

# CÀRITAS ARXIPRESTAT ANOIA-SEGARRA

MEMÒRIA 2011



## ÍNDEX

<b>1.- Presentació.....</b>	<b>2</b>
<b>2.- Principis Generals de Càritas.....</b>	<b>4</b>
<b>3.- Nivells territorials d'organització.....</b>	<b>6</b>
<b>4.- Dades descriptives.....</b>	<b>7</b>
<b>5.- Eixos d'acció social.....</b>	<b>8</b>
<b>5.1 Atenció directa.....</b>	<b>8</b>
<b>5.2 Promoció i inserció sociolaboral.....</b>	<b>20</b>
<b>6. Desenvolupament institucional.....</b>	<b>36</b>
<b>6.1 Espais de treball i coordinació .....</b>	<b>36</b>
<b>6.2 Formació permanent i reciclatge.....</b>	<b>37</b>
<b>6.3 Comunicació i campanyes .....</b>	<b>40</b>
<b>6.4 Relació amb altres entitats.....</b>	<b>40</b>
<b>6.5 Altres activitats de convivència.....</b>	<b>40</b>
<b>7. Fons de finançament.....</b>	<b>41</b>
<b>7.1 Socis.....</b>	<b>41</b>
<b>7.2 Subvencions .....</b>	<b>41</b>
<b>8. Les nostres xifres.....</b>	<b>42</b>
<b>ANNEX (MEMÒRIA COMPARATIVA 2000-2011) .....</b>	<b>43</b>

## 1.- Presentació

Els efectes socials de la crisi a la xarxa d'acollida i atenció primària de Càritas es continuen sentint amb intensitat. Les protestes socials es multipliquen davant l'envergadura que prenen les mesures d'austeritat aplicades per l'administració, i en els sectors que en surten més perjudicats, el malestar creix i el ciutadà corrent ja en nota les conseqüències. Entre la ciutadania s'estén la sensació que si bé la responsabilitat de la crisi és compartida, a l'hora de pagar-ne els efectes la pitjor part se l'enduen els més febles i desprotegits.

Molta gent prefereix deixar de comprar aliments abans que perdre la casa o que els tallin la llum i l'aigua per falta de pagament.

Les retallades pressupostàries de l'administració pública fan posar en alerta la nova llei de la Renda Mínima d'Inserció i, com a resultat, aboquen les persones que deixen de cobrar una prestació d'atur i no han trobat feina a haver de viure en la pobresa absoluta durant un any per tenir dret a la RMI.

La nostra comarca és una de les més castigades de Catalunya pel nombre d'aturats, i no es veu cap llum de l'esperança per recuperar el treball per aquestes persones sense feina, amb el perill que, si al començament eren aturats "recents", ara han passat a ser aturats de "llarga estada".

Per primer cop en molts anys, al servei d'atenció directa de Càritas s'han atès molts més homes que dones i s'ha trencat la tendència dels darrers anys que eren les dones les que venien soles a sol·licitar ajuts. Molts homes, ara en situació d'atur, són els que prenen la iniciativa d'acudir a sol·licitar ajut per la família o orientació laboral.

També, com veurem a l'interior, la franja d'edat de les persones que acudeix a Càritas ha augmentat respecte a anys anteriors i ara és de 35 a 44 anys, potser degut al fet que molts joves estan marxant del nostre país.

Però hem vist a Igualada que juntament amb l'augment de la crisi també hi ha hagut un increment notable de la solidaritat. Hem vist a casa nostra com des de clubs esportius, comunitats de veïns, associacions de pares i mares d'alumnes d'escoles, a la nova plataforma ciutadana "Igualada x Igualada", nascuda per coordinar ajudes bàsiques a les persones sense recursos, han contribuït amb les seves aportacions sovintejadades i entusiastes a consolidar el Banc de Queviures en un moment en què les aportacions de la Comunitat Europea disminueixen. L'alimentació continua essent la necessitat més bàsica a la qual s'ha de donar resposta immediata.

A Càritas Arxiprestal Anoia Segarra hem vist també una petita, però també molt important, recuperació dels donatius particulars així com també la continuïtat en l'ajuda tan significada que ens arriba a través de la Fundació Mútua Igualadina, símptoma evident d'una reacció conscient i responsable, de les entitats més solvents i properes, per fer front a la crisi amb voluntat decidida i solidària.

També trobareu en l'interior tots els programes d'ajut i formació que impartim des de Càritas, i cal destacar que amb els beneficiats del programa "Aprendre Oficis" s'ha arranjat la capella de la Mare de Déu de Montserrat: S'ha canviat l'enllumenat i s'han pintat i netejat les parets. Tota aquesta feina es va poder apreciar en la inauguració de l'exposició sobre les pintures de Miquel Llacuna, el passat 8 de desembre, festivitat de la Immaculada Concepció.

Des de Càritas, però, hem de mirar el futur amb coratge i esperança, i hem d'assumir nous reptes:

- Continuar i ampliar les iniciatives de formació del personal tècnic i de voluntariat que treballa a Càritas.
- Ampliar els convenis de col·laboració amb les administracions locals i de la comarca per tal de garantir una millor coordinació en els serveis i un aprofitament més eficient i equitatiu dels recursos.
- Desenvolupar nous projectes per a la formació dels nostres usuaris per tal que puguin crear nous recursos i iniciatives professionals, especialment útils en moments de crisi com els que estem vivint.
- Consensuar una forma de col·laboració recíproca amb l'administració pública per tal de poder mantenir en servei la Llar d'Acollida d'urgència per a dones i els seus fills/es, que es troben en situació de violència, on se'ls garanteix seguretat i protecció. En el plantejament actual, suposa una càrrega excessiva en el pressupost de Càritas.

## 2.- Principis generals de Càritas

Càritas és l'entitat de l'Església que té com a objectiu promoure, orientar i coordinar l'acció caritativa de la diòcesi, cap endins i cap enfora de la comunitat, amb la finalitat d'ajudar a la promoció humana i al desenvolupament integral de les persones, i això ho vol fer en els sectors socials més desfavorits.

### ***Funcions de Càritas***

#### **- Coneixement i anàlisi de la realitat**

Càritas abans de plantejar qualsevol intervenció o servei vol conèixer les necessitats reals que hi ha a l'entorn i valorar a quines pot fer front. No es pot limitar a atendre les persones que vénen a demanar ajuda; cal promoure iniciatives per a detectar problemes i necessitats no conegudes.

#### **- Ajuda i assistència**

Càritas ha d'acollir dignament les persones que s'hi apropen cercant una ajuda pels seus problemes, tot orientant l'assistència vers la promoció, fent una intervenció globalitzadora, aprofundint en les seves causes i promovent compromisos, respostes i solucions.

#### **- Promoció i prevenció**

Un dels trets significatius de l'acció social de Càritas és l'estil educatiu de les seves accions i la inserció de les persones excloses, per tal que puguin viure de manera autònoma i digna sense dependre d'institucions i serveis socials.

#### **- Coordinació d'esforços**

Càritas és el lloc de trobada de les iniciatives eclesials d'assistència social i promoció. També pretén col·laborar amb institucions públiques o privades que treballen en el camp de la pobresa, l'exclusió i la marginació per no duplicar accions, tot vetllant de mantenir el tarannà propi de la institució.

#### **- Denúncia de situacions injustes**

Càritas ha de descobrir i denunciar situacions de pobresa, injustícia i marginació que es donen en l'entorn, ja sigui més proper o més llunyà. Des del moment que està ajudant i defensant les persones en situació d'exclusió ja fa denúncia, però cal vetllar perquè això arribi als organismes competents i a la societat en general.

- **Promoció i formació del voluntariat**

Càritas ha de cercar i suscitar en la comunitat persones sensibilitzades per aquests temes.

La formació és un dret i un deure del voluntariat per tal d'exercir amb qualitat les funcions i tasques que realitza. L'ajut a les persones en situació o risc d'exclusió s'ha de caracteritzar per una feina seriosa, realitzada amb rigor i exigència.

- **Captació de recursos econòmics**

La comunicació de béns i la seva organització amb els set diaques fou ja distintiu de la primera Església. Compartir els béns és una expressió d'amor i una aportació a la solidaritat i la justícia. La captació de recursos econòmics exigeix mobilitzar la comunitat en l'esforç de compartir fraternalment els béns i implicar econòmicament les administracions o altres entitats.

- **Animació de la Comunitat Cristiana**

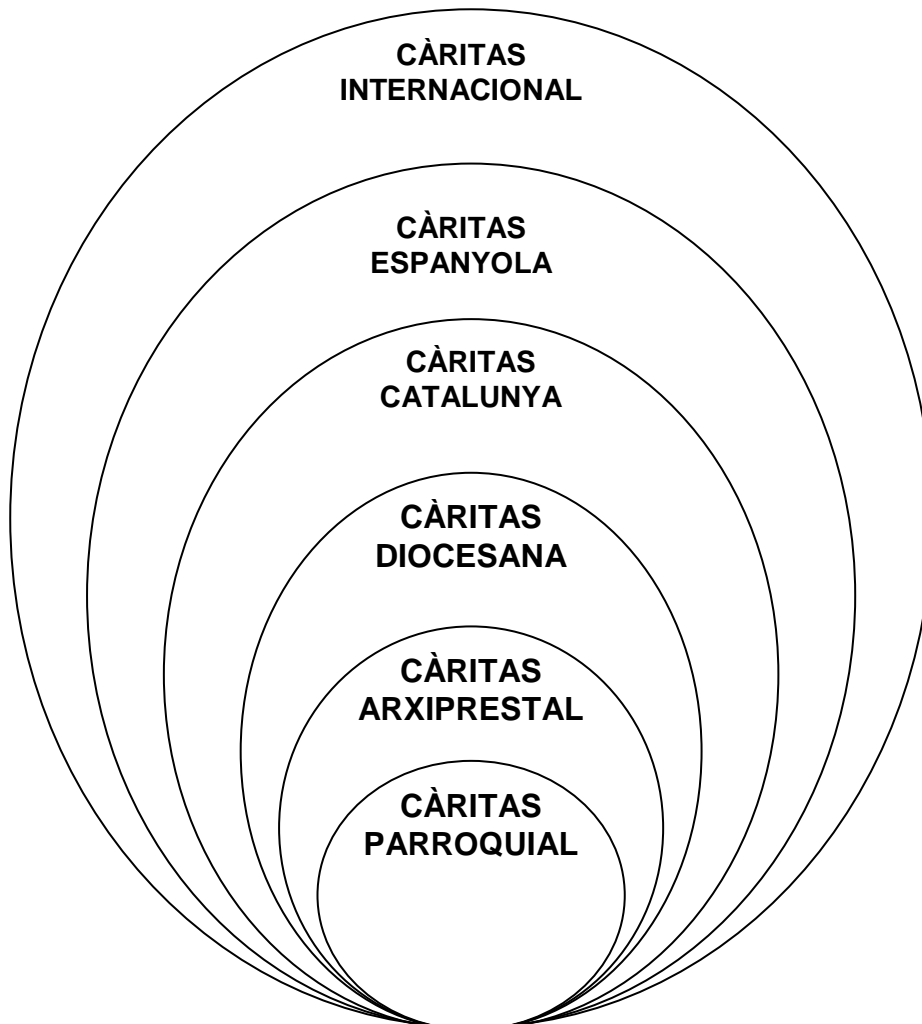
La comunitat cristiana, de la que Càritas és expressió, a vegades necessita revifar el seu amor pels exclosos, la creativitat de la caritat, la sensibilitat vers els problemes socials. Càritas tant ha de ser ferment dinamitzador cap endins de la seva comunitat, com opció evangelitzadora cap enfora.

### 3.- Nivells territorials d'organització

Càritas s'organitza a diferents nivells territorials per donar resposta de forma més adequada a cada situació i a cada realitat. Des de l'equip bàsic de treball de cada Càritas parroquial compromesa a nivell local, fins a la confederació de les 194 Càritas estatals, que coordina l'acció sociocaritativa arreu del món.

Totes les Càritas es regeixen pels mateixos principis generals, basats en l'Evangelí i en la doctrina social de l'Església.

Com es pot veure l'esquema que segueix, els diferents nivells estan units per aquests principis, treballen coordinadament i el seu camp d'acció va des de la cèl·lula més petita, la parròquia, que s'irradia a nivell internacional.



## 4.- Dades descriptives.

<b>Càritas Arxiprestal de l'Anoia-Segarra</b>
---

- Adreça: Roca, 3 - Igualada
- Tel: 93 8032747 / Fax: 93 8039325
- Correu electrònic: caritas-aigualada@bisbatvic.com
- Àmbit geogràfic: Arxiprestat de l'Anoia-Segarra
- Tipus de servei : Atenció primària d'iniciativa privada depenent del Bisbat de Vic.
- Horari d'atenció al públic: De dilluns a dijous de 9:00 a 13:00 i de 15:00 a 18:00
- Junta permanent :
  - Director: Joan Farrés i Florensa
  - Tresorer: Ignasi Vilanova Calzada
  - Secretària: Francesca Farré i Pomés
  - Vocals: Rosa Munté i Serra  
Lluís Balsells i Castelltort  
Joan Hervás Martínez  
Josep Vila i Liebe  
José Rodríguez Martín
  - Consiliari: Josep Massana i Cortina
- Equip Professional :
  - Treballadora Social: Josefina Dalmau i Ribalta
  - Administrativa/comptable: Ma Teresa Talavera i Segura
  - Responsable del Projecte Itinera, Botiga 'De Mà en Mà' i Programa Operatiu: Josefina Quintana Martos
  - Traductora - Mediadora: Farah Benserhir
  - Directora "Llar d'Acollida": Coral Vázquez Hontoria
  - Primera Acollida: Najat Ghani (Pla d'ocupació fins abril 2011)
- Voluntaris/àries: 98



## 5.- Eixos d'acció social

### 5.1 Atenció directa

#### Presentació

Càritas va néixer per **acollir** i **donar resposta** a les persones que pateixen una necessitat o un problema del tipus que siguin, com per exemple:

- problemes materials o econòmics
- de salut
- psíquics
- conflictes i crisis esporàdiques
- desorientació
- problemes de relació
- laborals, per trobar feina
- pèrdua d'estatus social i econòmic
- problemes jurídics
- altres

Càritas, també acull persones que s'ofereixen per col·laborar en algun dels serveis que aquesta ofereix.

