb cartells visibles amb el lema de la campanya.

VENDA PER ANY



RELACIÓ CLIENTS



CARTELL DE LA CAMPANYA DE LA BOTIGA

BOTIGA DE MÀ EN MÀ
C/Sor Rita Mercader, 16 IGUALADA
LA TEVA BOTIGA SOLIDÀRIA



Gràcies per Apuntar-t'hi

Conclusions i nous reptes:

La botiga també està patint la situació de la crisi econòmica, els clients no compren tan volum de roba com anys anterior, i també s'ha notat que molts clients han marxat a altres llocs per treballar, ja que ha baixat el volum de persones que entren a la botiga.

Els clients que entren a la botiga, continuant sent en la seva gran majoria persones procedents de països del MONA (Nord d'Àfrica), incrementant les persones espanyoles que mai havien entrat (persones joves, amb nens petits).

El perfil de les persones que entren a comprar són dones amb nens petits, incrementant els homes de mitjana edat.

Com a repte és vol continuar potenciant la Marca de la botiga, ja sigui a nivell de la pròpia botiga (mantenim les accions que ja s'han anat fent i creant de noves). També s'hauria de continuar visitant altres serveis per que coneguin el projecte i ho puguin donar a conèixer a les persones que atenen.

Pisos d'acollida

LLAR D'ACOLLIDA PER A DONES VÍCTIMES DE VIOLÈNCIA DE GÈNERE I ELS SEUS FILLS/ES

La Llar d'acollida és un centre residencial protegit que ofereix acollida d'urgència a dones majors d'edat soles, o amb fills/es menors d'edat, en situació d'haver patit maltractament psíquic i/o físic o assetjament sexual, que es troben en situació de desprotecció social fora del seu entorn de convivència.

L'estada màxima en el centre és de 15 dies, durant els quals se'ls hi facilita a les dones acollides el suport per iniciar un procés de millora del qual elles siguin les protagonistes, i on la/el professional de referència, dels serveis socials, té el marge d'acció per completar el diagnòstic i articular altres recursos més estables, com les cases d'acollida de llarga estada.

La Llar és un recurs disponible les 24 hores dels 365 dies de l'any, que va iniciar l'activitat al març de 2007 .

Per la gestió del projecte, Caritas va subscriure un Conveni de col·laboració, en virtut del qual el Consell Comarcal de l'Anoia assumeix el cost de dues de les professionals del projecte (una educadora social i una integradora social) i de l'atenció psicològica que ofereix a la Llar, a les dones ateses, a través del SIAD. Caritas per la seva part aporta la professional coordinadora del projecte i el cost de manteniment de l'activitat (subministraments, alimentació, transports, activitats, assegurances,...).

Durant el 2012 han hagut en la *Llar d'acollida* 12 demandes d'ingrés (via telefònica). Han ingressat finalment 8 dones i 6 nens/es, als quals se'ls ha ofert allotjament temporal i atenció social.

Les edats de les dones ateses ha oscil·lat entre els 21 i els 85 anys, sent la mitjana d'edat, 40 anys. Les edats dels seus fills/es han anat dels 2 fins als 16 anys. La mitjana dels dies de permanència en el centre ha estat de 7 dies, i en cap cas s'han superat els 15 dies màxims de permanència en el centre. Cinc de les dones tenien nacionalitat espanyola, i tres eren estrangeres.

Les famílies poden ser derivades al recurs mitjançant el circuit establert en el Protocol d'actuació en situacions de violència en l'àmbit de la parella de la Mancomunitat de Municipis de la Conca d'Òdena. Segons aquest circuit les famílies han estat derivades al centre en circuit d'urgències, pels serveis socials d'atenció primària i/o SIE, en cinc ocasions, i en tres s'ha activat el circuit d'emergències pel cos de Mossos d'Esquadra. Set dones provenien de municipis de la comarca de l'Anoia i una de la comarca de l'Urgell. En tots els casos atesos, les dones havien patit violència per part de les seves parelles sentimentals, amb les quals vivien, però foren cinc les quals varen posar denúncia abans de l'ingrés durant l'estada en el Centre.