Unes i altres – les persones amb mancances, i les que s'ofereixen com a voluntàries- mereixen una atenció especial. Per això, els qui acullen en nom de Càritas, han de ser persones respectuoses i discretes, obertes, capaces de deixar de banda els propis prejudicis, i molt competents a l'hora d'esbrinar les necessitats que hi ha més enllà de la demanda que hom pugui presentar. Acollir és el primer pas. Sovint, la petició que es presenta no reflecteix el problema de fons. A vegades la persona o família que pateix una situació, no està preparada per fer-se càrrec del què podem considerar convenient, necessita un suport específic per tal d'anar-se responsabilitzant - de manera progressiva - de tot el que li correspon.

Així, doncs, al nostre bisbat, l'acollida està organitzada de la manera següent:

- Les Càritas Parroquials, que són les més properes a les persones, fan una atenció directa, i donen resposta puntual a les necessitats materials i econòmiques, a més de fer alguns acompanyaments per gestions o visites mèdiques, a totes aquelles persones que hi arriben per iniciativa pròpia o derivats per algun servei. Quan detecten situacions més complicades, o quan veuen que les seves respostes són insuficients, orienten aquelles persones cap al Servei Social de l'Ajuntament, o de la Càritas Arxiprestal més propera, o a la Diocesana.
- Les Càritas Arxiprestals i la Diocesana, ofereixen professionals especialitzats per orientar i donar suport als voluntaris que fan la primera acollida. I per analitzar les necessitats profundes amb totes les seves implicacions –immediates i a mig termini -, les dificultats que té cadascú per superar la seva situació, el pronòstic evolutiu i, en funció de tots aquests elements, valorar el potencial i recursos a desenvolupar en cada cas. Per això cal, a més de tenir coneixements socials i psicològics específics, tenir en compte les condicions i el que ofereix cada context local, i estar ben coordinats amb la xarxa de recursos i serveis de cada territori.

### 5.1.1 Servei d'Acollida

#### Presentació

El servei d'acollida és el primer contacte que des de Càritas tenim amb al persona que demana ajuda, per al qual cosa és un servei de gran importància que apareix en els diferents nivells territorials (parroquials, arxiprestals, diocesans...). És un espai on es posen en funcionament les potencialitats (qualitats, habilitats, coneixements...) de la persona, per ajudar-la a iniciar el seu procés d'inserció.

#### Resultats

Número de serveis d'acollida: <b>1</b>	
Número total de casos atesos: <b>1891</b>	
<b>Derivacions a serveis de Càritas</b>	<b>1779</b>
<b>Derivacions externes</b>	<b>112</b>
Equip humà: <b>equip d'acollida</b>	

*Des del servei de primera acollida de Càritas s'han fet 1891 acollides al 2011. D'aquestes només en 112 ocasions, les persones van ser derivades a serveis externs de Càritas un cop atesa la seva demanda, per valorar-se que no érem el servei adequat. La resta d'acollides, 1779, van ser ateses des del diferents serveis i projectes de Càritas.*

### 5.1.2 Servei d'Atenció social i seguiment

#### Presentació

El servei d'atenció social i seguiment és el segon nivell de l'atenció directe que s'ofereix des de Càritas. Aquest servei, integrat per les professionals d'acció social de les Càritas Arxiprestals i Diocesana, té com a objectiu realitzar un treball continuat amb aquelles persones que tenen alguna necessitat i requereixen d'una ajuda externa per poder-hi fer front.

#### Resultats

Núm. total de serveis: <b>1</b>
Nombre total de casos atesos amb una atenció social i seguiment: <b>503</b>
Total d'entrevistes realitzades: <b>1440</b>
Equip humà: <b>La Treballadora Social / Intèrpret Mediadora</b>

### 5.1.3 Anàlisi dels resultats.

- Núm. de casos atesos: **503**

- Gènere: **dones 191**  
**homes 312**

- Franges d'edat:

-de 15 a 24 anys:	39
-de 25 a 34 anys:	143
-de 35 a 44 anys:	191
-de 45 a 54 anys:	83
-de 55 a 64 anys:	41
-de 65 a 74 anys:	3
- + de 75 anys:	1
ns/nc	2

- Estat civil.

Casat/a	313
Divorciat/da	14
Parella de fet	6
Separat/a legal	29
Solter/a	131
Vidu/a	6
Ns/nc	4

- Origen:

-País 52

-Àfrica 53

Gàmbia (1); Ghana (25); Guinea Equatorial (2); Guinea República (4); Mali (1); Nigèria (16); Senegal (3); Sierra Leone (1).

-Àsia 2

Pakistan (2)

-Europa 10

Geòrgia (1); República de Moldàvia (1); Holanda (1); Romania (4); Ucraïna (3).

**-Llatinoamericà i Carib 57**  
**Argentina (2); Bolívia (4); Brasil (1); Colòmbia (7); Cuba (1);**  
**Equador (11); El Salvador (1); Hondures (3); Perú (11);**  
**República Dominicana (12); Uruguai (2) Veneçuela (2).**

**-MACO 329**  
**Algèria (3); Egipte (2); Marroc (324).**

- Ciutadania

<b>Espanyol/a</b>	<b>71</b>
<b>Extracomunitari/a</b>	<b>424</b>
<b>Comunitari/a no espanyol/a</b>	<b>8</b>

- Situació administrativa

<b>Documentat/da</b>	<b>79</b>
<b>Irregular</b>	<b>81</b>
<b>Autorització de residència i treball</b>	<b>343</b>

- Localitat de residència:

<b>-Igualada</b>	<b>420</b>
<b>-Sta. Margarida de Montbui</b>	<b>59</b>
<b>-Vilanova del Camí</b>	<b>10</b>
<b>-Calaf</b>	<b>1</b>
<b>-Sant Martí de Tous</b>	<b>5</b>
<b>-La Pobla de Claramunt</b>	<b>3</b>
<b>-Òdena</b>	<b>3</b>
<b>-Montmaneu</b>	<b>1</b>
<b>-Bellprat</b>	<b>1</b>

- Tipus de Família

<b>Persona sola</b>	<b>151</b>
<b>Parella amb fills</b>	<b>243</b>
<b>Parella sense fills</b>	<b>40</b>
<b>Família monoparental</b>	<b>24</b>
<b>Altres tipus de família</b>	<b>45</b>

- Tipologia de Sol·licituds:

## **INTERVENCIÓ I ATENCIÓ SOCIAL**

<b>Tràmits i gestions (tramitació de documentació)</b>	<b>50</b>
<b>Informació i assessorament social</b>	
Informació, assessorament sobre ajudes o prestacions econòmiques	30
Informació, assessorament sobre recursos de vivenda o allotjament	6
Informació i assessorament sobre Recursos ocupació	26
Informació i assessorament sobre Recursos formació	24
Informació, assessorament sobre recursos De salut	2
Informació, assessorament sobre serveis Propis	12
Informació, assessorament sobre assumptes Legals i estrangeria	1
<b>Intervenció econòmica</b>	
Ajuda econòmica alimentació	2
Ajuda econòmica vivenda	10
Ajuda econòmica vivenda tinença	3
Ajuda econòmica vivenda per electricitat	21
Ajuda econòmica vivenda per gas	2
Ajuda econòmica vivenda butà	417
Ajuda econòmica vivenda aigua	6
Ajuda econòmica salut	41
Ajuda econòmica transport desplaçaments	24
Ajuda econòmica ensers-roba	1
Ajuda econòmica documentació	4
<b>Avançament econòmic</b>	<b>1</b>

### **BENS I SERVEIS**

Alimentació	931
Materials de salut i higiene	1
Roba	192
Altres (cotxets, llitets,...)	14

### **FORMACIÓ**

Formació per la inserció social (Projecte Curs de Llengua)	142
---	-----

**TOTAL SOL-LICITUDS** **1963**

*\* Les 503 persones o famílies, diferents, ateses al 2011 a Càritas, han generat un total de 1963 sol·licituds d'ajuda.*

- Tipologia de Respostes:

## INTERVENCIÓ I ATENCIÓ SOCIAL

<b>Tràmits i gestions (tramitació de documentació)</b>	<b>50</b>
<b>Informació i assessorament social</b>	
<b>Informació, assessorament sobre ajudes o prestacions econòmiques</b>	<b>21</b>
<b>Informació, assessorament sobre recursos de vivenda o allotjament</b>	<b>11</b>
<b>Informació i assessorament sobre Recursos ocupació</b>	<b>4</b>
<b>Informació i assessorament sobre Recursos formació</b>	<b>8</b>
<b>Informació, assessorament sobre recursos De salut</b>	<b>3</b>
<b>Informació, assessorament sobre serveis Propis</b>	<b>12</b>
<b>Informació, assessorament sobre assumptes Legals i estrangeria</b>	<b>1</b>
<b>Intervenció econòmica</b>	
<b>Ajuda econòmica alimentació</b>	<b>2</b>
<b>Ajuda econòmica vivenda</b>	<b>9</b>
<b>Ajuda econòmica vivenda tinença</b>	<b>2</b>
<b>Ajuda econòmica vivenda per electricitat</b>	<b>18</b>
<b>Ajuda econòmica vivenda per gas</b>	<b>2</b>
<b>Ajuda econòmica vivenda butà</b>	<b>415</b>
<i>(en realitat s'han fet 510 Vals de butà, si sumem els derivats de SS.SS.)</i>	
<b>Ajuda econòmica vivenda aigua</b>	<b>6</b>
<b>Ajuda econòmica salut</b>	<b>41</b>
<b>Ajuda econòmica transport desplaçaments</b>	<b>24</b>
<i>(en realitat s'han fet 55 bitllets de transports, si sumem els que ha lliurat la policia Local d'Igualada)</i>	
<b>Ajuda econòmica ensers-roba</b>	<b>1</b>
<b>Ajuda econòmica documentació</b>	<b>4</b>
<b>Avançament econòmic</b>	<b>1</b>

### Derivacions

<b>Derivacions a Serveis Socials de base</b>	<b>9</b>
<b>Derivació a recursos d'ocupació</b>	<b>3</b>
<b>Derivació a recursos de formació</b>	<b>5</b>
<b>Derivació a serveis de Càritas</b>	<b>3</b>

### BENS I SERVEIS

<b>Alimentació</b>	<b>928</b>
<i>928 són les ajudes per aliments, a 284 persones/ famílies diferents (250 derivades al Banc Queviures i 34 ajudades amb aliments des de Càritas)</i>	
<b>Materials de salut i higiene</b>	<b>1</b>
<b>Roba</b>	<b>187</b>
<i>(s'han comptabilitzat un total de 269 ajuts de roba, si sumem els derivats de Serveis Socials)</i>	
<b>Altres (cotxets, llitets,...)</b>	<b>14</b>

### OCUPACIÓ

<b>Contracte d'inserció a Càritas</b>	<b>7</b>
---------------------------------------	----------

### FORMACIÓ

<b>Formació ocupacional (Projecte Curs auxiliar a Domicili)</b>	<b>15</b>
<b>Pre taller o taller pre laboral (Projecte Aprendre oficis de Càritas)</b>	<b>14</b>
<b>Formació per la inserció social (Projecte Curs de Llengua)</b>	<b>142</b>

**TOTAL RESPOSTES** **1963**

*\* Les 503 persones o famílies, diferents, ateses al 2011 a Càritas, han rebut un total de 1963 respostes a les seves demandes, des del servei d'atenció social de Càritas.*



## Servei de Recursos Bàsics

### Presentació

En la línia de fer operativa la comunicació cristiana de béns, Càritas considera prioritari cobrir les necessitats bàsiques de tota persona que acudeixi a algun dels seus serveis, quan es valori que realment hi ha necessitat. Aquest treball més assistencial és sovint molt necessari per poder dur a terme una promoció de la persona, un dels objectius prioritaris del treball de Càritas. És per això que el servei de recursos bàsics forma part gairebé de tots els nivells de Càritas, oferint recursos de primera necessitat a aquelles persones o famílies que ho requereixin.

Aquests recursos es fan efectius a través de dos serveis: el **servei d'ajuda econòmica**, que engloba totes aquelles ajudes que es presten en metàl·lic i que tenen un cost econòmic directe per Càritas, i el **servei d'ajuda en espècie**, que és el repartiment de les ajudes o col·laboracions rebudes a Càritas en espècie.

- **Servei d'Ajuda Econòmica**

Concepte	Import (euros)	núm. ajuts
Banc de Queviures	27.922,18	--
Vivenda (lloguers, ...)	3.375,91	9
Subministraments (llum, aigua, gas)	3.081,00	26
Parament llar (neveres, estufes,...)	287,00	2
Bitllets/viatges	294,70	55
Tràmits documentació	320,11	4
Farmàcia/òptica	815,65	41
Vals de butà	7.193,20	510
Àpats a domicili	1.858,48	405
Beques Aprendre Oficis	20.316,00	132
Altres ajuts econòmics	3.716,12	16

#### 5.1.4 Coordinació d'accions amb altres entitats i/o agents locals.

- Serveis Socials d'Atenció Primària d'Igualada i del Consell Comarcal de l'Anoia.
- Serveis Sòcio-sanitaris:
  - Serveis Socials Fundació Hospital d'Igualada
  - Centre de Salut Mental
  - CASD

- Equip d'Atenció a la Dona.
- CITE.
- Fundació Sant Josep
- Residència Pare Vilaseca
- Serveis d'ocupació Ajuntament d'Igualada (IGNOVA)
- Servei Aprendre a Aprendre (Casal Cívic Barri Montserrat)
- Oficina d'habitatge d'Igualada

### 5.1.5 Anàlisi de resultats

Durant l'any 2011 s'han atès al Departament d'Acció Social de Càritas un total de 503 persones/famílies diferents. Igual que ja va anar succeint a l'any 2010, en 2011 hem constatat que moltes famílies immigrades que acudien a Càritas recentment, al trobar-se sense feina, han retornat al país d'origen; i altres famílies que havíem atès al servei d'atenció social fa 4-5 anys i ja havien deixat de venir perquè la seva situació havia millorat, han tornat a acudir a Càritas perquè la seva situació familiar i laboral ha tornat a empitjorar.

Per primer cop en molts anys, al servei d'atenció directa de Càritas s'han atès molts més homes que dones (312 homes / 191 dones) i s'ha trencat la tendència dels darrers anys que eren les dones les que venien soles a sol·licitar ajuts. Molts homes, ara en situació d'atur, són els que prenen la iniciativa d'acudir a sol·licitar ajut per la família o orientació laboral. El nucli de convivència de les persones ateses majoritàriament ha estat el de parelles amb fills (amb un 48%) però cal destacar un augment fins al 30% de persones soles (la majoria correspon a homes, solter o casats, d'origen estranger que es troben sols a Catalunya, en espera de poder reagrupar a la seva família).

Respecte a les franges d'edat, la mitjana d'edat de les persones ateses a Càritas ha augmentat una mica respecte al 2010, i es troba actualment entre els 35-44 anys. Es pot constatar també analitzant les dades que és poca la població gran que s'atén a Càritas, degut a que ja des de els serveis socials municipals l'Atenció a aquestes persones estan bastant cobertes les seves necessitats (Llei de l'autonomia personal; Serveis d'atenció a domicili, centres de dia...). Pràcticament tota la població atesa a Càritas, actualment, està en edat laboral.

En les darrers anys la crisi econòmica que es pateix ha fet que les demandes de les persones que han vingut a Càritas siguin les de les necessitats més bàsiques (alimentació, roba, subministraments de la vivenda,...). Per sobre de qualsevol altre ajuda, l'alimentació, ja sigui a través del Banc de Queviures o d'ajuda d'aliments des de Càritas ha estat la resposta més elevada.

S'han realitzat des del servei d'atenció social per atendre a aquestes 503 persones un total de 1440 entrevistes, una xifra que s'ha estabilitzat respecte a l'any 2010 però que continua sent molt alta en comparació a anys anteriors, quan la situació de crisi i de necessitat de les persones no havia colpejat tant fort.

El funcionament a la ciutat d'Igualada del Banc de Queviures que es va posar en marxa el juliol de 2009, en col·laboració entre l'Ajuntament, Creu Roja, Escola Pia i Càritas, ha continuat al 2011. Enguany des del servei d'atenció social de Càritas constatem que les ajudes i derivacions al Banc de Queviures que abans eren més puntuals (ajudes per 1 o 2 mesos) , ara s'allarguen més en el temps, degut a la falta de treball de les persones cap de família i de les baixes prestacions econòmiques que perceben. **Des de Càritas s'han derivat al Banc de Queviures un total de 250 persones/famílies**, al 2011. Gairebé la meitat dels grups familiars derivats per Càritas a aquest servei, són d'1-2 persones, aquesta dada reflexa el col·lectiu de persones sense papers, que acollim i atenem.

El cost econòmic dels productes d'alimentació que ha ofert el Banc de Queviures a les persones ateses i derivades des de la nostra entitat, representa aproximadament uns 64.850 €. El volum i cost dels packs d'alimentació lliurats, van en funció del nombre de membres de la unitat familiar, i els productes bàsics que es lliuren són: llet, galetes, cereals, arròs, pasta, iogurts, farina, crema d'espàrrecs, llaunes tomàquet triturat, tonyina i sardines, llegum, sucre, ous, brou, natilles, formatge, suc de fruita, patates, pomes pastanagues i cebes. Si hi ha nadons a la família, també es lliuren bolquers i llet infantil.

Càritas té signat un conveni amb l'Ajuntament d'Igualada pel qual, l'Ajuntament avança els diners a l'entitat, i Càritas gestiona els pagaments de les compres de productes frescos (fruita, ous, iogurts,...) que es lliuren al Banc de Queviures. En el 2011 l'Ajuntament va aportar per aquest concepte 30000 €.

Per la seva part Càritas ha anat donant ajudes d'alimentació a totes aquelles persones que viuen a Igualada però no estan empadronades o a la resta de persones residents a altres municipis de l'arxiprestat que han fet la demanda. Aquests ajuts s'han pogut oferir en espècie gràcies a les aportacions de la campanya d'aliments realitzada a les escoles de la comarca, parròquies i donacions de particulars.

També des de Càritas i gràcies als donatius de roba que rebem a l'entitat, hem pogut oferir Vals de roba a nombroses famílies que han acudit en demanda a Càritas i també derivades per serveis socials d'Ajuntaments de la comarca. Per altra banda, les ajudes de vals de butà que es donen de manera bimensual a les famílies que ho necessiten (per cuina i calefacció), s'han triplicat respecte a les lliurades en 2010. Aquests vals, tant els de roba com els de butà, es poden donar des de Càritas o es tramiten quan venen derivats des dels serveis socials d'atenció primària.

Les ajudes de lloguer han disminuït al 2011. Hi ha hagut igualment moltes demandes d'ajudes per habitatge, però s'han pogut derivar a l'oficina d'habitatge que tramita ajuts de lloguer, i algunes es deneguen ja que Càritas treballem amb el criteri de no lliurar ajuts per habitatge si les vivendes no disposen de cèl·lula d'habitabilitat. Continua sent preocupant la situació d'habitatge de les persones ateses que estan passant de viure en pisos a viure en habitacions de lloguer, que els hi suposa un cost econòmic inferior però que precaritza la situació de vivenda i convivència de moltes famílies. Els ajuts per fer front al cost de subministraments (llum, gas i aigua) de la vivenda si que han augmentat al 2011, amb això s'ha intentat evitar el tall del subministrament i que l'impagament de rebuts endarrerits augmentés els deutes de les famílies mes rere mes.

Les respostes en temes formatius a Càritas també han passat pels diferents cursos que s'han realitzat al llarg del 2011: el curs de llengua per persones immigrades, que ha augmentat de 85 a 142 participants aquest any, degut a que molts estan en atur laboral i aprofiten per adquirir formació en l'aprenentatge de la llengua; el projecte Itinera, on s'ha pogut contractar i oferir orientació i seguiment laboral a 7 dones; el Curs d'Auxiliar a Domicili que ha dut a terme una segona edició gener-abril de 2011, i que va oferir formació a 15 dones, o el Projecte de formació Aprendre Oficis en el qual han participat 14 homes, finançat per la Unió Europea a través del Programa Operatiu i que permet que els participants puguin rebre una beca per assistència a aquesta formació.

En termes econòmics els ajuts per alimentació o les beques als homes participants del projecte Aprendre Oficis de Càritas han representat el gruix de les ajudes. L'alimentació continua sent la necessitat més bàsica a la qual s'ha de donar resposta immediata. I el projecte Aprendre Oficis a més d'oferir formació i acompanyament en l'itinerari per la inserció laboral, ofereix un ingrés econòmic a homes amb càrregues familiars i sense cap altre ingrés econòmic, o amb ingressos econòmics insuficients.

## 5.2. Promoció i inserció sociolaboral

### 5.2.1. Projectes per adults

- **Nom del projecte:** Curs d'aprenentatge de la llengua per a persones immigrades.
- **Àmbit geogràfic:** Arxiprestat Anoia-Segarra
- **Objectius:**
  - Facilitar l'aprenentatge de la llengua catalana i castellana, a persones immigrades per afavorir la seva comunicació i inserció social i laboral.
- **Descripció:** Tres tardes a la setmana i durant 1 h i ½, un grup de voluntaris/es, imparteixen classes de català i castellà en diferents nivells d'aprenentatge a persones immigrades.
- **Perfil destinatari:** persones immigrades, amb o sense treball, que porten poc temps al país i arriben al servei d'acollida de Càritas amb interès per aprendre la llengua.
- **Nombre de persones beneficiàries:** 142
- **Equip humà:**
  - Treballadora Social de Càritas, amb funcions de coordinació.
  - 8 voluntaris/es, impartint les classes.
- **Coordinacions:**
  - Al llarg del curs es fan 4 reunions amb els voluntaris que imparteixen les classes, una a l'inici de curs per planificar el treball l'altre al final de curs per fer la valoració, les altres dues durant el curs per intercanviar material i fer el seguiment del dia a dia del treball a les aules.
- **Avaluació:** L'any 2011 s'han realitzat classes del curs de llengua per a persones immigrades els dimarts, dimecres i dijous de 19.00 a 20:30 h. La procedència dels alumnes majoritàriament és del Marroc però també han assistit persones de Ghana, Guinea, Senegal, Tunísia, Holanda, Colòmbia, Bulgària, Pakistan i Nigèria. Els alumnes es divideixen de dos a tres grups amb nivell d'aprenentatge diferents.

Les franges d'edat de l'alumnat que hi ha assistit és: de 30-24 anys (31 alumnes); de 30-40 anys (56 alumnes); de 40-50 anys (35 alumnes) ; de 50-60 anys (20 alumnes)

Després d'una avaluació dels cursos es valora com aspecte a millorar la intermitència en el nivell d'assistència de les persones inscrites. Aquest curs s'han elaborat unes llistes perquè es pugui fer el control d'assistència, però encara és un tema que cal millorar.

Amb la incorporació d'un nou voluntari, algun grup s'ha pogut desdoblar. També amb la instal·lació de la calefacció a les aules s'ha augmentat el nivell de benestar en les sessions del curs.

S'ha pogut ampliar el material didàctic però encara és insuficient.

**Reptes pel 2012:**

  - Incorporar 3-4 voluntaris més amb l'objectiu de poder desdoblar més els grups. I que cada dia poguessin haver en comptes de dos grups, tres o quatre.
  - Possibilitat de dotar les aules amb pissarres i cadires més noves.
  - Poder ampliar material didàctic.

- **Nom del projecte: Curs Ens endinsem en la informàtica.**
- **Àmbit geogràfic:** Arxiprestat Anoia-Segarra
- **Objectius:**
  - Oferir una formació tecnològica per a conèixer el món de l'informàtica.
  - Possibilitar l'aprenentatge de uns coneixements pràctics sobre l'informàtica.
  - Facilitar una eina per poder tenir una fruita en el domini de l'ordinador.
  - Potenciar el desenvolupament personal mitjançant l'autoconeixement, l'autoestima i la capacitat de autonomia.
  - Fomentar actituds de respecte i col·laboració dins del grup.
  - Facilitar l'adquisició i/o consolidació dels hàbits i actituds necessàries en el món laboral.
- **Descripció:** Durant 2 tardes a la setmana, dimecres i dijous de 17 h. a 19 h. un voluntari, imparteix les classes.
- **Perfil destinataris:**
  - 16 places (home/dona) que tinguin un domini de la llengua i de la escriptura, tant en castellà com en català.
  - Diferents nacionalitats
  - Majors de edat
  - Motivació per a fer el curs.
- **Nombre de persones beneficiàries:**
  - Grup Curs octubre 2010-abril 2011: 25 participants.
  - Grup Curs abril 2011-juliol 2011: 8 participants
  - Grup Curs octubre 2011-abril 2012: 7 participants.
- **Equip humà:**
  - Traductora/intèrpret de Càritas (per la selecció del alumnat)
  - Treballadora Social de Càritas (per la selecció del alumnat)
  - Insertora laboral de Càritas (per la selecció del alumnat)
  - Un voluntari de Càritas, impartint les classes
- **Coordinacions:**

Al llarg del curs es fan 2 reunions amb els voluntaris que imparteixen les classes, una a l'inici de curs per planificar el treball l'altre al final de curs per fer la valoració.
- **Avaluació:**

El curs es realitza en una de les aules formatives de Càritas equipada amb 8 equip informàtics i connexió a Internet que permet que els alumnes disposin d'aquesta eina a nivell individual, i puguin avançar en l'aprenentatge de noves tecnologies i eines 2.0. Des del departament d'atenció social es deriven al projecte persones que no tindrien la possibilitat de costejar-se un curs en un altre centre. Valorem positivament l'experiència perquè han estat uns alumnes receptius a aprendre, i amb assistència regular al curs.
- **Reptes pel 2012:**
  - Poder fer dos grups amb nivells d'aprenentatge diferent.

## Cursos de formació per a la inserció laboral

- **Nom del projecte:** **Aprendre Oficis edició 2011**
- **Àmbit geogràfic:** Arxiprestat Anoia-Segarra
- **Objectius:**
  - Afavorir la inserció laboral d'homes en situació d'atur i amb càrregues familiars.
  - Orientar un itinerari laboral individualitzat.
  - Aprendre tècniques i coneixements de determinats oficis, mitjançant la pràctica d'aquests.
  - Recuperar i/o crear hàbits i aptituds laborals com la puntualitat, responsabilitat, diligència,...
  - Assegurar un ingrés econòmic a través d'una beca-salari per ajudar a cobrir les necessitats familiars.
- **Descripció:** Durant dos matins a la setmana i acompanyats de dos voluntaris es porta a terme aquest taller específic d'Oficis (pintura, electricitat, jardineria, soldadura,...) on a més es treballen hàbits laborals i habilitats personals. Un tercer matí es realitza un taller d'horticultura, durant el primer semestre.
- **Perfil destinataris:** Homes en situació de desocupació laboral amb l'objectiu de fer un curs pont en espera de poder accedir a un contracte de treball o regularitzar la seva situació d'estrangeria, derivats del departament d'acció social de Càritas.
- **Nombre de persones beneficiàries:** 14 homes.
- **Equip humà:**
  - Treballadora Social de Càritas, coordinant el projecte.
  - Insertora laboral, responsable del Pla Operatiu
  - Mediadora-Intèrpret
  - Administrativa.
  - un voluntari pel taller d'Oficis.
  - Un voluntari pel taller d'Horticultura.
- **Coordinacions:**
  - Coordinació periòdica amb els voluntaris per la planificació de les activitats.
  - Reunió d'avaluació entre els responsables de l'equip de professionals de Càritas i voluntaris.
- **Avaluació:**

Dels 14 homes que han participat, 13 van ser derivats pel Departament d'atenció Social de Càritas i 1 va ser derivat per un altre recurs social del territori.

Les Nacionalitats d'origen són les següents: 2 espanyols, 9 marroquins i 3 peruans.

L'Edat mitjana ha estat de 40 anys, i la franja d'edat més nombrosa majors de 45 anys amb 5 homes.