Des de la *Llar* s'ha tractat de contenir aquest primer moment de crisi, quan arriben les famílies després d'haver abandonat els seus domicilis, moment durant el qual les dones encara mostren ambivalència de sentiments cap a la seva parella, es plantegen constantment si han pres la decisió correcta,... Una de les primeres accions realitzada ha estat la valoració del risc en el que es troben cadascuna d'elles i després se les ha ajudat en la comprensió de la seva situació amb l'objectiu que identifiquin la situació de maltractament i les seves implicacions.

S'ha pretès que les dones fossin participants en la vida quotidiana dels centre en el que fa referència a l'ordre i neteja del mateix, la preparació dels àpats,... L'objectiu és que les dones mantinguin o adquireixin (en alguns casos) els hàbits d'higiene i organització domèstica i que siguin elles mateixes les quals es responsabilitzin de la cura i benestar dels seus fills/es. Les professionals han posat al seu abast tots els recursos i recolzament necessari perquè ho poguessin fer.

En les hores posteriors a l'ingrés en la *Llar* s'ha portat a terme una valoració de les necessitats sanitàries tant de les dones com dels seus fills/es. S'han realitzat els acompanyaments necessaris als serveis mèdics, així com el seguiment en el subministrament de medicació i tractaments mèdics prescrits.

Per afavorir l'estabilitat tant emocional com social, l'equip de professionals ha organitzat el funcionament del centre de manera que les dones, les quals quan ingressen mostren molt poques esperances respecte al futur, poden mantenir certs hàbits d'autonomia, i desenvolupar actituds i aptituds positives per afrontar la situació personal i crear noves expectatives de futur.

En el moment de l'ingrés i després d'unes primeres hores d'observació de la família, s'ha elaborat un pla individualitzat de treball educatiu per cada cas i la seva posterior tutorització.

S'ha desenvolupat una programació d'activitats lúdiques i formatives adreçades a les dones: dinàmiques d'autoconeixement i autoestima, sessions de prevenció de la violència de gènere, tallers de cuina, manualitats, cinema,...

S'han intentat compaginar els espais de reconeixements de la situació personal i familiar amb altres activitats de caràcter més lúdic que facilitessin la superació del moment de crisi.

Tanmateix, amb els menors, que amb l'ingrés en el centre han abandonat el seu entorn més proper i activitats habituals, ha resultat beneficiós la creació d'una rutina, així com la participació en activitats (reforç escolar, tallers de manualitats, jocs educatius, cinema infantil, sortides al parc,...). Per altra banda s'ha potenciat les activitats i dinàmiques conjuntes adreçades a millorar la relació entre mares i fills.

Des del centre s'han atès les gestions que les dones residents han necessitat realitzar: gestions bancàries, acompanyaments als Jutjats (denúncies, judicis,...), tràmits en l'OTG (tramitació de sol·licituds de prestacions econòmiques), coordinacions amb els advocats/des, entrevistes amb les treballadores socials, entrevistes al SIE ... En una ocasió i amb l'objectiu de facilitar la comunicació d'una dona acollida d'origen marroquí, s'ha comptat amb els serveis d'interpretació-mediació de SIE i Càritas.

Una vegada finalitzada la intervenció amb les dones, dues d'elles han ingressat amb les seus fills/es en una Casa d'acollida de llarga estada del Departament de Benestar Social i Família de la Generalitat de Catalunya. Quatre dones, una vegada superada la situació de crisi dels primers dies, i treballats els aspectes socials per continuar amb un procés de recuperació lluny de la relació d'abús, han anat a viure a domicilis de familiars, lluny de l'agressor, i dues dones van decidir abandonar voluntàriament el centre sense haver finalitzat la intervenció que es considerava més adequada, encara que cap va retornar a la convivència amb l'agressor.