Durant el 2011 cinc alumnes s'han donat de baixa al curs per diferents motius: 1 ha retornat al país, 1 ha fet baixa per malaltia, 1 ha iniciat una formació de cuiner, 1 ha trobat feina i 1 ha abandonat per motius personals.

9 alumnes han realitzat tot el procés en el projecte (permanència 1 any).

-3 alumnes actualment estan regularitzen la seva situació legal

-6 alumnes estan en recerca de feina

S'han realitzat 84 sortides amb diferents finalitats (recollida de mobles, recollida d'aliments a les escoles, lliurement d'ajudes de parament de la llar a domicili,....).

Tal com ja va passar a l'any 2010, durant el 2011 la majoria de participants immigrants del projecte disposaven de permís de treball. En anys anteriors la majoria de participants no tenien regularitzada la seva situació legal. Al 2011, per tant els beneficiaris han estat homes que majoritàriament ja estaven incorporats al món laboral i han perdut la feina.

- Formació:

\* Mòdul Recerca de feina

- 12 alumnes s'han beneficiat

- 4 sessions (8 hores) s'han realitzat

\* Mòdul d'informàtica

- 12 alumnes s'han beneficiat

- 4 sessions(8 hores) s'han realitzat

\* Mòdul de jardineria

- 12 alumnes s'han beneficiat

- 4 sessions (12 hores) teòriques/pràctiques

\* Mòdul de pintura

- 12 alumnes s'han beneficiat

- 3 sessions ( 12 hores) teòriques/pràctiques

\* Mòdul d'electricitat

- 9 alumnes s'han beneficiat

- 4 sessions ( 16 hores) teòriques/pràctiques

\* Mòdul de soldadura:

- 9 alumnes s'han beneficiat

- 1 sessió (4 hores) pràctiques

- Orientació laboral:

- 12 alumnes , se'ls hi ha realitzat l'entrevista inicial-laboral ( 2 alumnes se'ls hi va fer l'entrevista iniciat l'any 2010).
- 23 tutories individuals (7 alumnes 1 tutoria, 5 alumnes 2 tutories i 2 alumnes 3 tutories)
- 14 alumnes se'ls ha realitzar l'entrevista de finalització del seu procés.



- Inserció laboral i intermediació:
  - 1 alumne s'ha inserit laboralment (substitució de peó de la construcció)
  - Intermediació laboral: 2 alumnes se'ls ha fet intermediació en l'empresa BonArea.
  - Intermediació de formació: 1 alumne se li ha fet intermediació en el centre de formació CEINA.
  
- **Reptes 2012**
  - Els reptes plantejats pel 2100 es considera que no s'han desenvolupat totalment i, per tant, encara són vigents:
    - Es faran reunions de seguiment individualitzat de l'alumne amb el monitor d'Oficis.
    - Es realitzarà una reunió trimestral de coordinació entre voluntaris i responsables tècnics de Càritas.

- **Nom del projecte:** Curs d'Auxiliar d'ajuda a domicili edició 2011
- **Àmbit geogràfic:** Arxiprestat Anoia-Segarra
- **Objectius:**
  - Possibilitar l'aprenentatge d'uns coneixements teòrics i pràctics sobre l'ajuda a domicili
  - Facilitar el desenvolupament de les habilitats necessàries per portar a terme l'ajuda a domicili.
  - Potenciar el desenvolupament personal mitjançant l'autoconeixement, l'autoestima i la capacitat d'autonomia.
  - Fomentar actituds de respecte i col·laboració dins del grup.
  - Facilitar l'adquisició i/o consolidació dels hàbits i actituds necessàries en el món laboral.
- **Descripció:** El projecte consisteix en realitzar un curs d'Auxiliar d'ajuda a domicili per oferir una formació ocupacional en aquest àmbit, per a millorar l'ocupabilitat de persones amb dificultats d'incorporació al món laboral.
- **Perfil destinataris:** Dones de diferents nacionalitats i amb dificultats econòmiques i amb dèficits personals i formatius derivats pel servei d'acollida de Càritas, que tinguin un nivell bàsic de castellà o català i tinguin ganes de realitzar el curs.
- **Nombre de persones beneficiàries:** 15 alumnes
- **Equip humà:**
  - Responsable del projecte amb funcions d'educadora, dissenyadora i coordinadora del projecte, preparació del material, realització de les sessions del mòdul de recerca de feina, entrevistes i tutories individualitzades amb les alumnes i acompanyament laboral de les alumnes.
  - Treballadora Social de Càritas, amb funcions de dissenyadora del projecte, coordinadora del voluntariat, selecció de les alumnes i seguiment social .
  - Mediadora de Càritas, amb funcions de dissenyadora del projecte i ajuda a la selecció de les alumnes.
  - 2 voluntàries del mòdul de cuina,
  - 3 voluntàries del mòdul de català
  - 3 professionals voluntàries mòdul recerca de feina (assessora laboral CC.OO., orientadora laboral de l'aprendre a aprendre i terapeuta)
  - 1 voluntari recerca de feina ( noves tecnologies),

- 1 professional voluntària del mòdul de neteja i organització de la llar.
- 7 professionals voluntàries del mòdul d'atenció a la persona ( infermera, dietista, treballadora familiar, fisioterapeuta, terapeuta ocupacional, directora de llar d'infants i psicòleg)
- L'Administrativa de Càritas.

• **Avaluació**

- ❖ S'han realitzat els següents mòduls:
  - Cuina ( 26 hores)
  - Català ( 24 hores)
  - coneixement de l'entorn i recerca de feina (28 hores)
  - neteja i organització de la llar (6 hores)
  - atenció a la salut de les persones ( 16 hores)
  - avaluació i repartir els diplomes ( 4 hores)
- ❖ S'han realitzat 104 hores de formació ( 52 sessions de dilluns a dijous de 9,30 a 11,30)
- ❖ 17 alumnes han realitzat l'entrevista inicial
- ❖ 15 alumnes se les inscriu per començar el curs
- ❖ **14 alumnes han inicial el curs**
- ❖ Nacionalitat de les alumnes:
  - 1 Espanyola
  - 1 Boliviana
  - 1 Nigeriana
  - 1 colombiana
  - 10 Marroquines
- ❖ Edat de les alumnes:
  - 18 a 25 anys : 4 alumna
  - 26 a 35 anys: 6 alumnes
  - 36 a 45 anys: 3 alumnes
  - + de 45 anys: 1 alumnes
- ❖ situació familiar de les alumnes:
  - casades: 8 alumnes
  - solteres: 3 alumnes
  - divorciades: 3 alumnes
  - amb fills menors al seu càrrec: 6 alumnes
  - embarassades: 2 alumnes
- ❖ 10 Alumnes han acabat el curs
- ❖ 4 alumnes no han acabat el curs ( 1 alumnes per incompatibilitat per atendre els fills/nets malalts, 1 alumna ha trobat feina i 1 alumna per acumulació de faltes, 1 alumna per motius personals)
- ❖ Han participat en el servei de guarderia 3 voluntàries cuidant 1 nen i 2 nenes continuadament, més els 2 fills d'una de les voluntàries.
- ❖ 9 alumnes han signat el compromís de seguiment de 3 mesos
- ❖ 1 alumna no ha signat el compromís de seguiment(alumna embarassada i es troba malament)
- ❖ 10 alumnes han realitzar tutories.

- ❖ S'han realitzat 43 tutories de seguiment:
  - 1 alumna (8 tutories), - 1 alumna (6 tutories), - 2 alumnes (5 tutories),
  - 3 alumnes (4 tutories), - 2 alumnes (3 tutories), - 1 alumna (1 tutoria).
- ❖ 5 alumnes han realitzat tutories grupals (1 tutoria de grup)
- ❖ 5 alumnes han començat les pràctiques en la clínica Sant Josep
- ❖ 5 alumnes no han realitzat les pràctiques, pels següents motius: (2 alumnes no tenien la documentació, 1 alumna embarassada i no es troba bé, 2 alumnes per manca de disponibilitat)
- ❖ 3 alumnes han acabat les pràctiques i 2 alumnes no les han acabat, motius pels quals les alumnes no han acabat:( 1 alumna per motius personals(no es volia treure el mocador), 1 alumna estava en el 8è mes d'embaràs)
- ❖ 10 alumnes se l'ha realitzat l'entrevista de final del procés.
- ❖ 2 alumnes s'han INSERIT en el mon laboral per intermediació de Càritas ( 1 alumna en la Clínica Sant Josep, 1 alumna d'interna en una llar)
- ❖ 5 alumnes actualment busques feina i/o formació.
- ❖ 1 alumnes actualment busquen només formació.
- ❖ 2 alumnes actualment no busquen ni feina ni formació.

▪ **Reptes pel 2012**

- Mantenir i ampliar els espais d'acompanyament grupals
- Intentar barrejar més nacionalitat (obrir la formació a altres serveis)
- Estudiar la possibilitat de treure l'espai de guarderia, ja que les dones que porten els fills després no tenen disponibilitat per buscar feina.
- MÒDUL DE CUINA:
  - Realitzar menys hores de cuina
  - Les alumnes (1 cada sessió) només ajudarien en la preparació de la recepta.
- MÒDUL DE CATALÀ:
  - mantenir les sessions de 1,30h
  - introduir excursions culturals
  - adjuntar horaris de transports públics
  - participació més activa de les alumnes en la conversa (temes que els agradaria donar.
- MÒDUL DE NETEJA DE LA LLAR (mantenir)
- MÒDUL D'ATENCIÓ A LA PERSONA (mantenir i afegir-hi una sessió sobre la cura del nadó)
- MÒDUL DE CONEIXEMENTS DE L'ENTORN I RECERCA DE FEINA ( sessió com sóc?, canviar-la i mantenir les altres sessions)
- PRÀCTIQUES : mantenir i aconseguir altres contactes

## Taller d'inserció

- **Nom del projecte: Itinera. Taller de roba -2011-**
- **Àmbit geogràfic:** Arxiprestat Anoia-Segarra
- **Objectius:**
  - Poder contractar durant un any a persones amb risc d'exclusió social amb problemes per accedir al mercat laboral.
  - Orientar un itinerari social i laboral individualitzat
  - Formar i preparar per l'adquisició d'uns hàbits laborals.
  - Fer un acompanyament posterior del seu itinerari un cop finalitzades les pràctiques en el taller.
  - Seleccionar, classificar i reciclar la roba que arriba a Càritas.
- **Descripció:** El projecte consisteix en utilitzar la recollida i triatge de roba de segona mà per poder generar llocs de treball, que ens permetin fer un procés d'Inserció social i laboral amb persones en situació de fragilitat, necessitat i/o problemàtiques socials.
- **Perfil destinataris:** Dones en situació legal, sense treball, amb dificultats econòmiques i amb dèficits personals i formatius derivats pel servei d'acollida de Càritas.
- **Nombre de persones beneficiàries:** 7 dones
- **Formació realitzada:**
  - ❖ Clases de Català:
    - 4 treballadores s'han beneficiat d'aquest mòdul
    - 44 hores
  - ❖ Pràctiques botiga:
    - 6 dones han realitzat pràctiques
    - 230 hores
- **Equip humà:**
  - Responsable del projecte amb funcions d'educadora.
  - Treballadora Social de Càritas. - Mediadora de Càritas.
  - L'Administrativa de Càritas. - 14 voluntàries amb funcions de cosir i planxar.

• **Avaluació**

- ❖ 5 treballadores s'han mantingut del curs passat,( 4 treballadores contractades i 1 d'elles només estan en procés de seguiment sense contracte.)
- ❖ 4 han finalitzat el seu contracte durant aquest any
- ❖ 2 treballadores s'han contractat durant aquest any.
- ❖ L'origen d'aquestes treballadores són:
  - Espanyoles: 1
  - Marroc: 3
  - Perú: 1
  - Equador: 1
  - Colòmbia: 1
- ❖ La situació familiar és:
  - casades: 6
  - soltera:1
  - amb fills: 5
  - sense fills: 2
- ❖ 2 treballadores han realitzat l'entrevista laboral diagnòstica per part de la responsable del projecte
- ❖ 5 tutories individuals durant l'any s'han realitzat a les treballadores
- ❖ Mòduls realitzats: Català i pràctiques en la botiga
- ❖ Mòduls que s'ha deixat de fer: Recerca de feina i informàtica (reducció de jornada de la responsable del taller/insertora laboral)
- ❖ 2 treballadores han signat el compromís de seguiment-acompanyament de 6 mesos posteriors a l'acabament dels seu contracte
  - 0 entrevistes telefòniques de seguiment
  - 3 entrevistes en persona de seguiment
  - 3 entrevistes de finalització del procés
- ❖ 2 treballadores No han signat el compromís de seguiment/acompanyament
  - 1 treballadora per malaltia greu
  - 1 treballadora no ha assistit a l'entrevista inicial (3 intents)
- ❖ Inserció laboral/formació:
  - 1 treballadora s'ha inserit (neteja en llars)
  - 2 treballadores estan en procés de formació (Curs d'auxiliar d'ajuda a domicili i Xarxatex)
- ❖ Selecció de roba:
  - quilos de roba que entren en Càritas: 55.200
  - quilos de roba reutilitzada (tornada a fer servir). 49.600 (95%)
    - ✓ quilos en procés de cura: 400 (0.7%)
    - ✓ quilos emmagatzemada: 3.500 (6.7%)
    - ✓ quilos que van a la botiga: 6.500 (12,4%)
    - ✓ quilos a pes: 39.200 (75%)
  - quilos rebutjada (Ajuntament): 5.600 (10%)

▪ **Reptes pel 2012**

- Crear espais de comunicació de la vida quotidiana en el taller
- Realitzar tutories trimestrals per treballadora del taller
- Tornar a realitzar el mòdul de recerca de feina
- Realitzar recerca de feina des de l'ordinador del taller de roba (canvi de dia)
- Que totes les alumnes facin el mòdul de català.