En general, les coordinacions amb els/les professionals externs dels serveis socials dels casos han estat òptimes. Totes les dones ateses han tingut un seguiment per part dels serveis socials del municipi d'on provenien, i recursos com els Serveis Socials de primària, SIE (Servei d'Intervenció Especialitzada) de la Catalunya Central, i Llar d'Acollida, han treballat coordinadament per la resolució dels casos.

L'estada en la Llar ha permès completar una valoració global a partir de l'observació dels casos, recollint diversos indicadors de les persones ateses: a nivell físic i sanitari, a nivell afectiu i emocional, a nivell relacional, a nivell d'hàbits, a nivell d'interacció entre mare-fills/a i a nivell de desenvolupament cognitiu i psicomotriu dels fills/es.. En total s'han elaborat set informes finals que han estat derivats als serveis socials d'atenció primària de referència i/o a la professional referent del SIE, una vegada, finalitzada l'estada, amb l'objectiu que poguessin servir de base per a futures intervencions amb la dona o família.

A nivell d'organització interna, les reunions de coordinació amb periodicitat mensual que realitza l'equip educatiu de la *Llar* són una eina molt útil de coordinació i comunicació que facilita el seguiment, la posada en comú dels casos i la superació de les dificultats sorgides en el dia a dia.

En aquestes reunions, per una banda es fa una avaluació continua del projecte (que permet anar incorporant noves eines i instruments metodològics) i per altra banda es prenen decisions en equip sobre pautes d'actuació en la intervenció de cada cas.

Durant el 2012 també s'han portat a terme tres sessions de Supervisió d'equip adreçades a tot el personal de *la Llar*, per part d'una psicòloga de l'Equip d'Atenció a la Dona (EAD). Es valora molt positivament poder disposar d'aquest Servei, ja que ofereix el recolzament i permet compartir un espai on parlar dels casos i de totes les preocupacions, dubtes i limitacions que ens generen les situacions viscudes per i amb les dones amb que tractem.

5.2.2. Gent Gran

ACOMPANYAMENT D'AVIS/ES INGRESSATS A LA RESIDÈNCIA PARE VILASECA

El projecte consisteix en derivar i coordinar un grup de voluntaris/es de Càritas en la Residència Pare Vilaseca amb l'objectiu de proporcionar acompanyament als avis/es que hi resideixen, i donar suport en les activitats que el propi centre organitza.

Durant l'any 2012 hi han participat tretze voluntaris/es, sis dels quals formen part del Grup de Dones de les tardes del Dimecres, que funciona al Casal Cívic del Barri de Montserrat.

Les activitats que dinamitzen es concentren en tres dies de la setmana, els dilluns, dimarts i dimecres, a les tardes, sempre coincidint amb les activitats i organització dels horaris del centre.

Els tipus d'activitats realitzades amb les persones residents en el centre són:

- Grup de Conversa.
- Música.
- Passeig.
- Bingo.
- Cuina
- Psicomotricitat.
- Acompanyament als residents.

ACOMPANYAMENT D'AVIS/ES INGRESSATS A LA CLÍNICA SANT JOSEP

El projecte consisteix en derivar un grup de voluntaris/es de Càritas a la Clínica Sant Josep amb l'objectiu de proporcionar acompanyament als avis/es que hi resideixen, i donar suport en les activitats que el propi centre organitza.

Durant l'any 2012 han participat 10 voluntaris/es de Càritas. La programació dels acompanyaments es porta a terme des del mateix centre així com també el seguiment del voluntariat.

Les tasques que realitzen aquestes persones voluntàries, a més de fer companyia a les persones residents, és la de participar com a dinamitzadors en activitats com:

- Suport en tallers de manualitats.
- Bingo.
- taller de Pintura
- Cant.

Al llarg de l'any es fan tres reunions entre les tècniques de treball social responsables de la Clínica i de Càritas, per anar valorant com va el compromís i la tasca que realitza el voluntariat, i controlar les altes i baixes d'aquestes persones voluntàries.