## Projecte Botiga de Mà en Mà

- **Nom del projecte: De Mà en Mà -edició 2011-**
- **Àmbit geogràfic:** Tota la població en general de la Conca d'Òdena i rodalies
- **Objectius:**
  - Vendre la màxima quantitat de roba que arriba a Càritas.
  - Aconseguir que comprin el màxim volum de clients.
  - Dignificar el client que amb pocs recursos econòmics pugui comprar la roba amb un preu assequible.
  - Proporcionar formació en pràctiques com a dependents a les treballadores del taller de roba.
- **Descripció:** El projecte consisteix en sensibilitzar al públic en general que comprin el màxim volum de roba a la botiga per poder autofinançar el projecte d'Inserció laboral ITINERA i tenir cura del medi ambient.
- **Perfil destinataris:**
  - Població en general de la Conca d'Òdena.
  - Beneficiaris de vals de roba del servei d'ajuda econòmica de Càritas
- **Nombre de persones beneficiàries:**
  - 11.292 Clients.
  - 269 Beneficiaries de vals de roba.
- **Equip humà:**
  - Responsable del projecte amb funcions d'encarregada de botiga .
  - Treballadora Social de Càritas coordinant el voluntariat.
  - 28 voluntàries amb funcions de dependenta.( s'han donat de baixa 4 voluntàries i s'han donat d'alta 2 voluntàries).
- **Formació realitzada:**
  - 230 hores de pràctiques en la botiga per les treballadores del taller de roba
  - 6 treballadores del taller han pogut realitzar les pràctiques en la botiga.
- **Avaluació:** Es valora positivament.
  - S'ha participat en una de les edicions de la botiga al carrer per a donar a conèixer la botiga i la seva finalitat a la població ( 470 peces de roba s'han venut)
  - S'han obert 215 dies i 959 hores
  - S'han venut 24.164 peces
- **Reptes pel 2012:**
  - cobrir les voluntàries que falten.
  - Fer arribar a totes les voluntàries i voluntàries la normativa de la botiga.
  - Posar en pràctica totes les millores plantejades en la reunió de voluntàries i tècniques de la botiga

## Pisos d'acollida

- **Nom del projecte:** Llar d'acollida
- **Àmbit geogràfic:** Arxiprestat Anoia-Segarra
- **Objectius:**
  - Acollir les dones i els seus fills/es en un ambient contenidor i segur.
  - Cobrir les necessitats bàsiques de les dones i els seus fills/es.
  - Donar suport socioeducatiu a la unitat familiar.
  - Observar la dinàmica de la família.
- **Descripció:** Llar d'acollida d'urgència per a dones i els seus fills/es, que es troben en situació de violència, on se'ls garanteix seguretat i protecció, es cobreixen les seves necessitats bàsiques i se'ls hi facilita el suport per iniciar un procés de millora, al llarg d'una estada màxima de 15 dies.
- **Perfil destinataris:** dones majors d'edat soles, embarassades i/o amb fills/es menors d'edat en situació d'haver patit maltractament psíquic i/o físic, que es troben en situació de desprotecció social fora del seu entorn de convivència.
- **Nombre de persones beneficiàries:** 9 dones i 7 nens/es
- **Equip humà:**
  - Directora.
  - 1 educadora social / 1 integradora social (que aporta el Consell Comarcal, a través del Conveni amb Càritas)
  - 2 voluntàries.
  - 1 psicòloga (de l'EAD -Equip d'Atenció a la Dona-).
- **Coordinacions:**
  - SS.SS. comarcals per la derivació i seguiment dels casos.
  - Forces de seguretat (polícies locals i Mossos d'Esquadra)
  - Àrea Bàsica de Salut.
  - Departament d'Igualtat del Consell Comarcal de l'Anoia
  - CIE Catalunya Central
  - EAD (atenció psicològica)
- **Avaluació:**

Durant l'any 2011 s'ha produït a la Llar d'acollida 12 demandes d'ingrés (via telefònica). Han ingressat finalment 9 dones i 7 menors, als quals s'ha ofert allotjament temporal i atenció. Les tres demandes d'ingrés a les quals no es va poder resposta va ser, en dos casos, perquè s'incomplien els criteris d'accés al recurs i en un cas per manca de plaça. Des les nou dones ateses, 5 van ingressar soles i 4 acompanyades dels seus fills/es.

Les edats de les dones ateses han oscil·lat entre els 25 i els 67, sent la mitjana d'edat, 35 anys. Les edats dels seus fills/es han anat entres un any i 13 anys. La mitjana de dies de permanència en el centre ha estat al 2011 de 7 dies, i en cap cas s'han superat els 15 dies màxims de permanència en la Llar.

Les famílies han estat derivades a la Llar d'acollida en circuit d'urgències, és a dir, derivades per SS.SS i/o CIE, en cinc ocasions, i en circuit d'emergències (tardes, nits i caps de setmana) derivades per Mossos d'Esquadra, en quatre ocasions. En la majoria dels casos atesos, concretament set de les dones havien patit violència per part de la seva parella sentimental amb la qual vivien, i totes excepte una van posar denúncia abans de l'ingrés o durant l'estada a la Llar.



Des de la Llar s'ha tractat de contenir aquest primer moment de crisi quan arriben les famílies i ajudar a les dones en la comprensió de la seva situació per tal que reconeixin el maltractament i les seves implicacions. També, una de les primeres tasques ha estat valorar la situació de risc en el qual es trobava cadascuna d'elles.

S'ha pretès que les dones fossin participants en la vida quotidiana de la Llar amb l'objectiu és que les dones mantinguin o adquireixin els hàbits bàsics d'higiene i d'organització domèstica i que siguin les pròpies dones qui vetllin pel benestar dels seus fills/es. Les professionals hem posat al seu abast tots els recursos necessaris perquè elles ho puguin fer.

En el moment de l'ingrés i després d'unes primeres hores d'observació de la família, s'ha elaborat un pla individualitzat de treball/educatiu per cada cas i la seva posterior tutorització.

S'ha portat a terme una programació d'activitats lúdiques i formatives adreçades a les dones: dinàmiques d'autoconeixement i d'autoestima, sessions de prevenció de la violència de gènere, tallers de cuina, tallers de jardineria, manualitats, cinema, etc. Igualment amb els menors, ha resultat molt beneficiosa la creació d'una rutina així com la participació en activitats (reforç escolar, tallers de manualitats, jocs educatius, cinema infantil, sortides al parc...). Per altra part s'han potenciat les activitats i dinàmiques conjuntes adreçades a millorar la relació entre mares i fills/es.

S'han intentat compaginar els espais de reconeixement de la situació personal i familiar amb altres activitats de caràcter més lúdic que facilitessin la superació del moment de crisi.

Des del centre s'han atès totes les peticions de gestions que les dones residents han necessitat portar a terme: gestions bancàries, acompanyaments als jutjats (posar denúncia, judici,...), tràmits en l'OTG (tramitació de sol·licituds de prestacions econòmiques), coordinacions amb els advocats/des, entrevistes amb les treballadores socials, entrevistes al CIE, ... En tres ocasions i per facilitar la comunicació amb les dones ateses (d'origen magrebí) s'ha comptat amb un servei d'interpretació de CIE i Càritas.

Un cop finalitzada la intervenció amb les dones, dues d'elles han ingressat amb els seus fills a una Casa d'acollida de llarga estada del Departament d'Acció Social i Ciutadania. Quatre dones, un cop superada la situació de crisi dels primers dies, i treballats els aspectes socials per continuar amb un procés de recuperació lluny de la relació d'abús, han anat a viure a altres domicilis o amb familiars, lluny de l'agressor; i tres dones han decidit abandonar voluntàriament la llar d'acollida sense haver finalitzat la intervenció que es considerava més adequada. De les tres dones que van abandonar el recurs, però, només una va tornar a la convivència amb l'agressor i dues encara continuen en seguiment al CIE-Catalunya Central.

En línies generals, les coordinacions amb els/les professionals externs dels serveis socials referents dels casos han estat òptimes. Totes les dones ateses han tingut un seguiment per part dels serveis socials del municipi d'on provenien. S'ha consolidat també la coordinació entre Serveis Socials de primària, Llar d'acollida i CIE (Centre d'Intervenció Especialitzada) de la Catalunya Central, que va entrar en funcionament a l'abril de 2010

L'estada de les famílies a la Llar ha permès completar una valoració global a partir del que s'ha observat recollint diversos indicadors de les persones ateses: a nivell físic i sanitari, a nivell afectiu i emocional, a nivell relacional, a nivell d'hàbits, a nivell d'interacció entre mare-fill i a nivell de desenvolupament cognitiu i psicomotriu dels fills. En total s'han elaborat nou informes finals que han estat derivats als serveis socials d'atenció primària de referència i/o a la professional referent del CIE, un cop finalitzada l'estada, amb l'objectiu que poguessin servir de base per properes intervencions amb la família.

A nivell d'organització interna, les reunions de coordinació amb periodicitat mensual que realitza l'equip educatiu de la Llar esdevenen una eina molt útil de coordinació i comunicació que ha facilitat el seguiment i posada en comú dels casos i la superació de les dificultats sorgides en el dia a dia.

En aquestes reunions, per una part s'ha dut a terme una avaluació continua del projecte (la qual permet anar incorporant noves eines i instruments metodològics), i per una altra, s'han pres decisions en equip sobre pautes d'actuació en la intervenció de cada cas. El diari de camp, com a eina metodològica ha resultat molt útil per al traspàs d'informació entre els diferents torns.

A nivell de coordinacions amb altres serveis, La Llar d'acollida forma part de la Comissió de seguiment del Protocol del circuit d'actuació en les situacions de violència en l'àmbit de la parella de la Mancomunitat de la Conca d'Òdena. A través d'aquesta Comissió, que es reuneix amb una periodicitat trimestral, i d'un treball en xarxa, es coordinen diferents recursos com són: Serveis Socials del Consell Comarcal de l'Anoia, Serveis Socials d'Igualada, CIE Catalunya Central, Equip d'Atenció a la Dona, Mossos d'Esquadra, Polícies Locals, Fundació Sanitària d'Igualada, Centres d'atenció Primària-ICS.

El circuit d'ingrés de dones procedents d'altres comarques es coordina amb els Serveis Socials dels Consells Comarcals corresponents, concretat en la signatura de convenis amb les comarques de: l'Urgell, la Segarra i el Solsonès.

## 5.2.2. Gent Gran

- **Nom del projecte:** Acompanyament d'avis/es ingressats a la residència Pare Vilaseca d'Igualada.
- **Àmbit geogràfic:** Igualada Ciutat
- **Objectius:**
  - Proporcionar suport i acompanyament als avis/es de la Residència Pare Vilaseca d'Igualada.
  - Facilitar l'accés dels residents als serveis sanitaris de la comarca.
- **Descripció:** Un grup de voluntaris/es fan l'acompanyament a un grup d'avis/es que estan ingressats a la Residència, i al mateix temps fan suport en les activitats que el propi Centre ja té establertes.
- **Perfil destinatari:** Residents del centre , amb capacitat per a donar suport al recolzament que puguin necessitar.
- **Nombre de persones beneficiàries:**
  - acompanyament individual -5 persones-
  - activitats grupals -30 persones-
- **Equip humà:**
  - Treballadora Social de Càritas
  - 9 voluntaris/es.
- **Coordinacions:** coordinació entre les treballadores socials de la residència i de Càritas per les activitats del voluntariat.
- **Avaluació:** Les activitats que han dinamitzat el voluntariat de Càritas han estat: acompanyament de malalts, activitats lúdiques, Gimnàstica, Grup de Conversa, passeig, bingo, cuina, música, psicomotricitat, així com participació en la celebració de festes tradicionals organitzades pel centre (Nadal, castanyada,...).
- **Reptes 2012:** incrementar, si és possible, 4-5 voluntaris/es més.

- **Nom del projecte:** Acompanyament d'avis/es ingressats en la Clínica Sant Josep d'Igualada.
- **Àmbit geogràfic:** Igualada ciutat.
- **Objectius:**
  - Proporcionar acompanyament i suport als residents de la Clínica Sant Josep.
- **Descripció:** Projecte dirigit a avis/es del centre assistit Clínica Sant Josep, que estan sols i no tenen una companyia periòdica que els visiti. Els voluntaris/es un dia a la setmana fan aquest suport i recolzament.
- **Perfil destinatari:** avis/es sols amb dependència assistida.
- **Nombre de persones beneficiàries:**
  - acompanyament individual -7 persones-
  - activitats grupals -20 persones-
- **Equip humà:**
  - Treballadora Social de Càritas.
  - 2 voluntaris/es
- **Coordinacions:** Coordinació entre Càritas i les treballadores socials de la Clínica per establir els horaris i activitats dels voluntaris/es.
- **Avaluació:** Les activitats que han dinamitzat el voluntariat de Càritas han estat: acompanyament i suport als malalts i dinamització en activitats lúdiques.
- **Reptes 2012:** Incrementar si és possible quatre o cinc voluntaris més.

- **Nom del projecte: Àpats a Domicili**
- **Àmbit geogràfic:** Arxiprestat Anoia-Segarra
- **Objectius:**
  - Garantir que les persones grans soles rebin un àpat que els proporcioni una alimentació equilibrada i adequada a les seves necessitats.
  - Evitar el deteriorament d'aquestes persones a través de la relació i vincle amb les persones que realitzen el servei i allargar el temps d'estada en el propi domicili, sempre i quan, es donin les condicions necessàries.
- **Descripció:** Projecte que consisteix en portar un menú a domicili elaborat per la Clínica Sant Josep i revisat per la dietista del Centre, a persones amb dificultats físiques, psíquiques i/o socials, econòmiques, i que la seva pensió sigui inferior a 500€ mensuals.
- **Perfil destinataris:** Persones que han estat detectades des de Càritas, des de serveis socials del Ajuntament de Igualada o des de l'Equip de professionals de la Comissió de Vellesa de l'Anoia, amb mancances per poder fer-se un àpat calent cada dia ja sigui per incapacitat física i/o social.
- **Nombre de persones beneficiàries:** 5 persones.
- **Equip humà:**
  - Treballadora Social de Càritas, coordinadora del projecte.
  - 6 voluntaris/es (distribució domiciliària dels àpats)
  - Dietista de la Clínica Sant Josep.
  - Equip de cuina de la Clínica Sant Josep.
- **Coordinacions:**
  - coordinació continuada amb la dietista i el responsable de cuina de la Clínica Sant Josep.
  - reunions de la Comissió de Vellesa dels Serveis Socials.
  - coordinacions telefòniques amb els voluntaris del projecte i reunió d'avaluació entre l'equip responsable de Càritas i voluntaris en el mes de juliol.
- **Avaluació:** En l'any 2011 s'ha portat el servei d'*àpats a domicili*, del mes de gener al mes d'agost. S'han repartit un total de 405 àpats. Tots els beneficiaris eren residents a la ciutat d'Igualada.  
En el transcurs d'aquests mesos, s'han realitzat un total de 36 visites domiciliàries a les persones beneficiàries, per part de la treballadora social de Càritas i de la dietista de la Clínica Sant Josep, amb l'objectiu de supervisar possibles modificacions en la dieta i d'iniciar el servei d'àpats a noves persones beneficiàries.  
Al mes juliol de 2011 es va rebre una comunicació de l'empresa que cuinava el menjar per la Fundació Sant Josep on exposaven motius sanitaris per deixar de continuar prestant aquest servei. Des de Càritas es va plantejar buscar una altra empresa per continuar oferint-lo, però atenent que l'administració, en concret l'Ajuntament d'Igualada també oferia aquest servei, es va prendre la decisió de traspasar els tres beneficiaris que en aquell moment rebien l'àpat des de Càritas. Les condicions del servei serien les mateixes, únicament el cost de cada àpat, per l'usuari/a, seria una mica més elevat.  
Càritas ha ofert aquest servei l'any 1991, quan no existia a la ciutat d'Igualada cap recurs com aquest. Amb el traspàs a l'administració d'aquest servei, Càritas es retira de dispensar-lo.

## **6. Desenvolupament institucional**

### **6.1 Espais de treball i coordinació**

#### **6.1.1 Espais de coordinació i treball diocesanes.**

##### **A NIVELL DE DIRECTIUS**

- Consell Diocesà. 4 reunions (15/01/2011; 16/04/2011; 16/07/2011; 12/11/2011)
- Comissió Permanent. 3 reunions (12/03/2011; 11/06/2011; 08/10/2011)

##### **A NIVELL DE PROFESSIONALS**

- Comissió de Professionals d'Acció Social del Bisbat de Vic. 4 reunions
- Comissió d'Atenció Primària. 4 reunions.
- Comissió d'Inserció Laboral del Bisbat de Vic. 3 reunions (15/03/2011; 14/06/2011 i 02/09/2011)
- Espai de coordinació de l'equip de professionals de Càritas Arx. Anoia-Segarra. 9 reunions.

##### **ESPAIS CONJUNTS DE DIRECTIUS I PROFESSIONALS**

- Assemblea de Càritas Arxiprestal Anoia-Segarra. 23 de setembre de 2011.
- Assemblea de Càritas Diocesana de Vic. 14 de maig de 2011.
- Comissió econòmica. 5 reunions (12/01/2011; 4/03/2011; 12/04/2011; 17/06/2011; 02/10/2011)
- Reunió amb responsable del Programa Empleo de Caritas Española. (24/10/2011).
- Reunió Elaboració Pla Diocesà. (10/05/2011)
- Sessions conjuntes de l'Equip Professional-Junta de Càritas Arxiprestal Anoia-Segarra. 9 reunions.

#### **6.1.2 Espais de coordinació i treball .**

##### **A NIVELL DE DIRECTIUS**

- Reunions d'Igualada Solidària. 6 reunions.
- Reunions de la Junta Consultiva de la residència d'avis Pare Vilaseca. 2 reunions.

##### **A NIVELL DE PROFESSIONALS**

- Reunió de la Comissió de Vellesa d'Igualada. 1 reunió.
- Reunió Comissió per la prevenció de maltractaments a la gent gran. 1 reunió.
- Reunions de Comissió d'Atenció i Prevenció de la Violència vers les dones de la Mancomunitat de la Conca d'Òdena. 3 reunions.
- Reunions de coordinació de projecte Banc del Temps d'Igualada. 4 reunions.

## 6.2 Formació permanent i reciclatge

### Formació interna a Càritas

- **Nom del curs:** Formació sobre Les Prestacions de la seguretat social. Impartida per Núria Escalé, advocada.
- **Lloc de realització i entitat organitzadora:** Realitzada a Manresa, organitzada per Càritas Diocesana de Vic.
- **Dates i durada :** 1 de març de 2011
- **Núm. persones participants de Càritas: 1**
- 
- **Nom del curs:** Formació sobre el Pla Diocesà (Cariats Diocesana de Vic)
- **Lloc de realització i entitat organitzadora:** al seminari de Vic. Organitzava Càritas Diocesana de Vic
- **Dates i durada :** 26 de març de 2011 (4 hores)
- **Núm. persones participants de Càritas: 4**
- 
- **Nom del curs:** Tenir cura dels que tenen cura
- **Lloc de realització i entitat organitzadora:** Organitzada per Càritas Diocesana de Vic, a Avinyó.
- **Dates i durada :** 7-8 d'abril de 2011 (8 hores)
- **Núm. persones participants de Càritas: 5**
- 
- **Nom del curs:** El nou reglament d'estrangeria. Impartit per Maria Segurado.
- **Lloc de realització i entitat organitzadora:** Realitzada a Barcelona. Organitzada per Comissió d'immigració de Càritas Catalunya.
- **Dates i durada :** 17 de juny de 2011 (5 hores)
- **Núm. persones participants de Càritas: 1**
- 
- **Nom del curs:** La Construcció d'indicadors d'avaluació.
- **Lloc de realització i entitat organitzadora:** Realitzat a Càritas-Igualada. Organitzat per Càritas Diocesana de Vic
- **Dates i durada :** 29 de juny de 2011 (4 hores)
- **Núm. persones participants de Càritas: 4**
- 
- **Nom del curs:** Escuela de Formación Social 2011. Taller: Sabiduría del corazón, inteligencia emocional aplicada a la acción social. Impartit per José Carlos Bermejo.
- **Lloc de realització i entitat organitzadora:** El Escorial (Madrid). Organitzada per Caritas española
- **Dates i durada :** 30 de juny i 1-2-3 i 4 de juliol de 2011.
- **Núm. persones participants de Càritas: 1**

- **Nom del curs:** Escuela de Formación social 2011. Taller: ¿Cómo podemos cambiar la percepción negativa sobre la inmigración?”. Impartit per Paco Aperador i Sergio Barciela Fernández.
- **Lloc de realització i entitat organitzadora:** El Escorial (Madrid). Organitzada per. Caritas española
- **Dates i durada :** 30 de juny i 1-2-3 i 4 de juliol de 2011.
- **Núm. persones participants de Càritas:** 1
  
- **Nom del curs:** El treball amb altres institucions i grups. Impartit per Lluís Puigdemon, coordinador de l'àrea d'immigració de Càritas Diocesana de Girona.
- **Lloc de realització i entitat organitzadora:** Càritas Diocesana de Vic.
- **Dates i durada :** 26 de novembre de 2011
- **Núm. persones participants de Càritas:** 1

### Formació externa a Càritas

- **Nom del curs:** Pla Comarcal de Ciutadania i immigració
- **Lloc de realització i entitat organitzadora:** Consell Comarcal de l'Anoia
- **Dates i durada :** 23 de març de 2011 (4 h.)
- **Núm. persones participants de Càritas:** 1
  
- **Nom del curs:** Formació sobre els maltractament a la gent Gran
- **Lloc de realització i entitat organitzadora:** Comissió per la prevenció dels maltractaments a la gent gran.
- **Dates i durada :** 6 de maig de 2011
- **Núm. persones participants de Càritas:** 1
  
- **Nom del curs:** Jornada sobre “Normalització Lingüística”
- **Lloc de realització i entitat organitzadora:** Ajuntament d'Igualada.
- **Dates i durada :** 25 de maig de 2011
- **Núm. persones participants de Càritas:** 1
  
- **Nom del curs:** Intel·ligència emocional aplicada al Comerç.
- **Lloc de realització i entitat organitzadora:** UBIC (Igualada)
- **Dates i durada :** 15-19-22 i 29 de setembre i 3-4-6-10-13-17-18-20 i 25 d'octubre de 2011 (30 hores).
- **Núm. persones participants de Càritas:** 1
  
- **Nom del curs:** Diversitat Cultural.
- **Lloc de realització i entitat organitzadora:** UNED
- **Dates i durada :** 26 i 27 d'octubre de 2011.
- **Núm. persones participants de Càritas:** 1

- **Nom del curs:** Dona i Societat: Marroc i Llatinoamèrica.
- **Lloc de realització i entitat organitzadora:** Consell Comarcal de l'Anoia.
- **Dates i durada :** 9 i 16 de novembre de 2011 (10 hores)
- **Núm. persones participants de Càritas:** 1



## **6.3. Comunicació i campanyes**

### **Campanyes realitzades**

- Campanya de Corpus: Diada de Càritas, campanya institucional a nivell general, es treballa bàsicament en les parròquies, repartint cartells i sobres.
- Campanya de Nadal: Aquesta campanya consisteix en una presència important al carrer a fi de sensibilitzar la nostra societat. Les accions que s'han portat a terme són: cartells i sobres a les parròquies, presència a les escoles amb un "calendari" de taula, xerrades de sensibilització a centres educatius de primària i secundària que ho han sol·licitat.
- Campanya de recollida d'aliments a les escoles, en ocasió del Nadal: en temps de crisi, és més fàcil obtenir la solidaritat en espècie, que no pas en aportacions dineràries.

### **Accions de sensibilització**

Xerrades, realitzades per membre de la Junta de Càritas, per explicar el treball que es fa a Càritas i la campanya de Nadal, a:

- l'Escola Mowgli d'Igualada.
- 22/12/2011. a l'Escola Montclar d'Igualada.
- 01/12/2011. a l'Escola Pia d'Igualada.
- Entrevista a dos membres de la Junta de Càritas a Ràdio Igualada.
- Reunions trimestrals de coordinació amb els representants de les parròquies de l'Arxiprestat Anoia-Segarra: 14/04/2011; 15/12/2011.

## **6.4. Relació amb altres entitats**

Càritas Arxiprestal Anoia-Segarra ha subscrit durant el 2011 convenis de col·laboració amb:

- Ajuntament d'Igualada.
- Ajuntament de Santa Margarida de Montbui.
- Ajuntament d'Òdena.
- Consell Comarcal de l'Anoia.
- Consell Comarcal de la Segarra
- Consell Comarcal de l'Urgell.
- Consell Comarcal del Solsonès
- Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya.
- Fundació Mútua Igualadina.

## **6.5. Altres activitats de convivència.**

23/09/2011. Celebració d'un dinar popular amb tot el voluntariat de Càritas.

15/12/2011. Celebració de Nadal amb tots/es els voluntaris/es que participen als projectes de Càritas.

## **7. Fons de finançament**

### **7.1 Socis**

Càritas Arxiprestal Anoia-Segarra té un total de 80 socis.

### **7.2 Subvencions.**

**MTAS.** Convocatòria IRPF 2011

**Institut Català de les Dones.** Convocatòria 2011 de subvencions a entitats.

**Fons Social Europeu. Programa Operatiu.**

#### **ENTITATS PRIVADES**

**Fundació Mútua Igualadina**

**La Caixa**

### **7.3 Donatius.**

Aportació 2011 a través dels socis.

Aportació 2011 a través de donatius particulars esporàdics.

Aportació 2011 a través de les col·lectes de les parròquies.

Aportacions 2011 d'institucions socials privades.

Aportacions 2011 d'institucions públiques.

## 8. Les nostres Xifres

### MEMÒRIA ECONÒMICA DE CÀRITAS ARXIPRESTAL DE L'ANOIA-SEGARRA 2011

<b>Acollida</b>		<b>112.187,32</b>
Acollida / Atenció social	84.229,14	
Banc d'aliments	27.958,18	
<b>Inserció sociolaboral</b>		<b>100.843,53</b>
Servei d'orientació laboral i plans de treball individualitzat	5.863,44	
Aprenentatge d'oficis per a homes	42.877,98	
De Mà en Mà	32.701,49	
Curs d'ajuda a domicili	16.318,89	
XARXA TEX Programa de formació i autoocupació	3.081,73	
<b>Inserció social</b>		<b>57.198,82</b>
Curs llengua homes	2.118,23	
Àpats a domicili	4.256,94	
Llar acollida	50.823,65	
<b>Comunicació i campanyes</b>		<b>1.967,83</b>
<b>DESPESES</b>		<b>272.197,51</b>
<b>Socis</b>	17.026,15	
<b>Donatius</b>	128.055,93	
<b>Donació</b>	10.000,00	
<b>Campanyes</b>	24.354,85	
<b>Subvencions oficials</b>	66.277,86	
<b>Subvencions d'entitats privades</b>	7.444,26	
<b>Vendes i prestació de serveis</b>	20.746,72	
<b>Altres ingressos</b>	1.821,58	
<b>INGRESSOS</b>		<b>275.727,35</b>
<b>Resultat exercici</b>		<b>3.529,84</b>