6. Desenvolupament institucional

6.1 Espais de treball i coordinació

6.1.1 Espais de coordinació i treball diocesanes.

A NIVELL DE DIRECTIUS

- Consell Diocesà. 3 reunions (10/03/2012; 05/05/2012; 15/09/2012)
- Comissió Permanent. 4 reunions (14/01/2012; 21/04/2012; 21/07/2012; 10/11/2012)

A NIVELL DE PROFESSIONALS

- Comissió de Professionals d'Acció Social del Bisbat de Vic. 4 reunions.
- Comissió d'Atenció Primària. 4 reunions.
- Comissió d'Inserció Laboral del Bisbat de Vic. 4 reunions.
- Espai de coordinació de l'equip de professionals de Càritas Arx. Anoià-Segarra. 9 reunions.

ESPAIS CONJUNTS DE DIRECTIUS I PROFESSIONALS

- Assemblea de Càritas Arxiprestal Anoià-Segarra. 28 de juny de 2012.
- Assemblea de Càritas Diocesana de Vic. 2 de juny de 2012.
- Comissió econòmica. 3 reunions.
- Reunions Comissió de subvencions. 7 reunions.
- Sessions conjuntes de l'Equip Professional-Junta de Càritas Arxiprestal Anoià-Segarra. 7 reunions.

6.1.2 Espais de coordinació i treball .

A NIVELL DE DIRECTIUS

- Reunions Banc de Queviures d'Igualada. 5 reunions.
- Reunions d'Igualada Solidària. 10 reunions.
- Reunions de la Junta Consultiva de la residència d'avis Pare Vilaseca. 2 reunions.

A NIVELL DE PROFESSIONALS

- Reunió de la Comissió de Velleja d'Igualada. 1 reunió.
- Reunió Comissió per la prevenció de maltractaments a la gent gran. 5 reunions.
- Reunions de Comissió d'Atenció i Prevenció de la Violència vers les dones de la Mancomunitat de la Conca d'Òdena. 2 reunions (30/01/2012; 28/05/2012)
- Reunions de coordinació de projecte Banc del Temps d'Igualada. 5 reunions.

6.2 Formació permanent i reciclatge

Formació interna a Càritas

- **Nom del curs:** Formació sobre Immigració.
- **Lloc de realització i entitat organitzadora:** Organitzada per Caritas Catalunya.
- **Dates i durada :** 02/03/2012
- **Núm. persones participants de Càritas:** 1

- **Nom del curs:** Formació “ Els indicadors d’avaluació”. Impartida per Flor Cabrera
- **Lloc de realització i entitat organitzadora:** Realitzada Vic i a Igualada, organitzada per Càritas Diocesana de Vic.
- **Dates i durada :** 13/03/2012 i 09/11/2012 (8 h.)
- **Núm. persones participants de Càritas:** 4

- **Nom del curs:** Formació sobre la nova Llei de regularització del les treballadores del servei domèstic.
- **Lloc de realització i entitat organitzadora:** Realitzada a Lleida. Organitzada per Càritas Catalunya.
- **Dates i durada :** 16 de març de 2012 (7,5 h.)
- **Núm. persones participants de Càritas:** 1

- **Nom del curs:** Formació Programa Informàtic SICCE
- **Lloc de realització i entitat organitzadora:** Organitzada per Càritas Diocesana de Vic, a Vic.
- **Dates i durada :** 11 de maig de 2012 (4 h.)
- **Núm. persones participants de Càritas:** 2

- **Nom del curs:** Formació “La gestió de la càrrega psíquica en el professional que atén persones en situació d’exclusió social”
- **Lloc de realització i entitat organitzadora:** Casal parroquial de Jorba (Anoia). Organitzava Càritas Diocesana de Vic
- **Dates i durada :** 23/11/2012 i 14/12/2012 (12 hores)
- **Núm. persones participants de Càritas:** 5