# ANNEX

## MEMÒRIA COMPARATIVA DES DE L'ANY 2000 AL 2011

### CÀRITAS ARXIPRESTAT ANOIA-SEGARRA

## **INDEX**

### **. SERVEI D'ATENCIÓ SOCIAL I SEGUIMENT**

- . Persones ateses des de l'any 2000 al 2011**

### **. SERVEI D'ACOLLIDA**

- . Persones ateses des de l'any 2004 al 2011**

### **. PERFIL DE LES PERSONES ATESES**

- . Gènere**
- . Origen**
- . Franga d'edat**

### **. ANÀLISI DE LES PERSONES ATESES**

- . Respostes a les persones ateses**
- . Localitats de residència**

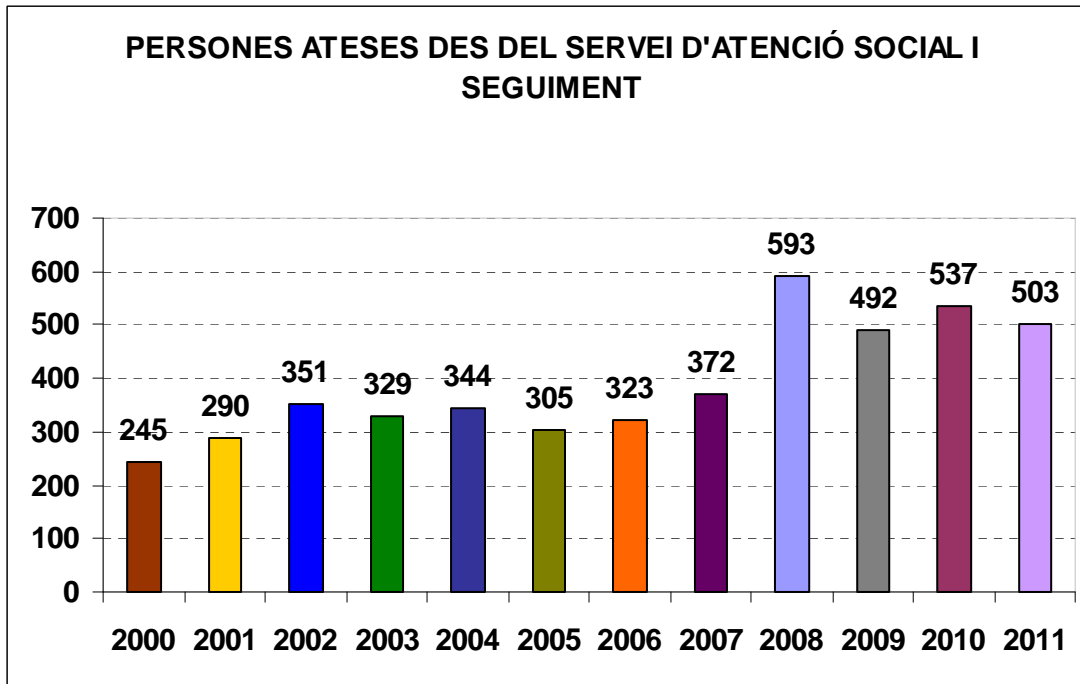
### **. DONATIUS PER ANYS**

- . Des de l'any 2006 al 2011**

### **. BOTIGA**

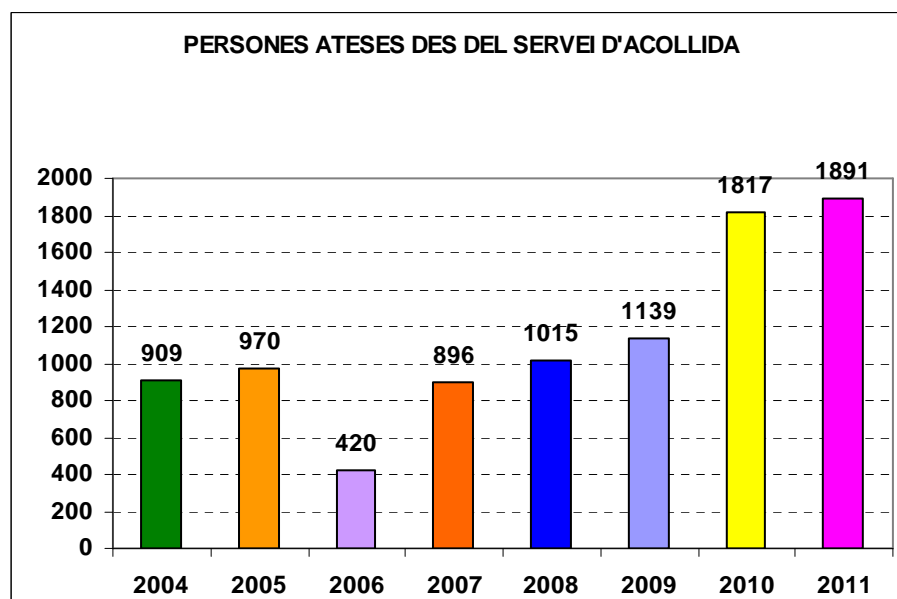
- . Vendes per any i relació clients**
- . Relació roba**
- . Roba aprofitada**

## SERVEI D'ATENCIÓ SOCIAL I SEGUIMENT



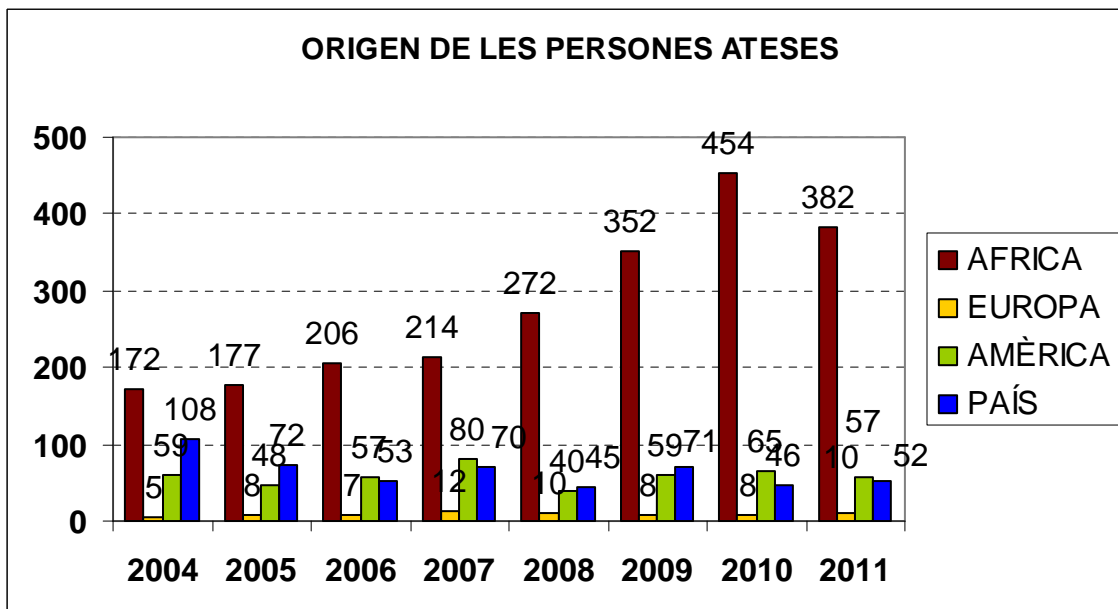
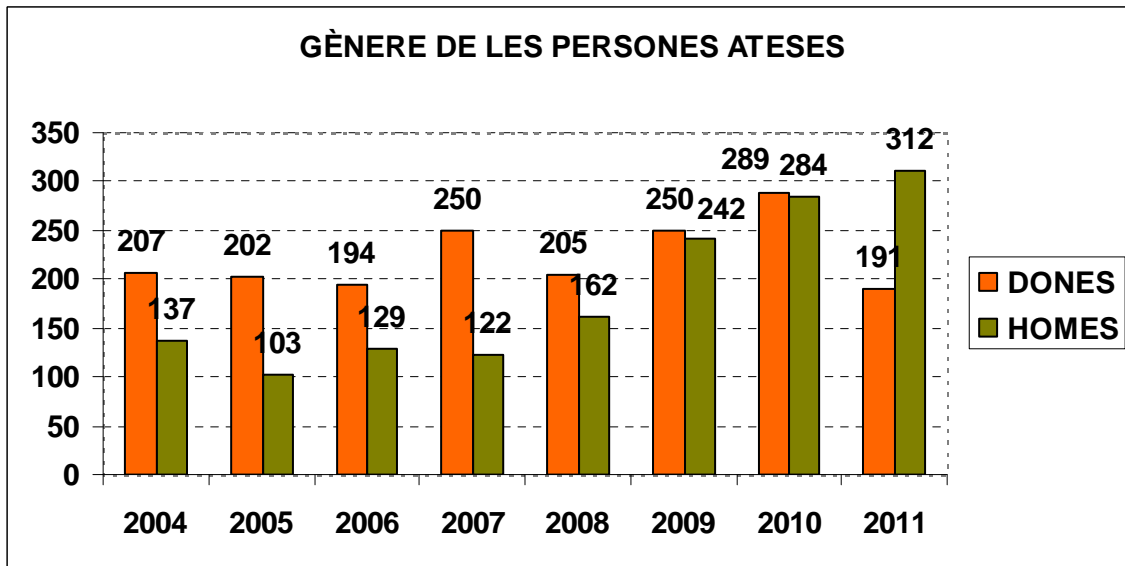
NOTA: Número de persones diferents ateses pel servei d'atenció social de Càritas, comptabilitzades una sola vegada.

## SERVEI D'ACOLLIDA

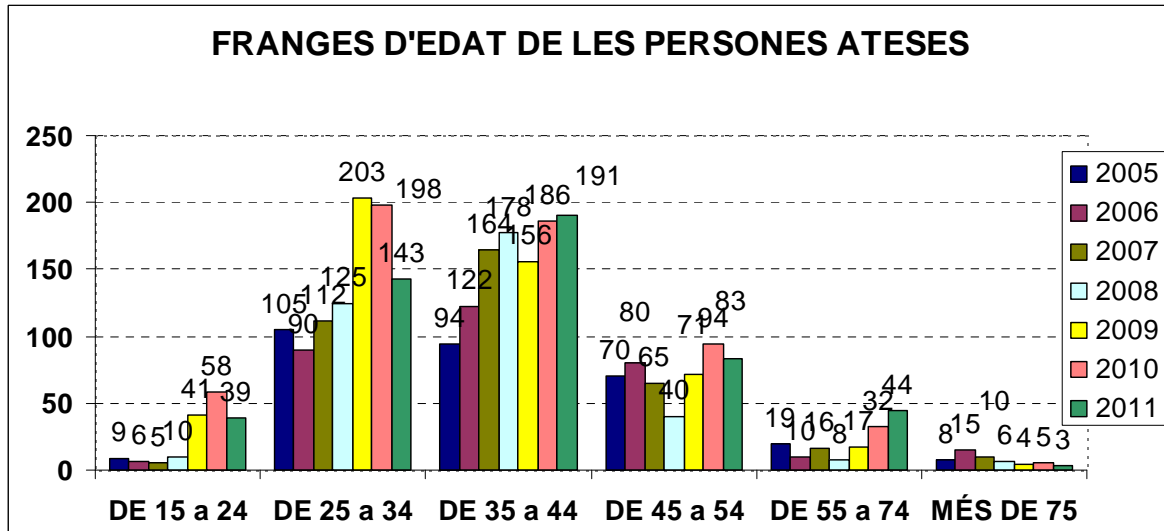


NOTA. – Dels anys 2000 al 2003/04 no es recollien dades des el servei d'acollida.

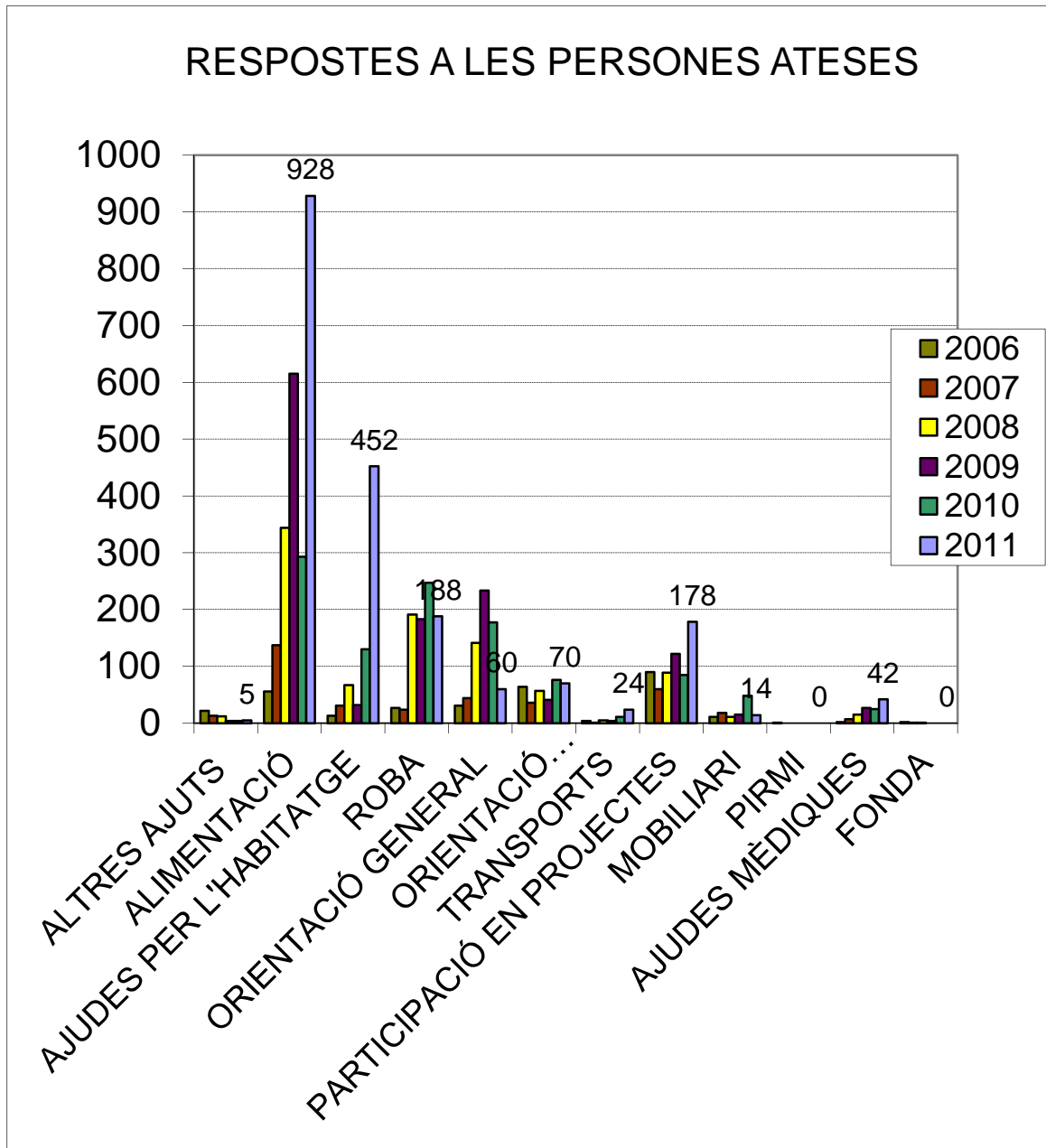
## PERFIL DE LES PERSONES ATESES

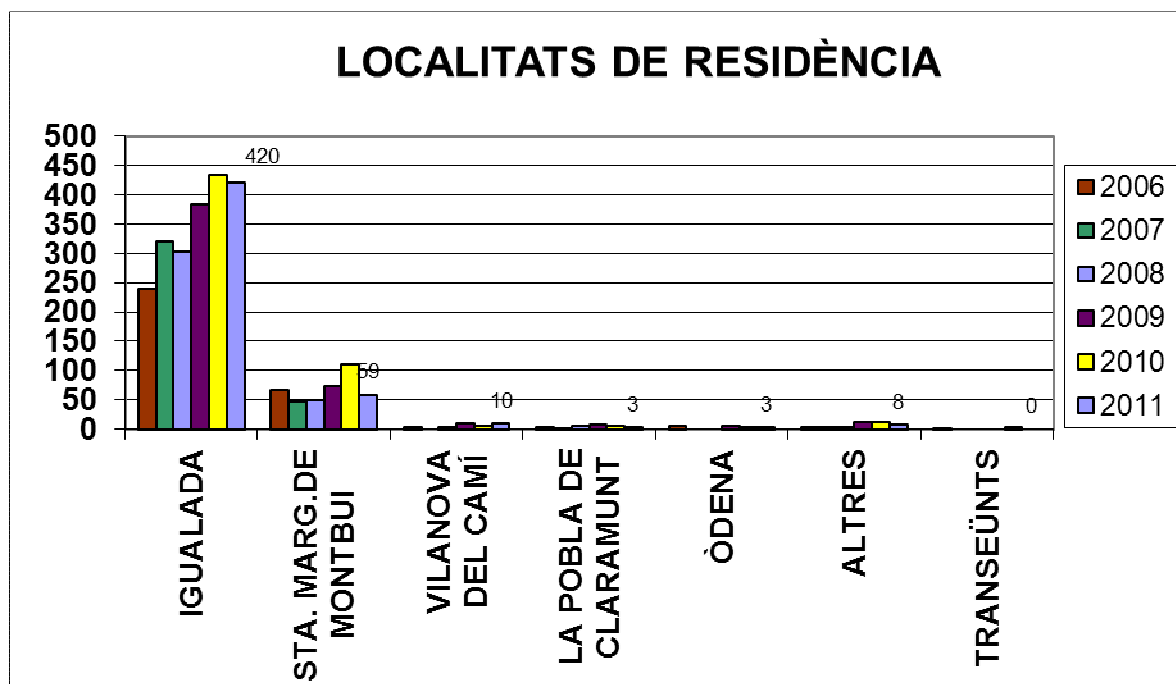




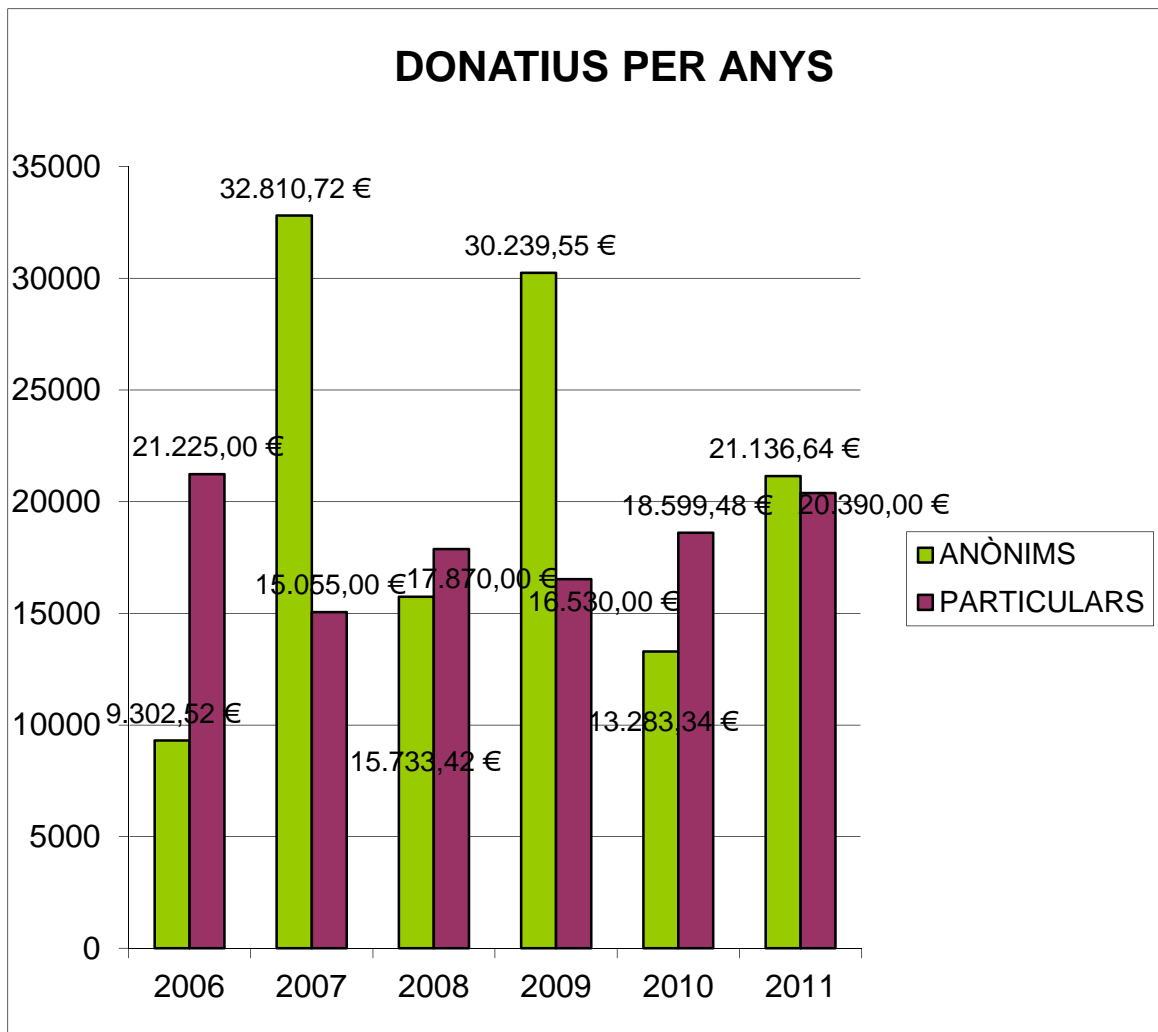


## ANÀLISI DE LES PERSONES ATESES



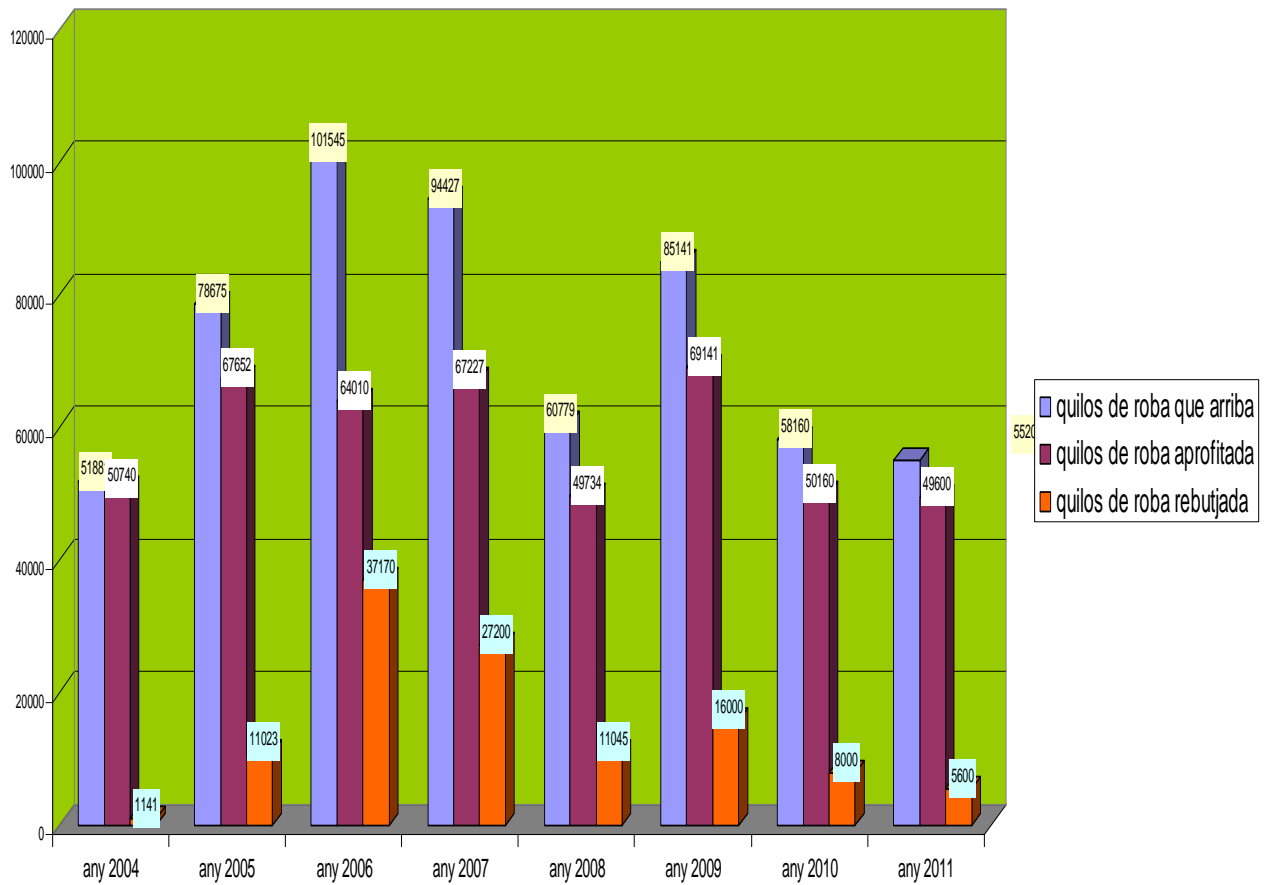


## DONATIUS PER ANYS

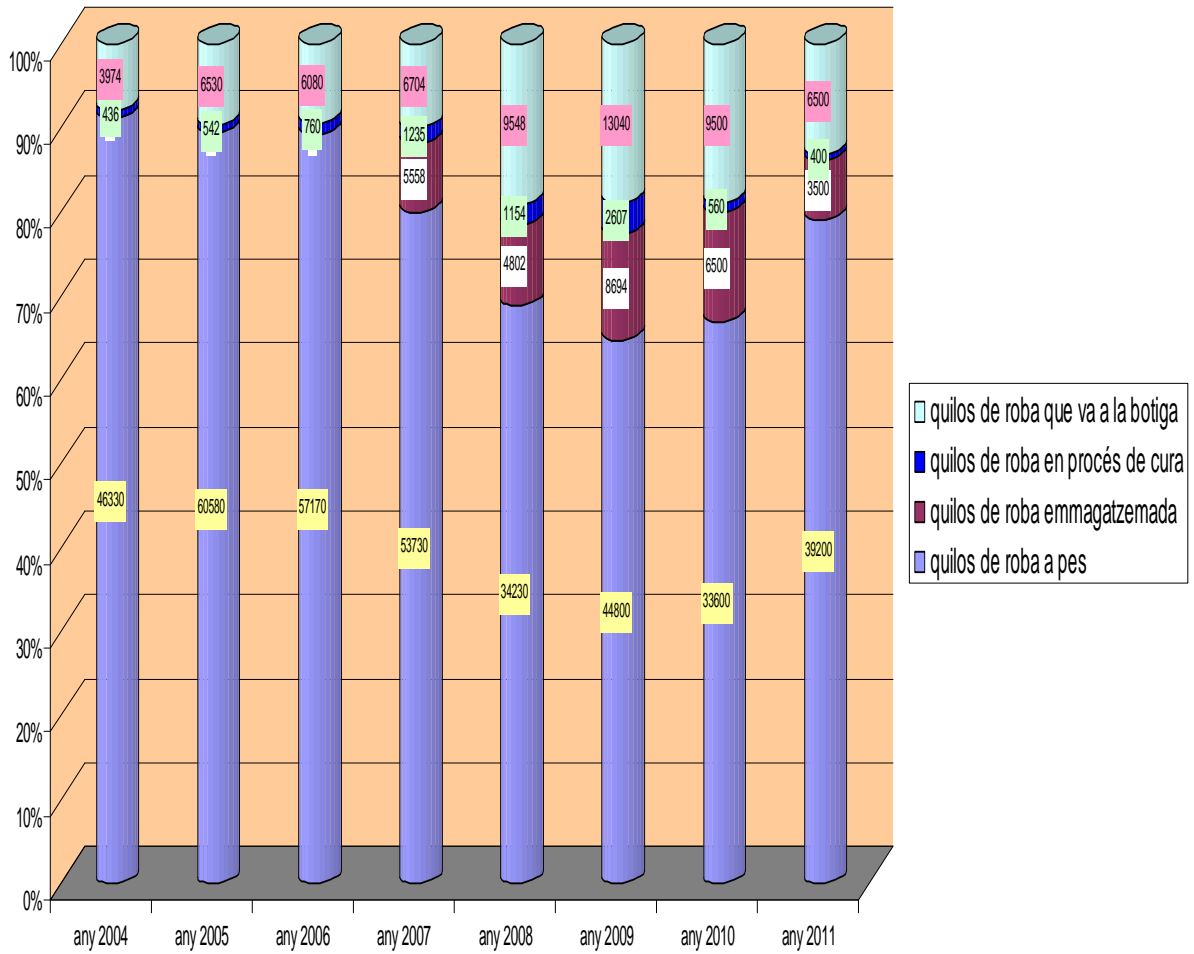


## DADES TALLER DE ROBA

### RELACIÓ ROBA



ROBA APROFITADA



## BOTIGA “DE MÀ en MÀ” PER ANYS