- **Nom del curs:** La relación de ayuda en el hacer de Caritas..
- **Lloc de realització i entitat organitzadora:** Escuela de Verano de Caritas Española. El Escorial (Madrid).
- **Dates i durada :** 4-5-6-7-8 de juny de 2012.
- **Núm. persones participants de Càritas:** 1

Formació externa a Càritas

- **Nom del curs:** Formació sobre el Programa Informàtic del projecte Banc del Temps d'Igualada.
- **Lloc de realització i entitat organitzadora:** Espai Cívic Centre. Organitzava Banc del Temps.
- **Dates i durada :** 17 de febrer de 2012 (3 h.)
- **Núm. persones participants de Càritas:** 2

- **Nom del curs:** Curs de Power Point 2012
- **Lloc de realització i entitat organitzadora:** Espai Cívic Centre. Organitzava Ajuntament d'Igualada.
- **Dates i durada :** 14-21-28 de febrer de 2012 (9 h.)
- **Núm. persones participants de Càritas:** 1

- **Nom del curs:** Xerrada: Violència Masclista i processos de família i estrangeria.
- **Lloc de realització i entitat organitzadora:** SIE de la Catalunya Central.
- **Dates i durada :** 7 de març de 2012 (2 h.)
- **Núm. persones participants de Càritas:** 2

- **Nom del curs:** Xerrada: El treball Social, una oportunitat per les societats complexes. Impartida per Cristina Rimbau
- **Lloc de realització i entitat organitzadora:** Espai Cívic Centre d'Igualada. Organitzava Col·legi de Treball Social de l'Anoia.
- **Data i durada :** 30 de març de 2012 (2 h.)
- **Núm. persones participants de Càritas:** 1

- **Nom del curs:** Formació sobre el Programa informàtic del Banc de Queviures.
- **Lloc de realització i entitat organitzadora:** Espai Cívic Centre. Organitzava Ajuntament d'Igualada.
- **Dates i durada :** 9 de maig de 2012 (4 h.)
- **Núm. persones participants de Càritas:** 3

- **Nom del curs:** Formació sobre el Programa Informàtic del Banc de Queviures.
- **Lloc de realització i entitat organitzadora:** Espai Cívic Centre. Organitzava Ajuntament d'Igualada.
- **Dates i durada :** 6 de juny de 2012 (2 h.)
- **Núm. persones participants de Càritas:** 1

- **Nom del curs:** Taller de Mediació de conflictes.
- **Lloc de realització i entitat organitzadora:** Pla d'Immigració del Consell Comarcal de l'Anoia.
- **Dates i durada :** 7, 14, 21 i 28 de juny de 2012 (20 h.)
- **Núm. persones participants de Càritas:** 1

- **Nom del curs:** Formació *Prepara't*.
- **Lloc de realització i entitat organitzadora:** A Igualada. Organitzada per la Unió Empresarial de l'Ania (UEM).
- **Dates i durada :** 12,13, i 21 de novembre de 2012 (9 h.)
- **Núm. persones participants de Càritas:** 1

- **Nom del curs:** Curs Violència, una visió antropològica.
- **Lloc de realització i entitat organitzadora:** Pla d'Igualtat Consell Comarcal de l'Anoia. Impartit per Lola López (antropòloga)
- **Dates i durada :** 27 de novembre de 2012 (5 h.)
- **Núm. persones participants de Càritas:** 1

- **Nom del curs:** Curs Violències invisibles
- **Lloc de realització i entitat organitzadora:** SIE Catalunya Central.
- **Dates i durada :** 30 de novembre de 2012 (2 h.)
- **Núm. persones participants de Càritas:** 1

- **Nom del curs:** Formació sobre La Protecció de Dades.
- **Lloc de realització i entitat organitzadora:** Col·legi de Treball Social Manresa.
- **Dates i durada :** 18 de desembre de 2012
- **Núm. persones participants de Càritas:** 1

6.3. Comunicació i campanyes

Campanyes realitzades

- Campanya de Corpus: Diada de Càritas, campanya institucional a nivell general, es treballa bàsicament en les parròquies, repartint cartells i sobres.
- Campanya de Nadal: Aquesta campanya consisteix en una presència important al carrer a fi de sensibilitzar la nostra societat. Les accions que s'han portat a terme són: cartells i sobres a les parròquies, presència a les escoles amb un "calendari" de taula, xerrades de sensibilització a centres educatius de primària i secundària que ho han sol·licitat.
- Campanya de recollida d'aliments a les escoles, en ocasió del Nadal: en temps de crisi, és més fàcil obtenir la solidaritat en espècie, que no pas en aportacions dineràries.

Accions de sensibilització

Xerrades, realitzades per membre de la Junta de Càritas, per explicar el treball que es fa a Càritas i la campanya de Nadal, a:

- l'Escola Mowgli d'Igualada.
- Entrevista a dos membres de la Junta de Càritas a Ràdio Igualada.
- Reunions trimestrals de coordinació amb els representants de les parròquies de l'Arxiprestat Anoia-Segarra: 29/03/2012; 28/06/2012; 13/12/2012.

6.4. Relació amb altres entitats

Càritas Arxiprestal Anoia-Segarra ha subscrit durant el 2012 convenis de col·laboració amb:

- Ajuntament d'Igualada.
- Ajuntament de Santa Margarida de Montbui.
- Ajuntament d'Òdena.
- Consell Comarcal de l'Anoia.
- Consell Comarcal de la Segarra
- Consell Comarcal de l'Urgell.
- Consell Comarcal del Solsonès
- Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya.
- Fundació Mútua Igualadina.

6.5. Altres activitats de convivència.

28/06/2012. Celebració d'un dinar popular amb tot el voluntariat de Càritas.

20/10/2012. Participació de 60 voluntaris/es de Càritas Arxiprestal Anoia Segarra en la Trobada de Voluntariat organitzada per Càritas Catalunya, i celebrada al Fòrum de Barcelona i a la Sagrada Família.

13/12/2012. Celebració de Nadal amb tots/es els voluntaris/es que participen als projectes de Càritas.

7. Fons de finançament

7.1 Socis

Càritas Arxiprestal Anoia-Segarra té un total de 77 socis.

7.2 Subvencions.

MTAS. Convocatòria IRPF 2012
Institut Català de les Dones. Convocatòria 2012 de subvencions a entitats.
Fons Social Europeu. Programa Operatiu.

ENTITATS PRIVADES

Fundació Mútua Igualadina
La Caixa
INDITEX. Convocatòria 2011 (execució 2012)
UNNIM. Convocatòria Obra Social 2012

7.3 Donatius.

Aportació 2012 a través dels socis.

Aportació 2012 a través de donatius particulars esporàdics.

Aportació 2012 a través de les col·lectes de les parròquies.

Aportacions 2012 d'institucions socials privades.

Aportacions 2012 d'institucions públiques.

8. Les nostres Xifres

MEMÒRIA ECONÒMICA DE CÀRITAS ARXIPRESTAL DE L'ANOIA-SEGARRA 2012

Acollida	99.045,26
Acollida / Atenció social	75.617,06
Banc d'aliments	23.428,20
Inserció sociolaboral	99.415,94
Servei d'orientació laboral i plans de treball individualitzat	11.014,41
Aprentatge d'oficis per a homes	39.448,27
De Mà en Mà	24.439,65
Curs d'ajuda a domicili	14.453,15
XARXA TEX Programa de formació i autoocupació	10.060,47
Inserció social	37.146,24
Curs llengua homes	2.115,89
Llar acollida	35.030,35
Comunicació i campanyes	1.792,64
DESPESES	237.429,48
Socis	17.989,48
Donatius	127.981,06
Campanyes	11.636,93
Subvencions oficials	55.158,52
Subvencions d'entitats privades	7.689,65
Vendes i prestació de serveis	15.074,06
Altres ingressos	1.241,41
INGRESSOS	236.771,11
Resultat exercici	-658,37